

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện Cù Lao Dung

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc,

Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện Cù Lao Dung như sau:

1. Số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ thư điện tử:

- Số điện thoại của bà Nguyễn Thị Ngọc, Phó Chủ tịch UBND huyện: **0911.691.791**; địa chỉ hộp thư điện tử: ntngoc@soctrang.gov.vn

- Số điện thoại của ông Cô Thanh Xuân, Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện: **0988.850.900**; địa chỉ hộp thư điện tử: ctxuan@soctrang.gov.vn

- Số điện thoại của ông Đoàn Tuấn Cường, Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện: **0948.999.282**; địa chỉ hộp thư điện tử: dtcuong@soctrang.gov.vn

- Số điện thoại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả huyện: **0299.3860323**, **bấm phím 6**; địa chỉ hộp thư điện tử: motcuaclld@soctrang.gov.vn

2. Thời gian tiếp nhận:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần (trừ ngày Thứ bảy, Chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết trong năm theo quy định của Nhà nước). Riêng địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị 24/24 giờ.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

a) Những nội dung khó khăn, vướng mắc của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong giao dịch với các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện.

b) Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý giải quyết thủ tục hành chính chậm thời gian so với quy định của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện

c) Thái độ giao tiếp ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức thiếu chuẩn mực với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; các biểu hiện nhũng nhiễu gây phiền

hà, không giải quyết hoặc giải quyết thủ tục hành chính không đúng quy định; từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính.

d) Phản ánh, kiến nghị về việc cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức tùy tiện yêu cầu cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp bổ sung thêm phần hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định và đùn đẩy, né tránh trách nhiệm giải quyết.

4. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng (ghi rõ họ và tên, địa chỉ, số điện thoại của cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị) và thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện.

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo hoặc giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

Thông báo này thay thế những thông báo trước đây về công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân.

Ủy ban nhân dân huyện Cù Lao Dung trân trọng thông báo đến các cơ quan, tổ chức, cá nhân được biết để thuận tiện trong giao dịch./.

Nơi nhận:

- TT.HU;
- TT.HĐND;
- CVP, các PCVP;
- Các ban, ngành huyện;
- Các cơ quan đóng tại địa phương;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công thông tin điện tử huyện;
- BPMC;
- Lưu: VT-LT. *nr*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Handwritten signature]
Lê Minh Dương