

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT AGENT TRÊN WINDOWS

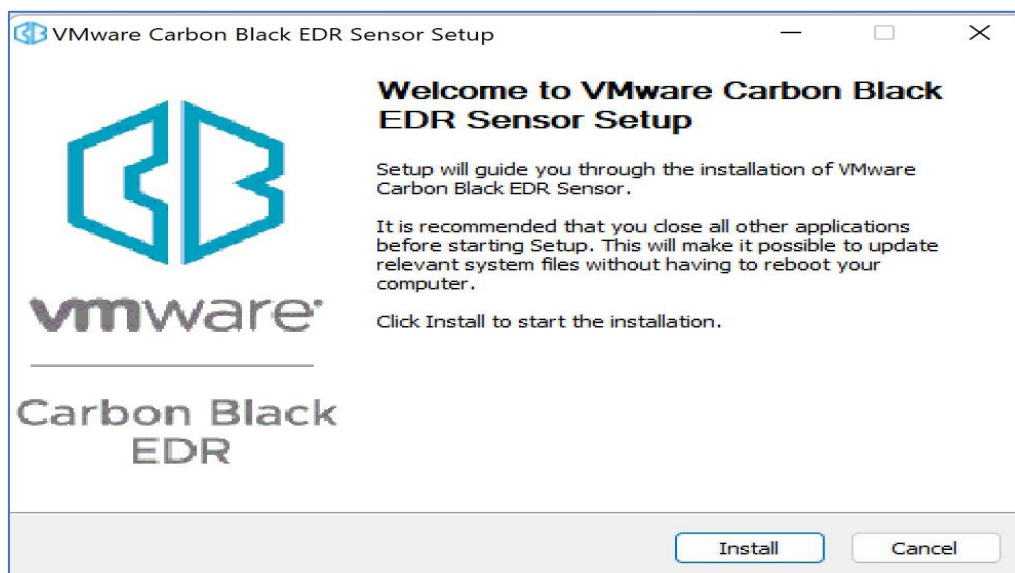
Bước 1: Giải nén file: **CarbonBlackExeInstaller-7.4.1.18957-<tên đơn vị>.zip**

Bước 2: Tại folder đã giải nén.

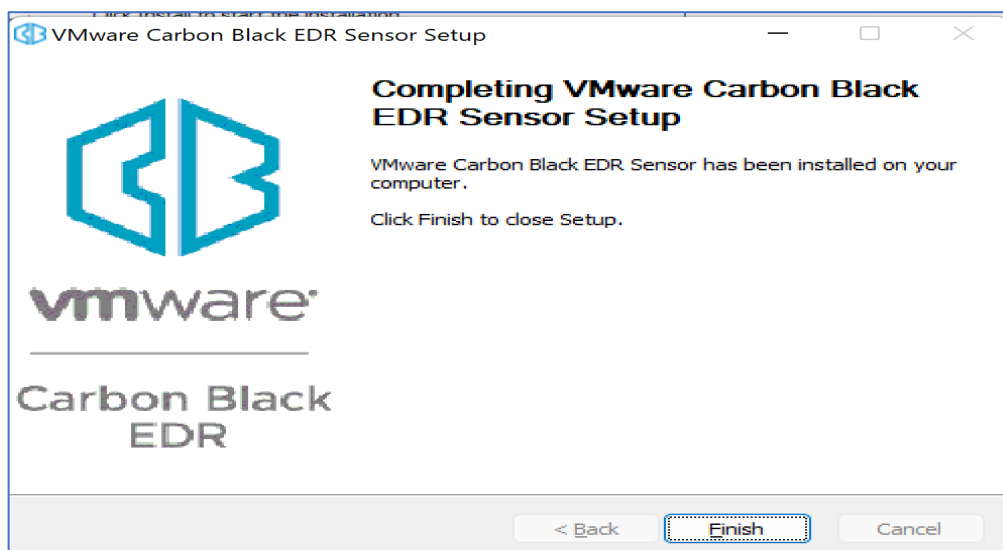
Bấm chuột phải vào file: **CarbonBlackClientSetup.exe**

Chọn **Run as administrator**.

