

Số: ~~117~~/BC-UBND

Thanh Trì, ngày 07 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

**Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;
hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai 06 tháng đầu năm 2018
và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2018**

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 06 THÁNG ĐẦU NĂM 2018

1. Triển khai, thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai của công dân

- Trên cơ sở các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Huyện ủy, đặc biệt là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chương trình hành động số 41-CTr/TU, ngày 16/12/2014 của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 14/01/2015 của Huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND huyện ban hành Kế hoạch số: 915/KH-UBND ngày 08/12/2017 về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2018. Qua đó, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành văn bản cụ thể hóa kế hoạch trên của UBND huyện để tổ chức triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị mình. Đồng thời, UBND huyện chỉ đạo Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục duy trì thực hiện Công văn số: 315/UBND-TTr ngày 09/5/2017 về việc chấn chỉnh công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tính đến nay có 64/74 ấp trên toàn huyện đã thực hiện mô hình giành một số buổi trong tuần trực tại nhà sinh hoạt cộng đồng để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư, qua đó góp phần làm giảm số lượt người dân lên tuyến trên.

- UBND huyện chỉ đạo các ngành chuyên môn cấp huyện thường xuyên phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các Đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Hình thức tuyên truyền khá đa dạng, phong phú như: lồng ghép vào các cuộc hội nghị, hội thi, họp chi bộ, họp cơ quan, Đoàn thể, họp khu dân cư,... để phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân. Kết quả: Trong 06 tháng đầu năm 2018, đã tuyên truyền được 102 cuộc có 2.454 lượt người tham dự, ngoài ra Phòng Tư pháp huyện phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức tập huấn nghiệp vụ hòa giải cho hòa giải viên cơ sở, có 180 lượt người tham dự.

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là các quy định của pháp luật về: tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, hòa giải, giải quyết tranh

chấp đất đai; Chỉ thị của Bộ Chính trị, kế hoạch của tỉnh, huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa phương có trang bị tủ sách pháp luật để phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, hàng ngày có trên 150 lượt người dân đến tra cứu, tìm hiểu pháp luật.

3. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

3.1. Công tác tiếp dân

a) Số lượt tiếp

Trong 06 tháng đầu năm 2018 trên địa bàn huyện tiếp được 136 lượt người dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (giảm 39 lượt so với cùng kỳ năm 2017). Trong đó: cấp huyện tiếp 72 lượt (gồm: Chủ tịch UBND huyện cùng các ngành chức năng cấp huyện tiếp 34 lượt, công chức Ban tiếp công dân tiếp được 21 lượt; các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp được 17 lượt, trong đó: thủ trưởng tiếp 15 lượt, công chức, viên chức tiếp 02 lượt); Cấp xã tiếp được 64 lượt, trong đó: Chủ tịch UBND xã (TT) tiếp 34 lượt, công chức tiếp công dân tiếp 30 lượt.

- Số vụ việc cũ 26 lượt, số vụ việc mới 110 lượt.

b) Nội dung tiếp công dân:

- Lĩnh vực đất đai 56 lượt;
- Lĩnh vực tư pháp 18 lượt;
- Chế độ chính sách: 06 lượt;
- Lĩnh vực khác: 56 lượt.

c) Kết quả xử lý đơn và giải quyết qua tiếp dân

- Giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân 94 lượt (chấp nhận, đồng ý 94 lượt);
- Hướng dẫn về xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 09 lượt; chuyển Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội huyện, Thanh tra huyện tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền 04 lượt (đơn kiến nghị, phản ánh);

- Cấp huyện tiếp nhận 06 đơn, trong đó: 01 đơn yêu cầu cưỡng chế giao đất và 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính, 01 đơn tố cáo, 03 đơn yêu cầu giải quyết tranh chấp đất đai, Chủ tịch UBND huyện đã giao Thanh tra huyện và phòng Tài nguyên và Môi trường huyện tham mưu giải quyết theo quy định.

