

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN LONG PHÚ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 921 /UBND-PNV

Long Phú, ngày 01 tháng 9 năm 2021

V/v tham gia Hội thi trực tuyến  
Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng  
năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Kế hoạch số 45/KH-SNV ngày 23/8/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-BTCHT ngày 25/8/2021 của Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh năm 2021 ban hành Thể lệ Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

Để tham gia tốt Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021 (gọi tắt là Hội thi), Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Long Phú có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn triển khai kịp thời các văn bản quy định, hướng dẫn của Ban Tổ chức Hội thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị biết và tham gia, mỗi cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn cử ít nhất 01 thí sinh tham gia dự thi (đối với các trường học thuộc Ủy ban nhân dân huyện, giao Phòng Giáo dục và Đào tạo triển khai, hướng dẫn viên chức tham gia dự thi).

(Đính kèm Kế hoạch số 45/KH-SNV, Quyết định số 02/QĐ-BTCHT và Thể lệ Hội thi)

**- Hình thức dự thi:**

+ Thí sinh dự thi thực hiện bài thi trắc nghiệm trực tuyến trên trang thông tin điện tử của huyện Long Phú địa chỉ <https://longphu.soctrang.gov.vn>, mục HỘI THI TRỰC TUYẾN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021 hoặc tại địa chỉ <https://cchc.soctrang.gov.vn> (nội dung dự thi theo danh mục tài liệu tham khảo được đăng tải trên trang thông tin điện tử của huyện Long Phú). Thí sinh dự thi phải khai báo đầy đủ, chính xác thông tin theo yêu cầu trên phần mềm,

Ban Tổ chức Hội thi không công nhận kết quả đối với thí sinh dự thi có thông tin đăng ký không chính xác.

+ Thí sinh dự thi trả lời 10 câu hỏi trắc nghiệm trong thời gian tối đa là 05 phút (thí sinh dự thi phải có số câu trả lời đúng đạt từ 06 câu trở lên), thí sinh dự thi được phép thi nhiều lần (không giới hạn số lần thi). Do đó, trường hợp thí sinh dự thi lần đầu chưa đạt kết quả theo yêu cầu thì tiếp tục tham gia trả lời bài thi trắc nghiệm cho đến khi đạt kết quả theo yêu cầu (6/10 câu), Ban Tổ chức Hội thi sẽ công nhận kết quả của lần thi có câu trả lời đúng nhiều nhất trong các lần thi. Ban Tổ chức sẽ trao giải thưởng trị giá 500.000 đồng cho thí sinh có câu trả lời đúng nhiều nhất và nhanh nhất.

- **Thời gian dự thi:** Bắt đầu từ 7 giờ ngày 15/9/2021 và kết thúc vào lúc 24 giờ ngày 15/10/2021.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện thực hiện đăng tải thông tin tuyên truyền về Hội thi và chủ động kết nối đường link, địa chỉ truy cập của phần mềm vào địa chỉ trang thông tin điện tử của huyện trước ngày diễn ra Hội thi để cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuận lợi trong việc truy cập.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin chủ động nghiên cứu, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng video tuyên truyền về cải cách hành chính theo đúng Thẻ lệ Hội thi, để đăng tải kịp thời lên phần mềm Hội thi theo đúng thời gian quy định.

4. Phòng Nội vụ phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tham gia tốt Hội thi.

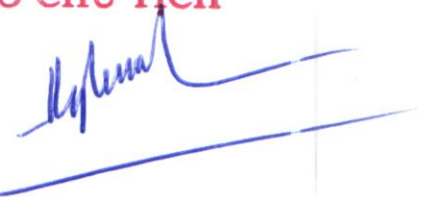
\* **Lưu ý:** Mọi hoạt động liên quan đến việc tham gia Hội thi phải đảm bảo quy định an toàn về phòng chống dịch.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm thực hiện tốt các nội dung nêu trên, góp phần cho Hội thi thành công tốt đẹp và đây cũng là một nội dung quan trọng, liên quan đến chỉ số cải cách hành chính của huyện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Phòng Nội vụ qua số điện thoại 02993.856.209 để được hướng dẫn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Huyện ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

10. **CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Huỳnh Quốc Lâm**



SỞ NỘI VỤ TỈNH SÓC TRĂNG  
**BAN TỔ CHỨC HỘI THI  
 TRỰC TUYẾN CẢI CÁCH  
 HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 25 tháng 08 năm 2021

