

HƯỚNG DẪN THEO DÕI KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ BỘ CHỈ SỐ CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VÀ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP

- **Bước 1:** Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>

- **Bước 2:** Chọn mục “Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương”.



- **Bước 3:** Chọn xem kết quả tổng hợp và từng nhóm chỉ tiêu như: “Công khai, minh bạch”, “Tiến độ giải quyết”, “Dịch vụ công trực tuyến”, “Mức độ hài lòng”, “Số hóa hồ sơ” theo từng thời điểm tháng/ quý/ năm của từng địa phương.

Ví dụ: Xem kết quả đánh giá của 11 đơn vị huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, khi vào xem sẽ chọn ở ô Tỉnh/thành phố là Sóc Trăng.

