

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE CẤP ĐỘ 4
Dành cho đối tượng: Người dân

MỤC LỤC

Nội dung

MỤC LỤC	2
1. MỞ ĐẦU	3
1.1 Mục đích tài liệu	3
1.2 Phạm vi	3
1.3 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt.....	3
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG.....	3
2.1 Đăng nhập hệ thống.....	4
2.2 Người dân nộp hồ sơ Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4	5
Bước 1: Lựa chọn dịch vụ	5
Bước 2: Chọn thông tin chung	6
Bước 3: Nhập thông tin người lái xe	6
Bước 4: Nhập thông tin sức khỏe.....	7
Bước 5: Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)	9
Bước 6: Đính kèm thành phần hồ sơ	9
Bước 7: Kiểm tra lại thông tin liên hệ, Cam kết thông tin kê khai và bấm → Tiếp tục	10
Bước 8: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà	10
Bước 9: Thanh toán trực tuyến.....	11
Bước 10: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ	12

1. MỞ ĐẦU

1.1 Mục đích tài liệu

Tài liệu nhằm hướng dẫn người dân thực hiện thao tác nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ Đổi GPLX cấp độ 4 trên Cổng Dịch vụ công Tổng cục Đường bộ Việt Nam.

1.2 Phạm vi

Đối tượng sử dụng là người dân có nhu cầu đổi giấy phép lái xe, có đủ điều kiện sau:

- Hiện đang không bị tước/bị tạm giữ giấy phép lái xe;
- Đồng thời, người dân có giấy khám sức khỏe điện tử tại các CSKCB hoặc có bản sao chứng thực điện tử.

1.3 Giải thích từ ngữ và các chữ viết tắt

Thuật ngữ	Ý nghĩa
GPLX	Giấy phép lái xe
DVC	Dịch vụ công
DVCQG	Dịch vụ công quốc gia
TCĐBVN	Tổng cục Đường bộ Việt Nam
GTVT	Giao thông vận tải
GKSK	Giấy khám sức khỏe

2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Tổng cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng ký Đăng nhập

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Đổi giấy phép lái xe Cấp mới giấy phép lái xe

Quy trình 4 thực hiện dịch vụ công

- 1 Đăng ký/Đăng nhập
- 2 Khai báo thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán Phí/lệ phí
- 4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

2.1 Đăng nhập hệ thống

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMND/CCCD, mật khẩu, mã xác thực:

The screenshot shows a login form titled "Đăng nhập". At the top, there are three tabs: "CMT/CCCD" (selected), "Usb ký số", and "Sim ký số". Below the tabs, there are three input fields: "Tên đăng nhập" with a placeholder "Nhập CMT/CCCD", "Mật khẩu" with a placeholder "Nhập mật khẩu", and "Nhập mã xác thực" with a placeholder "Mã xác thực". To the right of the verification code field is a CAPTCHA image showing "j 3 4 x c b" and a refresh icon. Below the verification code field is a link "Quên mật khẩu?". At the bottom, there is a large orange "Đăng nhập" button and a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký".

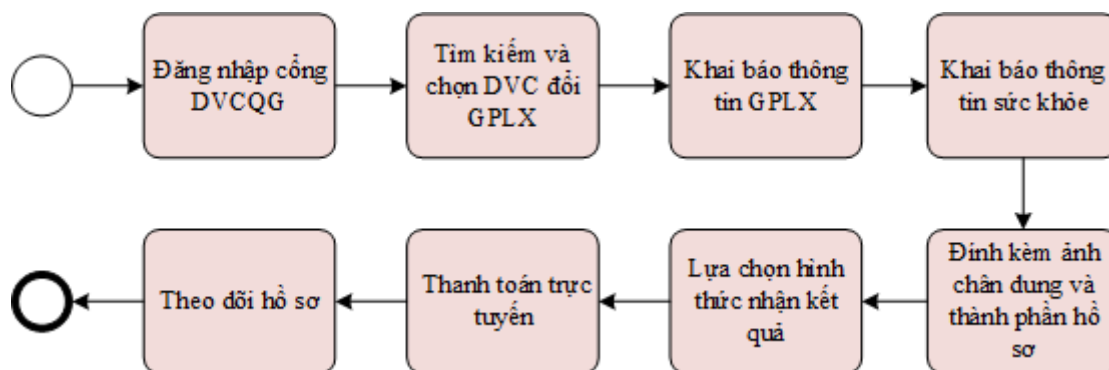
Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký:

