

Số: /VHTT

Mỹ Tú, ngày tháng 12 năm 2023

V/v Hướng dẫn khôi phục mật khẩu  
hộp thư điện tử công vụ cá nhân

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thường trực Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú tại Công văn số 2104/PC-VP ngày 14/12/2023 được ban hành bởi Văn phòng HDND và UBND huyện về việc triển khai thông báo thêm mới tính năng khôi phục mật khẩu của hộp thư điện tử công vụ tỉnh Sóc Trăng;

Căn cứ nội dung Công văn số 2468/STTTT-TTCNS ngày 13/12/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc bổ sung tính năng khôi phục mật khẩu trên Hệ thống Thư công vụ tỉnh Sóc Trăng;

Nhằm đảm bảo an toàn thông tin tài khoản và kịp thời cung cấp mật khẩu mới khi người dùng quên mật khẩu; để đảm bảo điều kiện duy trì và cung cấp kịp thời hộp thư điện tử công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin ban hành Công văn Hướng dẫn quy trình các bước thực hiện khôi phục mật khẩu hộp thư điện tử công vụ cá nhân, cụ thể như sau:

### **Bước 1:**

Bật trình duyệt và truy cập vào các Hệ thống dùng chung của tỉnh theo phương thức đăng nhập là SSO: <https://login.soctrang.gov.vn>.

Chọn “Quên mật khẩu?”



The image shows a web interface for logging into a system. At the top, there is a logo of the Socialist Republic of Vietnam and the text 'NỀN TẢNG TÍCH HỢP VÀ CHIA SẼ DỮ LIỆU LGSP' and 'TỈNH SÓC TRĂNG'. Below this is a 'Đăng nhập' (Login) section with two input fields: 'Tên tài khoản' (Username) and 'Mật khẩu' (Password). There is a checkbox for 'Nhớ mật khẩu' (Remember password) and a link for 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?). At the bottom, there is a red button labeled 'Đăng nhập' (Login).

**Bước 2:**

Giao diện hiện ra, nhập tài khoản “**Email công vụ**” và bấm “**Tiếp tục**”.

HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ  
TỈNH SÓC TRĂNG

Quên mật khẩu

Email công vụ

Tiếp tục

Nhập tài khoản mail công vụ

Trường hợp báo lỗi “**Không tìm thấy Email hoặc Email bị khoá, vui lòng liên hệ quản trị!**” tức là mail này không tồn tại hoặc bị khoá, tiến hành kiểm tra lại tài khoản đã nhập đúng hay chưa?

Nếu xác nhận đã nhập đúng tài khoản thì nguyên nhân là do cung cấp thiếu trường thông tin “số điện thoại” thì đơn vị làm văn bản đề nghị khôi phục mật khẩu cá nhân theo mẫu đính kèm gửi Phòng Văn hoá và Thông tin tổng hợp trình Trung tâm Công nghệ số để hỗ trợ cập nhật số điện thoại vào hệ thống.