Số.02 /QĐ-BTCHT

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Ban hành Thể lệ Hội thi trực tuyến**  
**Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021**

**BAN TỔ CHỨC HỘI THI TRỰC TUYẾN**  
**CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH SÓC TRĂNG NĂM 2021**

*Căn cứ Kế hoạch số 45/KH-SNV ngày 23/8/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021;*

*Căn cứ Quyết định số 276/QĐ-SNV ngày 24/8/2021 của Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc thành lập Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021;*

*Căn cứ nội dung cuộc họp Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021 ngày 16/7/2021;*

*Theo đề nghị của Thư ký.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

**Điều 2.** Chánh Văn phòng Sở, Thành viên Ban Giám khảo, Thủ trưởng các đơn vị tham gia Hội thi chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. *t. ham*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 2;

- Lưu: VP *VP*

**TM. BAN TỔ CHỨC  
 TRƯỞNG BAN**



**PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ**  
**Huỳnh Văn Nam**

## THẺ LỆ

### Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-BTCHT ngày ..... tháng ..... năm 2021 của Ban Tổ chức Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng)

## I. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA DỰ THI

### 1. Đối tượng tham gia dự thi:

- Đối với phần thi kiến thức: Cán bộ, công chức, viên chức đang công tác tại 46 sở ban ngành tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, UBND cấp huyện và cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng.

- Đối với phần thi dựng video tuyên truyền về cải cách hành chính: Ngoài đối tượng quy định tham gia tại phần thi kiến thức, các đơn vị có thể mời thêm những cá nhân có năng khiếu, kinh nghiệm trong thực hiện công tác tuyên truyền để tham gia.

**2. Đối tượng không tham gia dự thi:** Thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, viên chức phụ trách kỹ thuật của hệ thống phần mềm thi trực tuyến.

## II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TỔ CHỨC HỘI THI

### 1. Phần thi kiến thức:

**a. Nội dung:** Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo cải cách hành chính của Trung ương và tỉnh (Theo Danh mục tài liệu).

**b. Hình thức:** Thi trắc nghiệm trực tuyến tại địa chỉ sau:

**<https://hoithitruoctuyencchc.soctrang.gov.vn>**

Ngoài ra, người dự thi có thể truy cập vào Chuyên trang cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng tại địa chỉ: **[cchc.soctrang.gov.vn](https://cchc.soctrang.gov.vn)** và Trang thông tin điện tử của từng cơ quan, đơn vị tại mục thông báo tổ chức Hội thi<sup>1</sup> để tham gia dự thi theo thời gian đã quy định.

Người dự thi phải khai báo đầy đủ, chính xác thông tin theo yêu cầu trên phần mềm. Ban Tổ chức Hội thi không công nhận kết quả đối với người dự thi có thông tin đăng ký không chính xác.

---

<sup>1</sup> Đơn vị có trách nhiệm đăng tin, thông báo về Hội thi và kết nối với đường link của phần mềm theo kế hoạch đã đề ra.



Người dự thi được phép thi nhiều lần (không giới hạn số lần thi). **Mỗi lần dự thi, người dự thi thực hiện bài thi trắc nghiệm với 10 câu hỏi, thời gian tối đa 05 phút.** Ban Tổ chức sẽ công nhận kết quả của lần thi có câu trả lời đúng cao nhất trong các lần thi.

**c. Thời gian:**

- Thời gian bắt đầu: **07 giờ 00 phút ngày 15/9/2021**
- Thời gian kết thúc: **24 giờ 00 phút ngày 15/10/2021**

**2. Phần thi tuyên truyền:**

**a. Nội dung:**

Đơn vị có thể chọn một hoặc một số nội dung sau đây để tham gia phần thi video tuyên truyền cải cách hành chính:

(1) Tuyên truyền các dịch vụ tiện ích đã được tỉnh cung cấp (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến,...) khi thực hiện thủ tục hành chính.

(2) Giới thiệu nội dung, hiệu quả và cách thức tổ chức thực hiện sáng kiến kinh nghiệm<sup>2</sup> cải cách hành chính nâng cao hiệu quả hoạt động của đơn vị và chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức.

(3) Xây dựng tình huống hành chính phát sinh trong thực tế liên quan đến các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính và đưa ra giải pháp xử lý phù hợp.

