

Số: 53/KH-UBND

Long Phú, ngày 31 tháng 5 năm 2022

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chương trình số 17-CTr/HU ngày 06/5/2022
của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU,
ngày 29/12/2021 của Tỉnh uỷ về đẩy mạnh cải cách hành chính
tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030**

Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về Triển khai Nghị quyết của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Căn cứ Chương trình số 17-CTr/HU ngày 06/5/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ huyện thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU, ngày 29/12/2021 của Tỉnh uỷ về đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030,

Ủy ban nhân dân huyện Long Phú ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình số 17-CTr/HU, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai có hiệu quả các mục tiêu, cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp được đề ra nhằm tổ chức thực hiện thắng lợi các mục tiêu của Chương trình, tạo chuyển biến rõ nét trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số năng lực cạnh tranh và chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công.

2. Yêu cầu

Các ban ngành huyện, đơn vị sự nghiệp công lập, các cơ quan Trung ương đặt tại huyện, UBND các xã, thị trấn bám sát chủ trương, định hướng của Đảng, quan điểm chỉ đạo Huyện uỷ được xác định trong Chương trình thực hiện Nghị quyết kết hợp với mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và các nội dung khác được nêu tại Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND huyện về cải cách hành chính huyện Long Phú giai đoạn 2021 - 2030.

Đề cao tinh thần chủ động, sáng tạo, đổi mới, gắn trách nhiệm tập thể và người đứng đầu để mọi nhiệm vụ được thực hiện đảm bảo chất lượng, hiệu quả. Xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ tổng hợp, chuyên ngành; phân công rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trong huyện, thời gian thực hiện; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, bổ sung, cập nhật những nhiệm vụ mới đáp ứng yêu cầu thực tiễn để chủ động phối hợp, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả.

II. CÁC CHỈ TIÊU CỤ THỂ

1. Đến năm 2025, phần đầu 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, nội dung, trình tự, thủ tục, thể thức và kỹ thuật trình bày văn bản. Văn bản quy phạm pháp luật được xử lý hoặc kiến nghị sau rà soát đạt 100% và tiếp tục duy trì đến năm 2030.

2. Đến năm 2025, tối thiểu 80% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc các cơ quan có liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử và tiếp tục duy trì, cải thiện tỷ lệ đến năm 2030.

3. Đến năm 2025, tối thiểu 80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên.

Đến năm 2030, 100% thủ tục hành chính, có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; trong đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 50% trở lên.

4. Năm 2021, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của huyện, cấp xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 20%, 15%; giai đoạn 2022 - 2025, mỗi năm tăng tối thiểu 20% đối với mỗi cấp hành chính cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

5. Đến năm 2025, tối thiểu 80% thủ tục hành chính của các ngành, địa phương, có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; trong đó, ít nhất 80% thủ tục hành chính được tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 50%.

Đến năm 2030, tối thiểu 90% thủ tục hành chính của ngành, địa phương, có đủ điều kiện, được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4, đồng thời, hoàn thành việc tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 80%.

6. Đến năm 2025, 90% thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước được công bố, công khai và cập nhật kịp thời và tiếp tục duy trì, cải thiện tỷ lệ đến năm 2030.

7. Đến năm 2025, 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ,

tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ và tiếp tục duy trì, cải thiện tỷ lệ đến năm 2030.

8. Đến năm 2025, tối thiểu 20% đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên.

Đến năm 2030, giảm bình quân 15% chi trực tiếp từ ngân sách nhà nước cho đơn vị sự nghiệp công lập so với giai đoạn 2021 - 2025.

9. Đến năm 2025, 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền và tiếp tục duy trì tỷ lệ này đến năm 2030.

10. Đến năm 2025, 80% các hệ thống thông tin của ngành, địa phương có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đã đưa vào vận hành, khai thác được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia và nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu; thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được số hoá và lưu trữ tại các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành không phải cung cấp lại. Đồng thời, tiếp tục duy trì, cải thiện tỷ lệ đến năm 2030.