- Cấp xã tiếp nhận 23 đơn (trong đó: 01 đơn khiếu nại; 22 đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai).

d) Trong quá trình tiếp công dân, cán bộ, công chức, viên chức tiếp công dân lồng ghép tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, nhất là về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan để từng

bước nâng cao nhận thức của người dân trong việc thực hiện và chấp hành pháp luật; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đúng quy trình luật định. Đến nay các vụ việc đều được giải quyết đúng theo quy định của pháp luật.

3.2 Tiếp nhận đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết khiếu nại

- Cấp huyện: Trong 06 tháng đầu năm 2018, UBND huyện tiếp nhận 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính (đơn phát sinh mới) không tăng so với cùng kỳ năm 2017; số đơn đủ điều kiện thụ lý và thuộc thẩm quyền 01 đơn, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành quyết định giải quyết theo quy định.

- Cấp xã: Đã tiếp nhận 01 đơn khiếu nại về hành vi hành chính (đơn phát sinh mới) nhưng qua làm việc đương sự đã tự nguyện rút đơn khiếu nại.

b) Giải quyết tố cáo

Cấp huyện đã tiếp nhận 01 đơn tố cáo (tăng 01 đơn so với cùng kỳ năm 2017) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, kết quả Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận nội dung tố cáo.

c) Kết quả tiếp nhận đơn và hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Toàn huyện đã tiếp nhận 25 đơn yêu cầu hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, gồm:

- Cấp huyện tiếp nhận 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (giảm 13 đơn so cùng kỳ năm 2017), đã đưa ra giải quyết 03/03 đơn, đạt 100%, trong đó: hòa giải thành 01 đơn, đương sự tự nguyện rút đơn 02 đơn, hiện không còn đơn tồn đọng.

- Các xã, thị trấn tiếp nhận 22 đơn (Trong đó: năm trước chuyển sang 01 đơn, tiếp nhận mới 21 đơn), giảm 37 đơn so với cùng kỳ năm 2017, đã đưa ra hòa giải 15/22 đơn, đạt 68,18%, trong đó: hòa giải thành 09 đơn, đạt 60% (Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai), hòa giải không thành 06 đơn, chiếm 40%, hiện còn tồn 07 đơn đang tiến hành thẩm tra xác minh (chưa quá hạn luật định).

d) Kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Cấp huyện: Đơn kiến nghị, phản ánh đã tiếp nhận 04 đơn, qua xem xét nội dung đơn, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện giải quyết theo quy định, kết quả đã giải quyết 04/04 đơn, đạt 100%. Sau giải quyết người dân đồng tình không yêu cầu, khiếu nại hoặc khởi kiện về kết quả giải quyết.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo

UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành 02 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải tranh chấp đất đai của công dân đối với Chủ tịch UBND 02 xã, đạt 100% so với kế hoạch năm được phê duyệt. Đã ban hành 02 kết luận thanh tra với 07 nội

dung đối tượng thanh tra phải thực hiện, đến nay đối tượng thanh tra đã thực hiện xong 07/07 nội dung.

* *

*

- Nhìn chung, 06 tháng đầu năm 2018, số lượt tiếp công dân, số đơn yêu cầu hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai giảm so với cùng kỳ năm 2017, qua đó, công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai được thủ trưởng các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn quan tâm chỉ đạo và giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân, tạo được lòng tin của nhân dân đối với chính quyền cơ sở. Vai trò, trách nhiệm và kỹ năng, phương pháp tiếp dân được đổi mới và đáp ứng yêu cầu trong công tác tiếp dân, giải quyết tranh chấp đất đai, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là việc các ấp thực hiện có hiệu quả mô hình giành một số buổi trong tuần trực tại nhà sinh hoạt cộng đồng để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư, qua đó góp phần làm giảm số lượt người dân lên tuyến trên, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

* Những kết quả đạt được là do: các cơ quan hành chính Nhà nước thể hiện tốt vai trò của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết tranh chấp đất đai, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Sáng tạo mô hình Ban nhân dân ấp, giành một số buổi trong tuần để gặp gỡ, tư vấn, hòa giải các vấn đề bức xúc của nhân dân ngay tại địa bàn ấp. Từ đó được sự đồng thuận của toàn xã hội trong việc đổi mới phương pháp, cách thức tổ chức giải quyết các vấn đề cho công dân.