**b. Hình thức:**

Mỗi đơn vị dàn dựng video tuyên truyền những nội dung trên bằng hình thức sinh động, phù hợp như ca khúc, nhạc kịch, sân khấu, lời bình kết hợp kỹ thuật đồ họa (2D, 3D),... để chuyển tải hiệu quả nội dung và làm rõ thông điệp tuyên truyền.

**c. Thời gian:** Độ dài thời gian của video **không quá 04 phút**. Khuyến khích các đơn vị dựng video có độ dài thời gian ngắn và súc tích về nội dung.

**Lưu ý:** Cách đặt tên file video như sau: Tên đơn vị - Tên nội dung video

<sup>2</sup> Nội dung sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính phải dựa trên các đề xuất, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính cho tỉnh nói chung hoặc cơ quan, đơn vị nói riêng nhằm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công tập trung vào một số nội dung chính sau:

- Sáng kiến, giải pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số Cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).
- Sáng kiến, giải pháp đơn giản hóa, loại bỏ, cắt giảm hoặc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính còn chồng chéo, mâu thuẫn, không còn phù hợp với đơn vị, địa phương hoặc gây phiền hà cho việc tiếp nhận và xử lý công việc của các tổ chức và cá nhân.
- Sáng kiến, giải pháp về việc nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp.
- Sáng kiến, giải pháp về việc ứng dụng công nghệ, thông tin vào công tác quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan hành chính nhà nước.
- Sáng kiến, giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; đẩy mạnh xã hội hóa trong cung cấp dịch vụ công; hoàn thiện cơ cấu, tổ chức bộ máy, biên chế, vị trí việc làm, cơ cấu ngạch ....

Sau khi dàn dựng hoàn chỉnh video, các đơn vị thực hiện đính kèm, đăng tải file video lên phần mềm trong khoảng thời gian **từ 07 giờ 00 phút ngày 15/9/2021 đến 24 giờ 00 phút ngày 15/10/2021**.

Tùy theo tình hình thực tế, nếu có sự thay đổi thời gian kết thúc việc đăng tải video dự thi trên phần mềm, Ban Tổ chức Hội thi sẽ có thông báo sau.

Ban Tổ chức khuyến khích các đơn vị tích cực ứng dụng kỹ thuật, công nghệ thông tin vào dàn dựng video và tham gia chia sẻ, đề xuất giải pháp, cách làm hay trong cải cách hành chính được triển khai hiệu quả trong thực tiễn quản lý và hoạt động tại đơn vị.

### III. CÁCH TÍNH ĐIỂM

STT	Nội dung	Cách đánh giá/Tiêu chí đánh giá	Điểm tối đa
I	Phần thi trắc nghiệm	<p>Số điểm được tính, quy đổi theo tỷ lệ % đạt được giữa số người tham gia dự thi có tổng số câu trả lời đúng đạt từ 06 câu trở lên/Số người tham gia dự thi của mỗi đơn vị theo công thức sau:</p> $\text{Điểm đạt được} = \frac{\text{Tỷ lệ \% đạt được} \times 40}{100\%}$ <p><i>(Kết quả dự thi của mỗi thí sinh sẽ được phần mềm chọn ra 1 kết quả thi cao nhất để tính tỷ lệ)</i></p> <p><b>Cách tính như sau:</b></p> <p>- Bước 1: Xác định tỷ lệ %.</p> <p><b>Ví dụ:</b></p> <p>Đơn vị A có 50 thí sinh dự thi, trong đó có 40 thí sinh dự thi có câu trả lời đúng từ 06 câu trở lên thì tỷ lệ % đạt được của đơn vị là:</p> $\frac{40}{50} \times 100\% = 80\%$ <p>- Bước 2: Quy đổi tỷ lệ % đạt được tương ứng với tỷ lệ điểm tối đa quy định của Thẻ lệ theo công thức.</p> <p><b>Ví dụ:</b></p> <p>Đơn vị A có 80% cán bộ, công chức, viên chức tham gia dự thi có tổng số câu trả lời đúng đạt từ 06 câu trở lên thì số điểm phần thi lý thuyết đạt được của đơn vị sẽ được tính như sau:</p> $\text{Điểm đạt được} = \frac{80\% \times 40}{100\%} = 32 \text{ điểm}$	40