The screenshot shows an OTP verification page titled "Xác thực mã OTP". It states "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0988xxx992". Below this, there is a label "Nhập mã OTP:" followed by a 6-digit input field. A link "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" is positioned below the input field. At the bottom, there is a large orange "XÁC NHẬN" button, a link "Chọn phương thức xác thực khác", and a link "Mất số điện thoại nhận OTP". At the very bottom, there is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký".

Lưu ý: Trường hợp người dân chưa có tài khoản thì cần đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc đăng ký trực tiếp tại hệ thống Cổng GPLX cấp độ 4 theo tài liệu “Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập và quản lý tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia”.

2.2 Người dân nộp hồ sơ Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

Sơ đồ bước:



Bước 1: Lựa chọn dịch vụ

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ “**Đổi giấy phép lái xe**”.



Hệ thống kiểm tra tình trạng đăng nhập:

+ Đăng nhập: Hệ thống chuyển hướng đến màn hình khai báo thông tin nộp hồ sơ;

+ Chưa đăng nhập: Hệ thống yêu cầu đăng nhập và chuyển hướng đến màn hình đăng nhập Cổng DVCQG.

Bước 2: Chọn thông tin chung

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận*
Tổng cục Đường bộ Việt Nam

Địa điểm tiếp nhận*
VPKD TCDB Việt Nam

Lý do cấp đổi*
-- Chọn lý do cấp đổi GPLX --

Vui lòng chọn Lý do cấp đổi

- **Chọn cơ quan tiếp nhận: Sở GTVT tỉnh Sóc Trăng.**
 - **Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng của Sở GTVT tỉnh Sóc Trăng.**
 - **Chọn lý do đổi GPLX.**
- + Chọn 1 trong các lý do sau:

- Chọn lý do cấp đổi GPLX -

Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm ghi trong CMND

GPLX bị hỏng

GPLX đến hạn đổi

Bước 3: Nhập thông tin GPLX

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX*
991122000019

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nhập tên Ngày sinh: Nhập Ngày sinh Số CMND/CCCD: Nhập Số CMND/CCCD

Nơi cư trú: Nhập nơi cư trú

Nơi thường trú: Nhập nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
---------	------------	----------	--------------	-----------	------------------

Yêu cầu thay đổi thông tin người lái xe

Người dùng nhập số GPLX được cấp Bấm “**Tra cứu**”

=> Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong cơ sở dữ liệu GPLX quốc gia trùng thông tin họ tên, CMND trong tài khoản để hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.

Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

Thời gian tra cứu thông tin GPLX phụ thuộc vào tốc độ đường truyền mạng và số lượng truy cập tại một thời điểm nên sẽ mất khoảng 2 – 5 phút.

Bước 4: Nhập thông tin sức khỏe

Người dùng 1 a chọn hình thức nộp giấy khám sức khỏe:

- Sử dụng GKSK điện tử.
- Sử dụng GKSK chứng thực điện tử.

Nếu chọn hình thức [Sử dụng GKSK điện tử]:

The screenshot shows a web form for entering health information. It is divided into two main sections: 'THÔNG TIN SỨC KHỎE' (Health Information) and 'ẢNH CHÂN DUNG' (Portrait Photo).