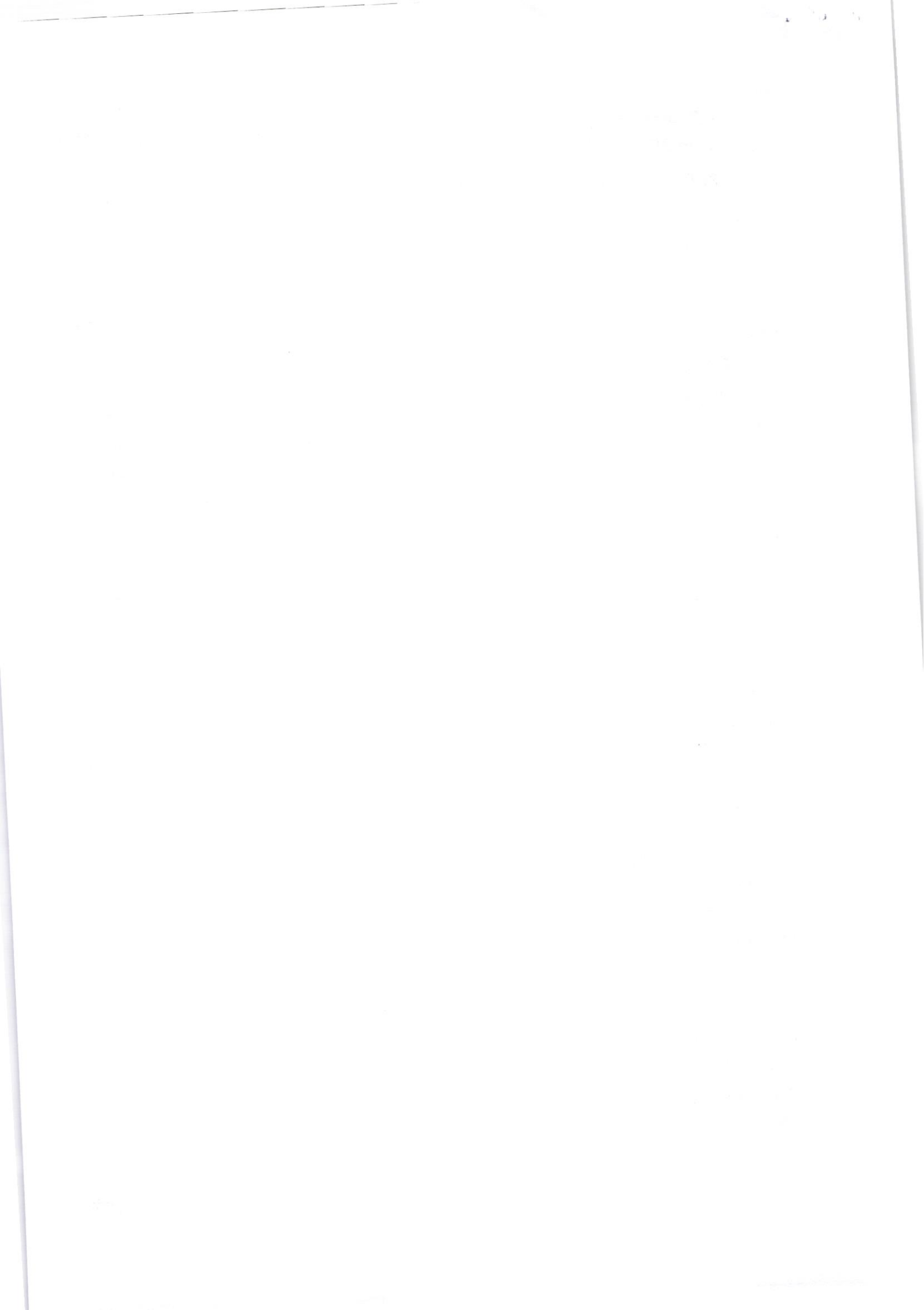
11. Đến năm 2025, 80% hồ sơ công việc của huyện và 60% hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*).

Đến năm 2030, 90% hồ sơ công việc của huyện và 70% hồ sơ công việc cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật*).

12. Đến năm 2025, 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý và đạt 70% đến năm 2030.

13. Đến năm 2025, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định, có năng lực thi hành công vụ, phục vụ Nhân dân và phục vụ sự nghiệp phát triển của đất nước; 100% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ văn hoá và chuyên môn đạt chuẩn theo quy định.

Đến năm 2030, xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có chất lượng cao, có số lượng, cơ cấu hợp lý; đội ngũ cán bộ các cấp, đủ phẩm chất, năng lực và uy tín, ngang tầm nhiệm vụ. 100% cán bộ, công chức cấp xã có trình độ cao đẳng, đại học và được chuẩn hoá về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng làm việc.



14. Đến năm 2025, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 90%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng đạt tối thiểu 85%.

Đến năm 2030, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 95%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.

15. Đến năm 2025, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 90% và đạt tối thiểu 95% vào năm 2030.

16. Đến năm 2025, mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ y tế, giáo dục công lập đạt tối thiểu 85% và đạt tối thiểu 90% vào năm 2030.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

Tiếp tục triển khai có hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu công tác CCHC trên địa bàn huyện Long Phú được UBND huyện phân công cụ thể từng cơ quan, đơn vị, địa phương tại Kế hoạch số 130/KH-UBND, đồng thời thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt và tuyên truyền sâu rộng Chương trình của Huyện uỷ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trong huyện.

2. Tập trung quán triệt, tuyên truyền sâu rộng các nội dung của Chương trình đến các cấp, các ngành, cộng đồng doanh nghiệp và người dân trong huyện nhằm nâng cao nhận thức, hiểu rõ tầm quan trọng, tạo sự đồng thuận, thống nhất trong triển khai thực hiện.

3. Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả các giải pháp đẩy mạnh CCHC. Nâng cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo điều hành, tính năng động, tiên phong của lãnh đạo các cấp, các ngành trong triển khai thực hiện nhất quán hành động về CCHC ở từng cơ quan, đơn vị, nâng cao năng lực cạnh tranh, hiệu quả quản trị hành chính công từ huyện đến cơ sở đảm bảo tính thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm.