STT	Nội dung	Cách đánh giá/Tiêu chí đánh giá	Điểm tối đa
<b>II</b>	<b>Phần thi tuyên truyền<sup>3</sup></b>		<b>60</b>
1		Nội dung video dự thi đạt những yêu cầu sau:	40
		(1) Rõ chủ đề tuyên truyền	05
		(2) Nội dung tuyên truyền đúng quy định	10
		(3) Đầy đủ, trọn vẹn nội dung kịch bản tuyên truyền	05
		(4) Có tính sáng tạo trong xây dựng kịch bản tuyên truyền	20
2		Chất lượng video dự thi đạt những yêu cầu sau:	20
		(1) Độ dài thời gian của video (thời gian vượt từ 10% so với thời gian quy định trở lên thì trừ 50% điểm tại tiêu chí này)	05
		(2) Hình ảnh, âm thanh rõ	05
		(3) Kỹ thuật dàn dựng/biểu diễn tốt	10

#### IV. ĐIỀU KIỆN TRAO GIẢI THƯỞNG TẬP THỂ

Ban Tổ chức chỉ trao giải tập thể đối với đơn vị tham gia đủ hai phần thi gồm phần thi kiến thức và phần thi tuyên truyền; đồng thời đạt các yêu cầu, điều kiện của hai phần thi như sau:

##### 1. Phần thi kiến thức:

Mỗi đơn vị tham gia dự thi phải có số lượng cán bộ, công chức, viên chức tham gia trả lời câu hỏi/tổng số cán bộ, công chức, viên chức hiện có mặt của đơn vị đạt tỷ lệ % hoặc số lượng tối thiểu theo quy định. Cụ thể:

(1) Đối với đơn vị có dưới 50 biên chế, số lượng người làm việc: Đạt tỷ lệ tối thiểu 30% số lượng cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia.

(2) Đối với đơn vị có từ 50 đến dưới 100 biên chế, số lượng người làm việc: Đạt tỷ lệ tối thiểu 25% số lượng cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia.

(3) Đối với đơn vị có từ 100 đến dưới 200 biên chế, số lượng người làm việc: Đạt số lượng tối thiểu 30 cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia.

(4) Đối với đơn vị có từ 200 đến dưới 300 biên chế, số lượng người làm việc: Đạt số lượng tối thiểu 40 cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia.

<sup>3</sup> **LƯU Ý:** Trường hợp nội dung video không phù hợp chủ đề thì **không chấm điểm phần thi tuyên truyền.**

(5) Đối với đơn vị có từ 300 biên chế, số lượng người làm việc trở lên: Đạt số lượng tối thiểu 50 cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia.

## **2. Phần thi tuyên truyền:**

Mỗi đơn vị tham gia xây dựng ít nhất 01 video tuyên truyền theo nội dung đã hướng dẫn và đính kèm video vào phần mềm theo thời gian quy định.

## **V. GIẢI THƯỞNG**

### **1. Ban Tổ chức trao giải tập thể cho các đơn vị dự thi như sau:**

- 01 giải nhất, tiền thưởng, Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh và Cờ giải của Ban Tổ chức Hội thi.
- 02 giải nhì, tiền thưởng, Cờ giải và Giấy khen của Ban Tổ chức Hội thi.
- 03 giải ba, tiền thưởng, Cờ giải và Giấy khen của Ban Tổ chức Hội thi.
- 04 giải khuyến khích, tiền thưởng, Cờ giải và Giấy khen của Ban Tổ chức Hội thi.

**2. Ngoài ra Ban Tổ chức Hội thi còn trao các giải phụ cho các phần thi và kèm theo Cờ giải, Giấy khen của Ban Tổ chức gồm:**

- 10 giải phụ trao cho đơn vị dựng video hay nhất.
- 10 giải phụ trao cho cán bộ, công chức, viên chức trả lời câu hỏi trắc nghiệm đúng nhiều nhất và nhanh nhất.

## **VI. MỘT SỐ NỘI DUNG KHÁC**

1. Mỗi đội tham gia phải nhập thông tin chính xác tổng số biên chế, số lượng người làm việc hiện có vào hệ thống phần mềm Hội thi để Ban Tổ chức có cơ sở đánh giá tỷ lệ, số lượng cán bộ, công chức, viên chức đơn vị tham gia dự thi phần thi kiến thức.

2. Ban Tổ chức Hội thi sẽ thông báo cụ thể thời điểm đơn vị thực hiện liên kết phần mềm trực tuyến với Trang thông tin điện tử của từng đơn vị và Danh mục tài liệu tham khảo đối với phần thi kiến thức trên Chuyên trang Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng.

