## HƯỚNG DẪN THEO DÕI KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP

- Bước 1: Truy cập địa chỉ https://dichvucong.gov.vn

- Bước 2: Chọn mục "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương".

Gić	ới thiệu	Thông tin và dịch vụ	Thanh toán trực tuyến	Phản ánh kiến nghị	Thủ tục hành chính	Hỗ trợ
1.18	Nhập tù	khoá tìm kiếm			Tìm kiếm nâng cao	۹ 🖌
	0116	31/21/1/2/7/	ZZALI I.A.	A REAL	1.	<u>(]]2[]</u>
	Dịch vụ công trực tuyến		Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương		ch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử	

- **Bước 3:** Chọn xem kết quả tổng hợp và từng nhóm chỉ tiêu như: "Công khai, minh bạch", "Tiến độ giải quyết", "Dịch vụ công trực tuyến", "Mức độ hài lòng", "Số hóa hồ sơ" theo từng thời điểm tháng/ quý/ năm của từng địa phương.

Ví dụ: Xem kết quả đánh giá của 11 đơn vị huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, khi vào xem sẽ chọn ở ô Tỉnh/thành phố là Sóc Trăng.

