### HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT AGENT TRÊN WINDOWS

Bước 1: Giải nén file: CarbonBlackExeInstaller-7.4.1.18957-<tên đơn vi>.zip

Bước 2: Tại folder đã giải nén.

Bấm chuột phải vào file: CarbonBlackClientSetup.exe

#### Chọn Run as administrator.

Bước 3: Bấm Install



#### Bước 4: Bấm Finish

Link install to start the insta	(ation	1	
Wware Carbon Black EDR S	Sensor Setup	—	
B	e Carbon	Black	
<b>vm</b> ware <sup>.</sup>			
Carbon Black EDR			
	< <u>B</u> ack	Einish	Cancel

## KIỂM TRA CÀI ĐẶT AGENT

Phần mềm chạy dưới dạng services, chỉ thu thập log gửi về hệ thống SOC để giám sát, phòng chống mã độc và quản lý tập trung.

Cách 1: Kiểm tra Control Panel – Programs – Programs and Features.

UltraViewer version 6.6.63	DucFabulous	04/01/2024	11.5 MB 6.	.6.63
VGCA Client 8.3	SafeNet, Inc.	29/08/2024	66.9 MB 8.	.3.73.0
VGCASianService	VGCA	24/12/2024	38.8 MB 2	.0.37.0
VMware Carbon Black EDR Sensor	VMware, Inc.	10/03/2025	7.	.4.1.18957
Viviware Workstation	Viviware, inc.	29/10/2024	916 MB 1	7.6.0
VNPT-CA Plugin	VNPT IT	04/01/2024	27.2 MB 1.	.0.4.0
🖋 vSignPDFSetup	VGCA	28/08/2024	22.0 MB 3.	.1.8.0

Cách 2: Kiểm tra bằng cách vào Task Manager - Services. Tìm kiếm: EDR.

Hiển thị Name CarbonBlack là đã cài đặt thành công.

JNK	Task Manager	Q EDR		×		– 🗆 X
≡		Services		🗜 Run new task 🕞 Start 🗌 Stop 🖒 I	Restart 🖓 O	pen Services •••
₽	Processes	Name	PID	Description	Status	Group
		🔍 CarbonBlack	1720	VMware Carbon Black EDR Sensor	Running	
4	Performance	MixedRealityOpenXRSvc		Windows Mixed Reality OpenXR Service	Stopped	LocalSystemN
Ð	App history				Stopped	LocalService
ry.	Startup apps					
ĉ	Users					
≔	Details					
¢	Services					
ŝ	Settings					

# KHẮC PHỤC LÕI KHÔNG HIỆN SETUP

🕼 CarbonBlackClientSetup	07/03/2025 2:23 PM	Application	8,634 KB
i readme	07/03/2025 2:23 PM	Text Document	1 KB
🕡 sensorsettings	07/03/2025 2:23 PM	Configuration settings	5 KB
	NSIS Error	×	
	Error launching in	nstaller	
		ОК	

### Cách khắc phục:

Copy/Cut thư mục setup ra desktop. Sau đó tiến hành cài đặt.