HỆ THỐNG THƯ ĐIỆN TỬ CÔNG VỤ  
TỈNH SÓC TRĂNG

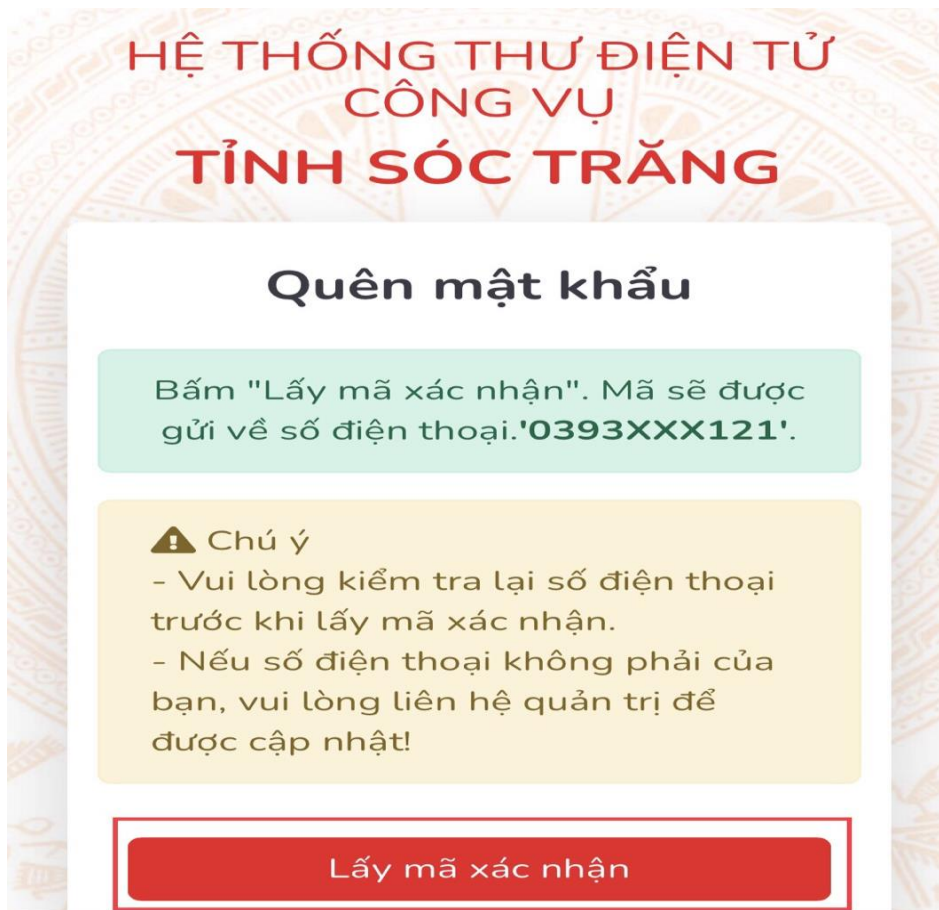
Quên mật khẩu

vnpt\_testvpdt3

Tiếp tục

Không tìm thấy Email hoặc Email bị khoá, vui lòng liên hệ quản trị!

Trường hợp thành công sẽ hiện ra giao diện:



Vui lòng kiểm tra lại số điện thoại trước khi lấy mã xác nhận.

Nếu số điện thoại không phải của bạn, vui lòng liên hệ quản trị để được cập nhật.

### **Bước 3:**

Nếu đã xác nhận thông tin số điện thoại chính xác, bấm **“Lấy mã xác nhận”**. Lúc này hệ thống sẽ gửi mã xác nhận về điện thoại bằng tin nhắn gồm **“6 số”**.



**Bước 4:**

Cửa sổ đặt lại mật khẩu hiện ra, thực hiện đặt lại mật khẩu, như sau:

Mã xác nhận đã được gửi tới số điện thoại '0393XXX121'  
Bạn vui lòng kiểm tra tin nhắn để lấy mã xác nhận!

Mã xác nhận  
140899  
Gửi lại (19)

Mật khẩu  
Mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự (Bao gồm các ký tự hoa, thường, đặc biệt và số)

Nhập lại mật khẩu

Quay lại      Khôi phục mật khẩu

- Nhập mã xác nhận: Nhận được từ tin nhắn được cung cấp bởi hệ thống.
- Nhập mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu mới để xác nhận: Mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự (Bao gồm các ký tự hoa, thường, đặc biệt và số).
- Bấm **“Khôi phục mật khẩu”**.
- Khi khôi phục mật khẩu thành công sẽ hiện ra cửa sổ với dòng chữ **“Thay đổi mật khẩu thành công!”**



## Thành công!

Thay đổi mật khẩu thành công!

Đóng

Trên đây là Công văn Hướng dẫn khôi phục mật khẩu hộp thư điện tử công vụ cá nhân của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện Mỹ Tú. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề chưa rõ, cán bộ đầu mối phụ trách của các cơ quan, đơn vị vui lòng liên hệ số điện thoại 0393 070 121 (có đăng ký Zalo) của Bà Trần Thị Thu Ngân, Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin huyện để hỗ trợ.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trung tâm CNS;
- TT. UBND huyện;
- Cổng TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

**Trần Thanh Đăng**