THÔNG TIN SỨC KHỎE

- Radio buttons: Sử dụng GKSK điện tử, Sử dụng GKSK chứng thực điện tử
- Text input: Số giấy khám sức khỏe: 0181727373, with a 'Tìm kiếm' (Search) button.
- Thông tin cá nhân**
 - Họ và tên: Nguyễn Văn A
 - Số CMND/CCCD: 123455555
- Kết quả khám bệnh**
 - Nơi khám bệnh: Bệnh viện giao thông vận tải Hà Nội
 - Ngày kết luận: 15/03/2020
 - Bác sĩ kết luận: Ths.Bs Nguyễn Đình Hùng
 - Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2. [Xem chi tiết >](#)

ẢNH CHÂN DUNG

- Placeholder: Kéo thả ảnh của bạn
- Link: [nhấn xem ảnh mẫu](#)
- * Lưu ý:
 - Phòng nền sử dụng màu xanh
 - Cỡ ảnh 3 x 4 cm
 - Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
 - Đầu không được nghiêng quá 5 độ
 - Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng mỏng, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). [Xem chi tiết >](#)
- Button: [Tải ảnh lên](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

- Giấy phép lái xe *
Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file [Chọn file](#)
- Chứng minh nhân dân *
Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file [Chọn file](#)

* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

Người dùng nhập thông tin số GKSK □ Bấm “**Tìm kiếm**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GKSK trùng với thông tin trong tài khoản => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe.

Nếu chọn hình thức [Sử dụng GSKK chứng thực điện tử]:

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GSKK điện tử Sử dụng GSKK chứng thực điện tử

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử *

Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử

* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG.

ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

* Lưu ý:

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nền tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

Kéo thả ảnh của bạn

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file

Chứng minh nhân dân *

Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file

* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

Người dùng bắt buộc đính kèm GSKK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe giấy được chứng thực điện tử tại UBND Xã/phường trên Cổng DVCQG vào thành phần hồ sơ.

Bước 5: Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Số CMND/CCCD:

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: **Bệnh viện giao thông vận tải Hà Nội**
Ngày kết luận: **15/03/2020**
Bác sĩ kết luận: **Ths.Bs Nguyễn Đình Hùng**
Kết luận: **Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2.** [Xem chi tiết >](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Chứng minh nhân dân *

* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng mỏng, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). [Xem chi tiết >](#)

Bước 6: Đính kèm thành phần hồ sơ

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Chứng minh nhân dân *

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Người dùng đính kèm giấy tờ theo yêu cầu:

- Giấy phép lái xe.
- Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân.

Lưu ý: Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx.

Bước 7: Kiểm tra lại thông tin liên hệ, Cam kết thông tin kê khai và bấm → Tiếp tục

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx) Chọn file

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx) Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *


Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu Tiếp tục →


Bước 8: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận.
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà).




TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN


Mai Văn Quyết ▾

GIỚI THIỆU
TRA CỨU HỒ SƠ
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp
 Thanh toán và nhận kết quả tại nhà
 

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Thư điện tử *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố Quận/ Huyện Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe **135.000 VNĐ**

Hình thức chuyển trả: Thông thường

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước: (Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả


Tổng cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84-4 385 714 44; Fax: 84-4 385 714 40

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**

Bước 9: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn:



Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua

Tất cả thẻ ngân hàng & ví

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX cho hồ sơ 000.00.10.H51-221205-7004

Nhà cung cấp
Cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch
0 VNĐ

Giá trị thanh toán:
135.000 VNĐ

THANH TOÁN

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

Bước 10: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân xem thông báo về mã hồ sơ đã nộp, dùng mã khi tra cứu hồ sơ người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai.

Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ nộp:

The screenshot shows the DRVN (Tổng cục Đường bộ Việt Nam) online service portal. The user is logged in as Mai Văn Quyết. The page displays the 'DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI' (My Case List) section. It includes a search bar for case number and status, and a table of cases.

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Đồng thời, người dân nhận được email thông báo nộp hồ sơ thành công:

The screenshot shows an email notification from the DRVN portal. The sender is 'no-reply' and the recipient is 'Tới Bạn'. The email content is as follows:

Kính gửi Ông/Bà Mai Văn Quyết!

Trạng thái hồ sơ của chủ hồ sơ '000.00.15.G04-200602-7024' đang là: Bạn đã nộp hồ sơ thành công.

Trân trọng!