

Số:...../TB-STTTT

Sóc Trăng, ngày..... tháng 01 năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ V/v tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận:

- Địa chỉ: Số 56, đường Lê Duẩn, phường 3, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.
- Email: sotttt@soctrang.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng:

- Văn phòng Sở Thông tin và Truyền thông: 02993.621090.
- Thanh tra Sở: 02993.621676.
- Phó Giám đốc Sở Nguyễn Minh Chiến: 0913.722955.

3. Thời gian tiếp nhận:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần. Riêng số điện thoại di động của Phó Giám đốc Sở sẽ tiếp nhận 24/24 giờ.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận:

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.
- Thái độ, đạo đức, trách nhiệm, tác phong làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính của các phòng nghiệp vụ thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đề xuất những sáng kiến, giải pháp để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quản lý, điều hành và thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị:

- Nội dung phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng và thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt.

- Ghi rõ họ tên, số điện thoại, địa chỉ, hộp thư điện tử (email) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo hoặc giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng của Sở Thông tin và Truyền thông được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận Tiếp nhận và hoàn trả kết quả giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng để các tổ chức và công dân được biết.

Thông báo này thay thế những thông báo trước đây về công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân được biết để thuận tiện trong giao dịch./.

Nơi nhận:

- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng Văn hóa Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng và đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Minh Chiến