Bước 3: Bấm **Install**



Bước 4: Bấm **Finish**



KIỂM TRA CÀI ĐẶT AGENT

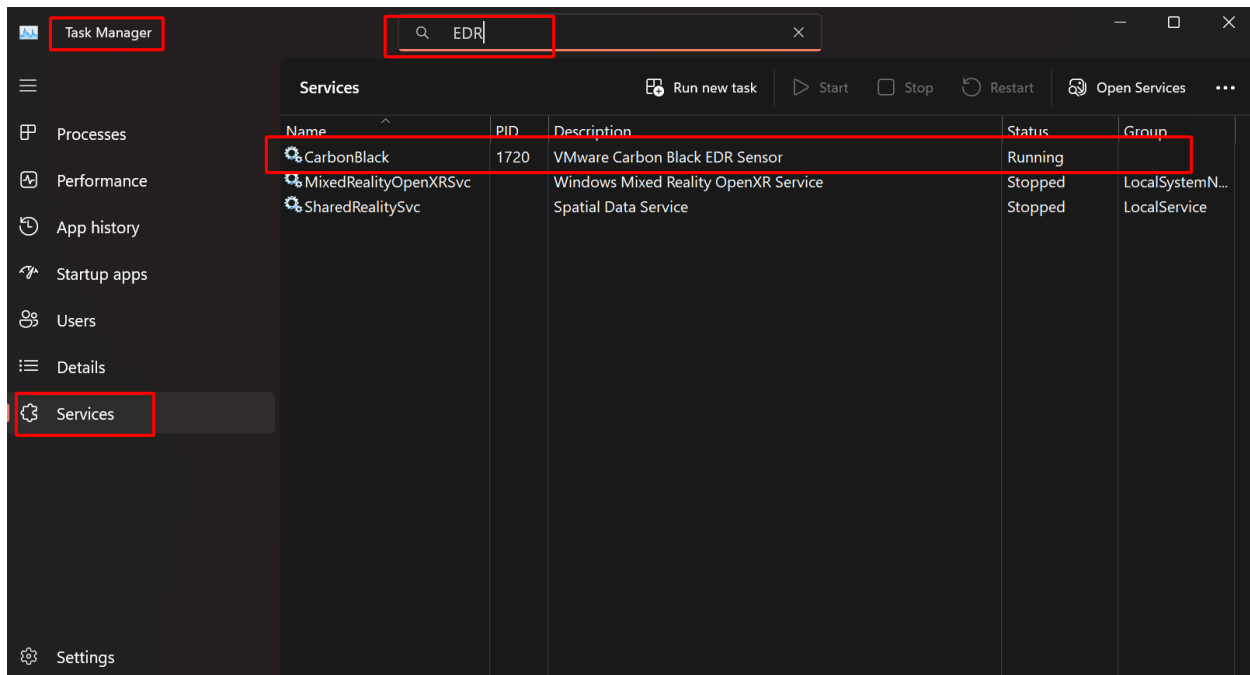
Phần mềm chạy dưới dạng services, chỉ thu thập log gửi về hệ thống SOC để giám sát, phòng chống mã độc và quản lý tập trung.

Cách 1: Kiểm tra Control Panel – Programs – Programs and Features.

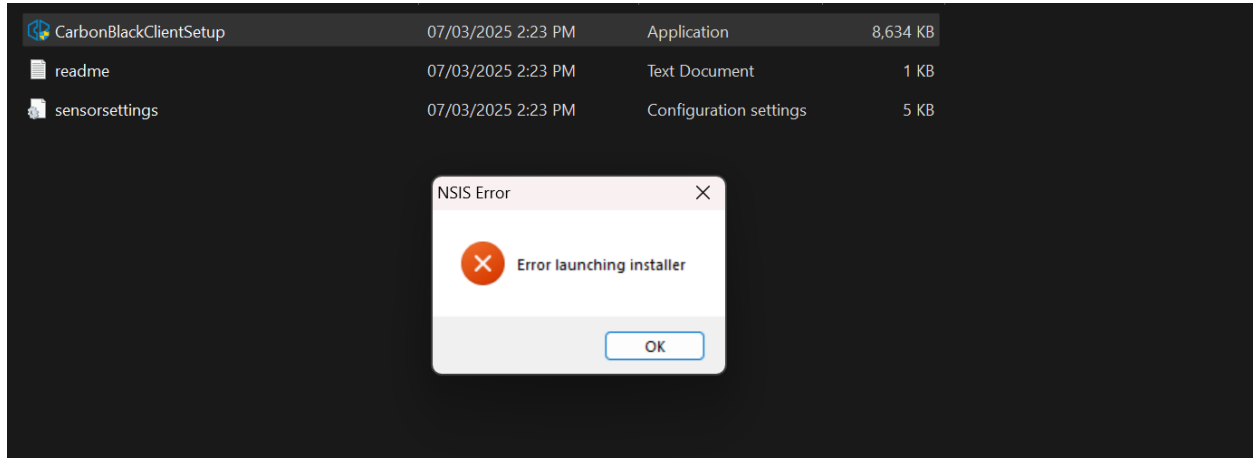
UltraViewer version 6.6.63	DucFabulous	04/01/2024	11.5 MB	6.6.63
VGCA Client 8.3	SafeNet, Inc.	29/08/2024	66.9 MB	8.3.73.0
VGCA SignService	VGCA	24/12/2024	38.8 MB	2.0.37.0
VMware Carbon Black EDR Sensor	VMware, Inc.	10/03/2025		7.4.1.18957
VMware Workstation	VMware, Inc.	29/10/2024	916 MB	17.0.0
VNPT-CA Plugin	VNPT IT	04/01/2024	27.2 MB	1.0.4.0
vSignPDFSetup	VGCA	28/08/2024	22.0 MB	3.1.8.0

Cách 2: Kiểm tra bằng cách vào Task Manager - Services. Tìm kiếm: EDR.

Hiện thị Name CarbonBlack là đã cài đặt thành công.



KHẮC PHỤC LỖI KHÔNG HIỆN SETUP



Cách khắc phục:

Copy/Cut thư mục setup ra desktop. Sau đó tiến hành cài đặt.