3. Trong trường hợp cần thiết, Ban Tổ chức có thể bổ sung, sửa đổi Thể lệ.

Trên đây là Thể lệ Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Ban Tổ chức Hội thi qua số điện thoại **02993.624.779** để kịp thời giải quyết./.



**KẾ HOẠCH**  
**Tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021**

---

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND, ngày 26/01/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021;

Thực hiện Công văn số 897/UBND-TH ngày 26/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021;

Nhằm tiếp tục phát huy vai trò của đội ngũ công chức, viên chức trong việc tham gia thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021, với nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ công chức, viên chức về tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính và phát huy tính tích cực của công chức, viên chức trong tham gia thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước; Chương trình chuyển đổi số quốc gia định hướng đến năm 2030, góp phần cùng chính quyền địa phương, đơn vị xây dựng một nền hành chính pháp quyền, dân chủ, chuyên nghiệp và hiện đại.

- Thông qua Hội thi nhằm khuyến khích các đơn vị nghiên cứu, đề xuất sáng kiến, giải pháp cải tiến lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ; đồng thời tạo điều kiện cho công chức, viên chức tiếp cận tìm hiểu, nâng cao hiểu biết về chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

**1. Nội dung**

- Tìm hiểu các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

- Tìm hiểu quy định của pháp luật về các nội dung như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp



trong giải quyết công việc; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án văn hóa công vụ; các Chỉ số PAR Index, PAPI, SIPAS, PCI; Luật Cán bộ công chức, Luật Viên chức, Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi, bổ sung) và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan; quy định về thực hiện cơ chế một cửa; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và một số quy định khác.

- Giải pháp, sáng kiến trong các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, tập trung vào nội dung cải cách thủ tục hành chính, tổ chức bộ máy, hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa ở các đơn vị; cải cách chế độ công vụ công chức; cải cách tài chính công; việc ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành ở các cơ quan hành chính nhà Nước và chính quyền địa phương.

- Vai trò, nhiệm vụ của công chức, viên chức trong công tác cải cách hành chính gắn với việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh.

## **2. Hình thức thi:**

Các đơn vị tham gia Hội thi theo hình thức trực tuyến với 02 phần thi cụ thể như sau:

- Đối với phần thi kiến thức: Công chức, viên chức tham gia trả lời 10 câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến trên phần mềm về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và tỉnh liên quan đến công tác cải cách hành chính.

- Đối với phần thi dựng video tuyên truyền về cải cách hành chính: Mỗi đơn vị tự xây dựng và đăng tải lên phần mềm ít nhất 01 video tuyên truyền cải cách hành chính về nội dung tuyên truyền các dịch vụ tiện ích đã được tỉnh cung cấp (dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến,...) khi thực hiện thủ tục hành chính, đề xuất sáng kiến kinh nghiệm, giải pháp xử lý các tình huống phát sinh thực tế liên quan đến các lĩnh vực của công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công của tỉnh. Các nội dung được thực hiện dưới các hình thức như ca khúc, nhạc kịch, sân khấu, lời bình kết hợp đồ họa (2D, 3D) sinh động,... để chuyển tải hiệu quả nội dung và làm rõ thông điệp tuyên truyền.

## **III. ĐỐI TƯỢNG, SỐ LƯỢNG**

### **1. Đối tượng tham gia Hội thi**

Công chức, viên chức đang công tác tại 46 sở ban ngành tỉnh, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, UBND cấp huyện và cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh; cá nhân có năng khiếu, kinh nghiệm trong thực hiện công tác tuyên truyền (do đơn vị dự thi mời tham gia).

**2. Số lượng đội thi:** 46 đơn vị tham gia xác định Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

- 18 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh.



- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh.
- 08 đơn vị sự nghiệp tỉnh (bao gồm: Ban Quản lý dự án 1, Ban Quản lý dự án 2, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Trường Cao đẳng Cộng đồng Sóc Trăng, Trường Cao đẳng Nghề Sóc Trăng, Trường Chính trị, Trường Bồ tát Văn hóa Pali Trung cấp Nam bộ).
- 07 cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh (Bảo hiểm xã hội, Kho bạc Nhà nước, Cục Thuế, Cục Thống kê, Công an tỉnh, Chi cục Hải quan, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Sóc Trăng).
- 11 UBND cấp huyện.