Hàng năm, rà soát đánh giá toàn diện Bộ Chỉ số CCHC để xây dựng kế hoạch, giải pháp khắc phục, cải thiện điểm số, thứ hạng, nhất là những nội dung tiêu chí thấp, hiệu quả chưa cao.

4. Tiếp tục thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở và dân vận chính quyền. Xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ; gần gũi, tiếp xúc, lắng nghe, đối thoại với Nhân dân. Khuyến khích xây dựng và triển khai các ý tưởng, sáng kiến CCHC có tính ứng dụng cao để người dân, doanh nghiệp được tiếp cận ngày càng nhiều với những tiện ích của dịch vụ công và nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

5. Xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp đủ phẩm chất, có bản lĩnh, năng lực, uy tín và ngang tầm nhiệm vụ. Mỗi cán bộ, công

chức, viên chức phải nâng cao trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ và phục vụ Nhân dân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu. Kiên quyết sàng lọc, miễn nhiệm, thay thế, cho từ chức đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc kém hiệu quả, không hoàn thành nhiệm vụ, yếu về năng lực, kém về phẩm chất đạo đức, tín nhiệm thấp mà không chờ đến hết nhiệm kỳ, hết tuổi công tác.

6. Ứng dụng khoa học công nghệ trong thực hiện từng nội dung CCHC, đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, tăng cường chỉ đạo điều hành, xử lý công việc trên môi trường mạng, tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động, chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

7. Bố trí đủ nguồn lực tài chính cần thiết từ ngân sách nhà nước, đảm bảo kinh phí cho việc thực hiện mục tiêu, chương trình thực hiện CCHC của huyện giai đoạn 2021 - 2030. Huy động các nguồn lực phục vụ cho việc thực hiện có hiệu quả công tác CCHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện

Bằng các hình thức phù hợp, tổ chức quán triệt đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Căn cứ Kế hoạch của huyện và tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xây dựng, triển khai kế hoạch bảo đảm đúng lộ trình cải cách của UBND huyện. Thường xuyên quán triệt, đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng quý, 6 tháng, hàng năm hoặc đột xuất báo cáo kết quả thực hiện Chương trình số 17-CTr/HU về triển khai, thực hiện công tác CCHC của cơ quan, đơn vị gửi về UBND huyện (thông qua Phòng Nội vụ) trước ngày 15 của tháng cuối quý (lồng ghép vào báo cáo CCHC).

2. Phòng Nội vụ

Tham mưu UBND huyện hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện các nội dung Chương trình CCHC của Huyện ủy; báo cáo UBND huyện, Sở Nội vụ về công tác CCHC theo quy định; kịp thời đề xuất điều chỉnh kế hoạch bảo đảm thực hiện hiệu quả. Tham mưu UBND huyện tổ chức sơ kết vào năm 2025, tổng kết việc thực hiện Chương trình số 17-CTr/HU và Kế hoạch thực hiện CCHC huyện Long Phú giai đoạn 2021 - 2030 vào năm 2030.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan tăng tính liên thông giải quyết

công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau, tháo gỡ khó khăn trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

4. Phòng Tư pháp

Chủ trì, theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện các nội dung về cải cách thể chế gắn với công tác tổ chức thi hành pháp luật; đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản QPPL.

5. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện các biện pháp nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI). Đẩy mạnh việc thu hút đầu tư và sử dụng có hiệu quả mọi nguồn lực để phục vụ đầu tư các công trình trọng điểm của huyện.

Phối hợp với Phòng Nội vụ tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này theo khả năng cân đối ngân sách địa phương và hướng dẫn thực hiện thanh toán, quyết toán theo quy định hiện hành.

6. Phòng Văn hóa và Thông tin

Chủ trì tham mưu UBND huyện triển khai có hiệu quả Đề án chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đề xuất giải pháp cụ thể để nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4. Quan tâm tham mưu, đề xuất các giải pháp ứng dụng hạ tầng công nghệ thông tin và tăng cường nguồn nhân lực đảm bảo thực hiện có hiệu quả mục tiêu CCHC theo Chương trình số 17-CTr/HU đề ra.

7. Phòng Kinh tế và Hạ tầng

Tham mưu UBND huyện theo dõi kiểm tra việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện. Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường điện tử.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức thành viên

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp với các cơ quan, đơn vị và UBND huyện đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân, các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn huyện thực hiện công tác CCHC, tham gia giám sát, phản hồi ý kiến về chất lượng dịch vụ công; đồng thời giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

Phối hợp với phòng Nội vụ cải thiện các nội dung có liên quan đến Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện (nội dung thực hiện theo Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 18/8/2021 của UBND huyện Long Phú).

Hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền các chủ trương, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở... để người dân nắm bắt nội dung, góp phần cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình số 17-CTr/HU thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu thấy cần thiết bổ sung, điều chỉnh các nội dung của Kế hoạch, các cơ quan, đơn vị có văn bản phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND huyện;
- Các Phòng, ban ngành huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Huỳnh Đức