

Số: 31 /KH-UBND

Mỹ Tú, ngày 20 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Đẩy mạnh thực hiện Chuyển đổi số gắn với Cải cách hành chính
huyện Mỹ Tú năm 2024

Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/HU ngày 15/12/2023 của Huyện ủy Mỹ Tú về mục tiêu, phương hướng, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng – an ninh, xây dựng hệ thống chính trị năm 2024.

Nhằm đảm bảo tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của Nghị quyết Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Tú ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ “Đẩy mạnh Chuyển đổi số gắn với Cải cách hành chính năm 2024”, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai thực hiện Chuyển đổi số thiết thực, hiệu quả, trọng tâm phục vụ nâng cao chỉ số Cải cách hành chính của địa phương; tận dụng các thành tựu của quá trình chuyển đổi số phục vụ cho giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, khắc phục những hạn chế cải cách hành chính trong thời gian qua.

- Trên cơ sở nội dung Kế hoạch, từng cơ quan, đơn vị xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể, đề ra giải pháp thực hiện trên cơ sở nguồn lực phù hợp của từng cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG

1. Truyền thông, phổ biến nâng cao nhận thức

Tập trung đẩy mạnh công tác truyền thông, tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về Chương trình chuyển đổi số quốc gia và Chương trình cải cách hành chính; đổi mới phương thức truyền thông, ứng dụng hiệu quả các phương thức truyền thông công nghệ số, đa dạng hoá phương tiện truyền thông kết hợp truyền thống và hiện đại để nâng cao hiệu quả; nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền, hướng những nội dung trọng tâm, cụ thể của từng nhiệm vụ, từng địa phương, đơn vị trong triển khai thực hiện chuyển đổi số và cải cách hành chính.

2. Triển khai thực hiện hiệu quả Xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số

Tiếp tục triển khai và thực hiện tốt các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, tạo nền tảng vững chắc tiến tới hình thành chính phủ số. Trong đó, tập trung thực hiện tốt và nâng cao các tiêu chí:

- Tỷ lệ, chất lượng việc trao đổi hồ sơ công việc trên môi trường mạng giữa các cơ quan trong hệ thống nhà nước từ huyện đến cấp xã, mở rộng dần đến hệ thống cơ quan Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể để tăng hiệu quả, rút ngắn thời gian và giảm chi phí của quá trình thực hiện nhiệm vụ.

- Tiếp tục tăng cường nâng cao tỷ lệ văn bản dưới dạng điện tử, làm giàu cơ sở dữ liệu dùng chung cho tỉnh và địa phương, đơn vị; triển khai thực hiện nghiêm việc sử dụng các phần mềm dùng chung do tỉnh cung cấp và của hệ thống cơ quan chuyên môn cấp trên.

- Cung cấp, quản lý tốt tài khoản hộp thư điện tử công vụ cá nhân và tổ chức, đảm bảo 100% cán bộ, công chức cơ quan nhà nước được cấp tài khoản và sử dụng thường xuyên để trao đổi công việc đảm bảo cho an toàn thông tin.

- Tiếp tục đẩy mạnh chữ ký số cho tổ chức và cá nhân, tăng cường cấp chữ ký số SIM trên thiết bị di động; triển khai thuật toán ký số RSA có độ dài khoá đến 3072 bit đảm bảo theo chỉ đạo của tỉnh.

- Củng cố, nâng chất hoạt động của Cổng Thông tin điện tử huyện, nâng cao chất lượng tin, bài, cung cấp đầy đủ, kịp thời những thông tin cần thiết của Đảng, Nhà nước, cấp uỷ, chính quyền địa phương, nhất là các thông tin về chính sách để người dân và doanh nghiệp được biết, từng bước xây dựng Cổng Thông tin điện tử trở thành cầu nối, kênh tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

3. Đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến

Đảm bảo cung ứng các thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã trên cổng dịch vụ công tỉnh; thực hiện cập nhật và niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử huyện; từng cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát lựa chọn các thủ tục hành chính đủ điều kiện để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến; rà soát, đề xuất tỉnh xem xét cắt giảm, đơn giản hoá thủ tục hành chính để người dân và doanh nghiệp dễ dàng thực hiện trên môi trường mạng; phối hợp chặt chẽ hệ thống bưu điện để triển khai trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua đường bưu chính công ích.

Bộ phận một cửa cấp huyện và cấp xã đẩy mạnh việc khuyến khích hỗ trợ khách hàng thanh toán phí và lệ phí bằng hình thức chuyển khoản (không dùng tiền mặt), hoàn chỉnh việc tích hợp tài khoản thu phí, lệ phí trên phần mềm một cửa điện tử, bố trí các bảng mã tài khoản thu phí dưới dạng QR tại các quầy để người dân trải nghiệm. Bố trí thiết bị và đội ngũ hỗ trợ hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trải nghiệm thực hiện hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng để thấy được sự tiện ích và hiệu quả của phương thức mới, dần thay đổi thói quen thực hiện hồ sơ trực tiếp như trước đây của người dân.