#### IV. THỜI GIAN

- Thời gian các đơn vị tham gia Hội thi:

+ **Thời gian bắt đầu: 07 giờ 00 ngày 15/9/2021**

+ **Thời gian kết thúc: 24 giờ 00 ngày 15/10/2021**

Đối với thời gian kết thúc phần thi dựng video tuyên truyền: Tùy theo tình hình thực tế, nếu có sự thay đổi thời gian kết thúc việc đăng tải video dự thi trên phần mềm, Ban Tổ chức Hội thi sẽ có văn bản thông báo sau.

- Thời gian công bố kết quả và trao giải: **Chậm nhất là ngày 31/12/2021.**

#### V. KHEN THƯỞNG

##### 1. Tập thể:

- 01 giải nhất: 10.000.000 đồng
- 02 giải nhì: Mỗi giải trị giá 7.000.000 đồng
- 03 giải ba: Mỗi giải trị giá 5.000.000 đồng
- 04 giải khuyến khích: Mỗi giải trị giá 3.000.000 đồng
- 10 giải phụ (Trao cho đơn vị dựng video hay nhất): Mỗi giải trị giá 500.000 đồng

##### 2. Cá nhân:

10 giải phụ (Trao cho người dự thi trả lời câu hỏi trắc nhiệm đúng nhiều nhất và nhanh nhất): Mỗi giải trị giá 500.000 đồng

#### VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

##### 1. Sở Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm cải tiến phần mềm trực tuyến, bộ đề thi, đáp án.
- Xây dựng thể lệ Hội thi và triển khai nội dung kế hoạch, thể lệ đến các đơn vị tham gia.
- Quyết định thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo và Tổ Thư ký Hội thi.
- Chịu trách nhiệm dự trù kinh phí tổ chức Hội thi.

- Mời Đại diện Lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh tham dự trao giải Hội thi.
- Mời Đại diện Lãnh đạo các đơn vị tham dự Hội thi dự trao giải Hội thi.
- Trình đề nghị Chủ tịch UBND tỉnh tặng Bằng khen cho đơn vị đạt giải nhất.
- Mời phóng viên Báo, Đài đến dự và đưa tin.
- Bố trí thời gian họp chuyên môn.
- Một số công việc khác có liên quan đến Hội thi.

## 2. Các đơn vị tham gia Hội thi:

Các đơn vị có trách nhiệm triển khai nội dung Kế hoạch này và thông báo kịp thời các quy định, hướng dẫn của Ban Tổ chức Hội thi đến toàn thể công chức, viên chức đơn vị biết và tham gia; thực hiện đăng tải thông tin tuyên truyền về Hội thi và chủ động kết nối đường link, địa chỉ truy cập của phần mềm vào địa chỉ Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương trước ngày diễn ra Hội thi trực tuyến để công chức, viên chức thuận lợi trong việc truy cập.

Chủ động nghiên cứu xây dựng video tuyên truyền về cải cách hành chính để đăng tải kịp thời lên phần mềm Hội thi trực tuyến cải cách hành chính theo thời gian quy định.

Mọi hoạt động do đơn vị tổ chức liên quan đến Hội thi phải đảm bảo quy định an toàn về phòng chống dịch của cấp có thẩm quyền. Ban Tổ chức khuyến khích các đơn vị tích cực ứng dụng kỹ thuật, công nghệ thông tin vào dàn dựng video tuyên truyền và tham gia chia sẻ, đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách hành chính được triển khai hiệu quả trong thực tiễn quản lý, hoạt động tại đơn vị.

**Lưu ý:** Kết quả tham gia Hội thi là một trong những tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 đối với các cơ quan, đơn vị. Đối với những đơn vị nhận được giải tập thể hoặc có cá nhân nhận giải sẽ được xem xét cộng điểm vào điểm Chỉ số cải cách hành chính của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021, Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện tốt kế hoạch này.

Mọi thông tin xin liên hệ: Sở Nội vụ (Phòng Cải cách hành chính), điện thoại: 02993.624.779, hộp thư điện tử: [phongcchc.sonv@soctrang.gov.vn](mailto:phongcchc.sonv@soctrang.gov.vn). *T. Thanh*

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc Sở Nội vụ;
- 46 đơn vị tham gia xác định Chỉ số CCHC;
- Lưu VP. *[Signature]*

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



*[Signature]*  
Nguyễn Văn Nam