

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân năm 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2020

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thứ 12 của HĐND huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021. UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2019

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn

Năm 2019, toàn huyện đã tiếp được 216 lượt công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với nhiều nội dung, ở nhiều lĩnh vực khác nhau nhưng tập trung chủ yếu là yêu cầu hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội, hôn nhân và gia đình,... giảm 21 lượt so với cùng kỳ năm 2018 (Số vụ việc cũ 50 lượt, số vụ việc mới 166 lượt). Trong đó: cấp huyện tiếp 105 lượt (gồm: Chủ tịch UBND huyện cùng các ngành chức năng cấp huyện tiếp 53 lượt, công chức Ban tiếp công dân huyện tiếp được 27 lượt; công chức, viên chức các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp được 25 lượt); Cấp xã tiếp được 111 lượt, trong đó: Chủ tịch UBND xã (TT) tiếp 65 lượt, công chức tiếp công dân tiếp 46 lượt.

Kết quả xử lý đơn và giải quyết qua tiếp dân: Giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân và người dân đồng tình 133/216 lượt; Hướng dẫn về xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 18/216 lượt; Chuyển Chi cục Thi hành án dân sự huyện 03/216 lượt; Chuyển Tòa án nhân dân huyện 01/216 lượt; Tiếp nhận 61 đơn yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, trong đó: cấp huyện tiếp nhận 23 đơn; xã (thị trấn) tiếp nhận 38 đơn. Kết quả các cơ quan, đơn vị, địa phương đã giải quyết 60/61 vụ việc, đạt 98,36%, còn lại 01 vụ việc đang trong thời gian giải quyết.

2. Tiếp nhận đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Năm 2019, toàn huyện đã tiếp nhận 61 đơn yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, trong đó: cấp huyện tiếp nhận 23 đơn; xã (thị trấn) tiếp nhận 38 đơn, cụ thể như sau:

2.1. Giải quyết khiếu nại, tố cáo

Cấp huyện: Trong năm 2019 tiếp nhận 04 đơn, trong đó: 02 đơn khiếu nại hành vi hành chính, 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính (tăng 02 đơn so với

cùng kỳ năm 2018); 01 đơn tố cáo. Kết quả: Chủ tịch UBND huyện đã ban hành văn bản trả lời 02 đơn, lý do: đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết khiếu nại theo quy định của pháp luật và ban hành 01 quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu; 03/03 đơn khiếu nại sai hoàn toàn (chiếm 100% so với đơn khiếu nại); qua xem xét nội dung đơn tố cáo có liên quan đến đảng viên đã chuyển đến Huyện ủy xem xét, giải quyết theo thẩm quyền, qua làm việc người tố cáo đã rút đơn.

Cấp xã: không có tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền.

2.2. Kết quả tiếp nhận đơn và hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Toàn huyện đã tiếp nhận 40 đơn yêu cầu hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, bao gồm:

Cấp huyện tiếp nhận 02 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện (giảm 01 đơn so cùng kỳ năm 2018). Trong quá trình giải quyết có 01 trường hợp rút đơn, chuyển Tòa án nhân dân huyện xem xét giải quyết theo thẩm quyền 01 đơn.

Các xã, thị trấn tiếp nhận 38 đơn (trong đó: năm 2018 chuyển sang 03 đơn, tiếp nhận trong năm 2019 là 35 đơn), tăng 11 đơn so với cùng kỳ năm 2018, đã đưa ra hòa giải 37/38 đơn, đạt 97,37% so với đơn đã tiếp nhận, trong đó: đương sự rút 02 đơn; hòa giải thành 27 đơn, đạt 77,14% so với đơn đã hòa giải, hòa giải không thành 08 đơn, chiếm 22,86%, hiện còn tồn 01 đơn đang trong quá trình thẩm tra xác minh (chưa quá hạn luật định).

2.3. Kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Cấp huyện tiếp nhận 17 đơn kiến nghị, phản ánh, qua đó Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện giải quyết theo quy định, kết quả đã giải quyết 17/17 đơn, đạt 100%. Sau giải quyết người dân đồng tình với kết quả giải quyết.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân

Năm 2019, tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND ở 01 xã về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đạt 100% so với kế hoạch năm được phê duyệt. Đã ban hành kết luận thanh tra, theo đó có 03 nội dung đối tượng thanh tra phải thực hiện, đến nay đối tượng thanh tra chấp hành, thực hiện xong 03/03 nội dung đã kết luận.

4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

UBND huyện chỉ đạo các ngành chuyên môn cấp huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 30/01/2019 của UBND huyện về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2019, qua đó các cơ quan chuyên môn cấp huyện thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban MTTQVN huyện, các Đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn huyện. Hình thức tuyên truyền khá đa dạng, phong phú như: lồng ghép vào các cuộc hội nghị, hội thi, họp chi bộ, họp cơ quan, đoàn thể, họp khu dân cư... để phổ biến, tuyên truyền sâu

rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân. Kết quả: Năm 2019, các ngành, các cấp trên địa bàn huyện đã tuyên truyền lồng ghép được 75 cuộc, với 2.125 lượt người tham dự. Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là các quy định của pháp luật về: tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa phương còn trang bị tủ sách pháp luật để phục vụ cán bộ, công chức, viên chức đọc và nghiên cứu, hàng ngày có trên 175 lượt người dân đến tra cứu, tìm hiểu tủ sách pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Từ đó, nâng cao hiểu biết, ý thức chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn huyện ngày một tốt hơn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Nhìn chung năm 2019, tình hình người dân đi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm so với trước đây (giảm 21 lượt công dân so với năm 2018); việc khiếu nại, tố cáo tuy có xảy ra, số lượng đơn thụ lý mặc dù có tăng so với năm 2018 nhưng không đáng kể, đặc biệt không có trường hợp khiếu nại, tố cáo đông người. Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo được các ngành, các cấp từ huyện đến xã, thị trấn đều tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt, đảm bảo quy định pháp luật; tổ chức bộ máy tiếp dân thường xuyên được củng cố, kiện toàn. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo của UBND huyện về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, xem đây là nhiệm vụ thường xuyên, là nhiệm vụ chính trị quan trọng của tổ chức, đơn vị mình. Từ đó, huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, nhất là việc giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, nhằm ổn định tình hình an ninh trật tự, góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2019.

Đạt được kết quả trên trước hết là do sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Huyện ủy, sự hỗ trợ của ngành chuyên môn cấp trên, sự chủ động, linh hoạt trong điều hành, quản lý của UBND huyện, sự nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị trong công tác tiếp dân, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai cũng như giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

UBND huyện tổ chức tốt việc tiếp dân định kỳ 02 ngày/tháng (ngày 05 và ngày 20), qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng theo quy định của pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân. Qua đó, tiếp thu ý kiến của công dân, chỉ đạo xem xét, kết luận, giải quyết kịp thời các vụ việc đáp ứng yêu cầu nguyện vọng của nhân dân.

Các áp tiếp tục duy trì thực hiện tốt mô hình áp dành một số buổi trong tuần trực tại nhà sinh hoạt cộng đồng để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn người dân về chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư. Từ đó, làm giảm số lượt người dân khiếu nại, kiến nghị, phản ánh lên tuyến trên.

2. Hạn chế

Bên cạnh kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế sau:

Trong công tác tiếp công dân, có lúc, có nơi người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực hiện đầy đủ việc tiếp công dân định kỳ theo luật, còn ủy quyền cho cấp phó; chưa thật sự quan tâm chỉ đạo xử lý, giải quyết, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài thuộc phạm vi, địa bàn mình phụ trách, quản lý;

Một số xã, thị trấn thực hiện trình tự, thủ tục trong hòa giải tranh chấp đất đai chưa đảm bảo theo quy định, chất lượng hòa giải đạt thấp;

Việc thực hiện chế độ chính sách cho cán bộ, công chức tiếp công dân đa phần các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương chưa cân đối nguồn kinh phí ngân sách để chi hỗ trợ cho cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân theo quy định;

Một số trường hợp khiếu nại tuy đã được cấp có thẩm quyền giải quyết đúng trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật nhưng còn tiếp tục khiếu nại, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

3. Nguyên nhân hạn chế

Hạn chế trên là do người đứng đầu một số ít cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương thiếu thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; công chức được giao nhiệm vụ tham mưu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai còn hạn chế nên tỷ lệ hòa giải thành trên lĩnh vực đất đai đạt thấp; một số vụ việc khiếu nại, phản ánh đề xuất xử lý chưa đảm bảo theo quy định của pháp luật.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2020

Từ những kết quả đạt được cũng như những tồn tại, hạn chế của năm 2019. Trong năm 2020, UBND huyện xây dựng kế hoạch chỉ đạo thực hiện một số nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là về Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan, đặc biệt là tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2018 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, nhất là việc bố trí địa điểm tiếp công dân phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng theo quy định pháp luật.

3. Kiện toàn, nâng cao chất lượng của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện; giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực

hiện tốt Thông tư số 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của công dân. Chú trọng đến chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải ấp, trong đó phát huy người có uy tín trong cộng đồng dân cư để tham gia Tổ hòa giải, Hội đồng hòa giải ở cấp xã để tỷ lệ hòa giải thành đạt cao theo chỉ tiêu, kế hoạch.

4. Phối hợp với Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, Đoàn thể huyện, chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng vai trò của Hội Nông dân theo tinh thần Quyết định số 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, UBND các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân” nhằm phát huy tối đa hiệu quả của tổ chức này.

5. Ban tiếp công dân huyện tiếp tục phối hợp tốt với các ngành có liên quan tham mưu cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng theo quy định, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả sau xử lý giải quyết đơn. Nâng cao trách nhiệm của các cơ quan chuyên môn cũng như Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện trong việc giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, hạn chế tối đa đơn tồn đọng quá hạn luật định, sai quy trình, thủ tục, thẩm quyền giải quyết trên địa bàn huyện dẫn đến quyết định bị hủy; không để vụ việc tranh chấp, khiếu nại thành điểm nóng xảy ra trên địa bàn huyện.

6. Các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đặc biệt trong giai đoạn trước, trong và sau Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ năm 2020 trên địa bàn huyện Thạnh Trị, UBND huyện xin báo cáo trước kỳ họp HĐND huyện.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh (để b/cáo);
- TT. Huyện ủy - TT. HĐND (để b/cáo);
- CT, các PCT UBND huyện (để chỉ đạo);
- Đại biểu HĐND huyện (để giám sát);
- Các ban, phòng ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Lương Vũ Phương