

Số: /BC-UBND

Mỹ Xuyên, ngày tháng 6 năm 2025

BÁO CÁO

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và
phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-HĐND ngày 06/6/2025 của Hội đồng nhân dân huyện Mỹ Xuyên tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2025 Hội đồng nhân dân huyện Mỹ Xuyên khóa XII nhiệm kỳ 2021-2026.

Ủy ban nhân dân huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Toàn huyện tiếp 94 lượt công dân, so với cùng kỳ năm 2024 là 143 lượt, giảm 49 lượt. Cụ thể:

- Ban tiếp công dân huyện tiếp 51 lượt, có đơn 0 lượt, không đơn 51 lượt. Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực: đất đai 38 lượt, chế độ chính sách 07 lượt, tư pháp 01 lượt, môi trường 05 lượt.

- Các xã, thị trấn tiếp 43 lượt công dân (Lãnh đạo UBND xã tiếp định kỳ 15 lượt; công chức kiêm nhiệm tiếp công dân tiếp 28 lượt); có đơn 08 lượt, không đơn 35 lượt. Trong đó: Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực: đất đai 32 lượt, chế độ chính sách 10 lượt, môi trường 01 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp

a) Tiếp nhận

Trong kỳ báo cáo toàn huyện tiếp nhận 16 đơn (huyện 05 đơn, xã 11 đơn), so cùng kỳ năm 2024 là 33 đơn (huyện 13 đơn, xã 20 đơn), giảm 17 đơn (huyện giảm 08 đơn, xã giảm 09 đơn).

b) Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp: Tổng số 16 đơn, trong đó:

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện 05 đơn yêu cầu, kiến nghị. Kết quả còn 05 đơn đang xem xét, giải quyết.

(Kèm theo Phụ lục 1)

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã 11 đơn tranh chấp đất đai. Kết quả, các xã đã tổ chức hòa giải 06 đơn, đạt tỷ lệ 55% (hòa giải thành 01 đơn, không thành 05 đơn), còn lại 05 đơn đang hòa giải.

(Kèm theo Phụ lục 2)

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo luôn được Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện nhiều giải pháp nhằm tăng cường, nâng cao chất lượng, hiệu quả. Từ đó, góp phần ổn định an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương. Trong kỳ báo cáo huyện không phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo.

- Các cơ quan, ban ngành huyện và các xã, thị trấn phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện. Công tác kiểm tra, thanh tra trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường. Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội phát huy vai trò trong công tác hoà giải ở cơ sở.

- Ban Tiếp công dân huyện và Điểm tiếp công dân các xã, thị trấn có phân công cán bộ, công chức đủ tiêu chuẩn về trình độ, nghiệp vụ tiếp công dân; trang thiết bị, cơ sở vật chất, kinh phí đảm bảo cho hoạt động tiếp công dân.

- Công tác thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng cơ quan, đơn vị được triển khai kịp thời, đúng kế hoạch đề ra.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh của công dân một số cơ quan thực hiện còn chậm.

3. Nguyên nhân

- Chủ quan: Một số cơ quan chưa quan tâm đúng mức công giải quyết đơn thư của công dân.

- Khách quan: Vụ việc liên quan nhiều cơ quan, đơn vị và cần xin ý kiến của ngành tỉnh nên chậm thời gian giải quyết

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2025

1. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy định; không để đơn thư tồn đọng kéo dài, bức xúc khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

2. Rà soát, nắm tình hình các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn huyện; đôn đốc các cơ quan, địa phương giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các vụ việc bức xúc, phức tạp.

3. Thực hiện nghiêm công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy

ban nhân dân cấp xã trong việc thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, hòa giải tranh chấp; giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời phát hiện và chấn chỉnh những hạn yếu, thiếu sót, góp phần nâng cao hiệu quả tiếp công dân, giải quyết đơn thư từ cấp địa phương, hạn chế đơn thư vượt cấp.

4. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, nhất là pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng, tiêu cực nhằm giúp người dân hiểu rõ quyền, nghĩa vụ công dân và thực hiện tốt quyền khiếu nại, tố cáo, hạn chế tình hình khiếu nại, tố cáo vượt cấp, trái quy định; gắn công tác phổ biến, giáo dục pháp luật kết hợp công tác tiếp công dân, giải khiếu nại, tố cáo để người dân biết, hiểu rõ và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự xã hội tại địa phương.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND và UBND tỉnh;
- TT. Huyện ủy, TT.HĐND huyện;
- CT & các PCT UBND huyện;
- Các Đại biểu HĐND huyện;
- Các Ban Đảng, Mặt trận, Đoàn thể huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Minh Trí