- Một số xã, thị trấn còn lúng túng trong việc thực hiện quy trình giải quyết khiếu nại hành chính; về trình tự, thủ tục trong hòa giải tranh chấp đất đai ở cấp xã còn hạn chế, chất lượng hòa giải đạt thấp, một số ít vụ việc chỉ hòa giải qua loa, từ đó dẫn đến tỷ lệ hòa giải thành trên lĩnh vực đất đai đạt thấp; địa điểm tiếp công dân chưa tạo điều kiện thuận lợi để công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là chưa đảm bảo giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định.

* Hạn chế trên là do vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu một số cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương thiếu thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Công chức, viên chức tham mưu, giúp việc còn chủ quan, cập nhật chưa kịp thời các quy định pháp luật về tiếp dân, khiếu nại, tố cáo, hòa giải tranh chấp đất đai.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP 06 THÁNG CUỐI NĂM 2018

1. Về phương hướng chung

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện đảm bảo đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; mỗi ngành phải thể hiện trách nhiệm cao là giải quyết dứt điểm vụ việc tại cơ sở chứ không phải giải quyết qua loa hết trách nhiệm rồi hướng dẫn hoặc chuyển lên cấp trên.

2. Về nhiệm vụ và giải pháp

2.1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan, đặc biệt là tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số: 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy – UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2.2. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, nhất là bố trí địa điểm tiếp công dân phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đảm bảo giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định tại Điều 36, Luật Tố cáo năm 2011 và khoản 2, Điều 10, Nghị định số: 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân.

2.3. Nâng cao chất lượng của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện; kiên quyết giải quyết dứt điểm, kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Thông tư số: 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải ấp, trong đó phát huy người có uy tín trong cộng đồng dân cư để tham gia Tổ hòa giải, Hội đồng hòa giải ở cấp xã để đạt tỷ lệ hòa giải thành theo kế hoạch đề ra.

2.4. Tăng cường phối hợp với Dân vận, Mặt trận, Đoàn thể huyện, chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng vai trò của Hội Nông dân theo tinh thần Quyết định số: 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, UBND các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân”.

2.5. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các ngành tham mưu tốt cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ

quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả sau xử lý đơn. Các trường hợp khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân được giao trách nhiệm cho ngành chuyên môn thẩm tra, xác minh trước khi trình Chủ tịch UBND huyện giải quyết phải được Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện xem xét, đề xuất phương án giải quyết, trình Chủ tịch UBND huyện quyết định, hạn chế tối đa đơn tồn đọng quá hạn luật định, quyết định bị hủy hoặc sai quy trình, thủ tục, thẩm quyền giải quyết và kiên quyết không để vụ việc tranh chấp, khiếu nại xảy ra thành điểm nóng.

2.6. Tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2018 và đánh giá rút kinh nghiệm mô hình các ấp giành một số buổi trong tuần trực tại nhà sinh hoạt cộng đồng để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn, hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư, để đề ra giải pháp chỉ đạo thích hợp trong thời gian tới.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai 06 tháng đầu năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2018 trên địa bàn huyện Thạnh Trị.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh (để b/cáo);
- TT. Huyện ủy - TT. HĐND (để b/cáo);
- CT, các PCT UBND huyện (để chỉ đạo);
- Đại biểu HĐND huyện (để giám sát);
- Các ban, phòng ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Mai Thanh Ngon