Triển khai thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính thiết yếu theo Đề án 06 thuộc thẩm quyền cấp huyện và cấp xã, khai thác hiệu quả dữ liệu dân cư trong giải

quyết thủ tục hành chính không yêu cầu người dân nộp các loại giấy tờ đã được tích hợp trên cơ sở dữ liệu.

4. Chuyển đổi số nâng cao năng lực công nghệ thông tin, kỹ năng số cho người dân phát triển Công dân số, từng bước hình thành xã hội số

Tiếp tục triển khai thực hiện đẩy mạnh chuyển đổi số của địa phương, trong đó tập trung thực hiện các tiêu chí về công dân số, đảm bảo mỗi người dân từ 14 tuổi trở lên có Danh tính số, Kỹ năng số, Phương tiện số và Tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt. Các xã, thị trấn tăng cường chỉ đạo hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng để phổ cập kỹ năng số cho người dân, đặc biệt là khả năng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến góp phần cải thiện chỉ số cải cách hành chính của địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn, theo chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này và các nhiệm vụ, giải pháp có liên quan chuyển đổi số, cải cách hành chính trong năm 2024 của huyện, trong đó:

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

Chủ trì, phối hợp với các ngành có liên quan tham mưu UBND huyện chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này và các nhiệm vụ có liên quan chuyển đổi số đảm bảo đúng mục tiêu đã đề ra; đồng thời tham mưu UBND huyện:

- Thực hiện hiệu quả công tác truyền thông, phổ biến nâng cao nhận thức; đảm bảo các chỉ tiêu thuộc nội dung xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số.

- Tiếp tục tham mưu Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện chỉ đạo các địa phương nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng để kịp thời hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện; định kỳ tổng hợp kết quả, kịp thời báo cáo UBND huyện.

2. Phòng Nội vụ

Chủ trì phối hợp Phòng Văn hoá và Thông tin, các ban ngành có liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch này và các nhiệm vụ có liên quan cải cách hành chính của huyện đảm bảo đạt mục tiêu đề ra; đánh giá, đề xuất Chủ tịch UBND huyện khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính. Đồng thời, xem xét trình Chủ tịch UBND huyện đưa nội dung thực hiện này vào tiêu chí đánh giá phân

loại, khen thưởng, kỷ luật đối với tổ chức, cá nhân thuộc thẩm quyền đánh giá của Chủ tịch UBND huyện trong năm 2024.

Theo dõi và hướng dẫn các ngành, địa phương cập nhật các nội dung tiêu chí thi đua cải cách hành chính khi có thay đổi, đảm bảo cho các ngành, địa phương nắm chặt từng tiêu chí, thang điểm để triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại cơ cấu tổ chức bên trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức, văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Chủ trì phối hợp các cơ quan, ban ngành, xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung đẩy mạnh cung ứng dịch vụ công trực tuyến. Theo dõi, hỗ trợ kỹ thuật phần mềm một cửa điện tử và thu phí, lệ phí trực tuyến; hướng dẫn bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã thực hiện số hoá hồ sơ thủ tục hành chính; chủ trì phối hợp các cơ quan có liên quan thực hiện công tác kiểm tra, giám sát; định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả về Thường trực UBND huyện.

Tham mưu UBND huyện rà soát đầu tư hạ tầng thiết bị công nghệ thông tin của hệ thống cơ quan chính quyền cấp huyện và cấp xã, đảm bảo đáp ứng yêu cầu triển khai thực tốt xây dựng chính quyền số.

4. Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Truyền thanh

Chủ động phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin thực hiện đa dạng hóa cách thức truyền thông, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân được tiếp cận các thông tin về chuyển đổi số, đặc biệt là những hiệu quả tích cực mà chuyển đổi số mang lại, những cách thức mà người dân có thể đồng hành cùng với cơ quan hành chính nhà nước trong việc nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính như việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, tham gia góp ý thông qua các kênh mà cơ quan nhà nước lấy ý kiến của nhân dân về xây dựng chính sách.

5. Các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn

Căn cứ Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị chủ trì xây dựng Kế hoạch của đơn vị và tổ chức thực hiện; phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân công tác chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính trên địa bàn huyện; chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức đơn vị mình gương mẫu, đi đầu trong tham gia chuyển đổi số, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng các ứng dụng thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

Nghiên cứu, rà soát, đề xuất về UBND huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin) những giải pháp khắc phục những vướng mắc, bất cập khi triển khai thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với cải cách hành chính để Phòng Văn hóa và Thông tin tổng hợp trình báo cáo UBND huyện theo dõi, chỉ đạo.

6. Quá trình thực hiện nếu có phát sinh những vấn đề mới hoặc phát sinh những khó khăn, vướng mắc, bất cập trong thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính của huyện, UBND huyện sẽ điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế của huyện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ trọng tâm theo Nghị quyết số 08/NQ-HU ngày 15/12/2023 của Huyện uỷ Mỹ Tú. Thủ trưởng các phòng, ban ngành huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Huyện uỷ;
- Các phòng, ban ngành huyện;
- Các cơ quan tỉnh, TW đóng trên địa bàn huyện.
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Nguyễn Thanh Phong