

Số: 263/BC-UBND

Thanh Trì, ngày 27 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20/11/2015; Chương trình kỳ họp thứ 7 của HĐND huyện khóa XI, nhiệm kỳ 2016-2021; UBND huyện báo cáo công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai năm 2018, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2019, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2018

1. Công tác chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải tranh chấp đất đai của công dân

- Xác định tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh là nhiệm vụ trọng tâm để góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện, đặc biệt là trong thời gian diễn ra các cuộc họp của Quốc hội, HĐND các cấp, UBND huyện đã chỉ đạo thủ trưởng các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chương trình hành động số 41-CTr/TU, ngày 16/12/2014 của Tỉnh ủy, Kế hoạch số 76-KH/HU ngày 14/01/2015 của Huyện ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Kế hoạch số: 916/KH-UBND ngày 07/12/2017 của UBND huyện về thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2018 chỉ đạo các ngành có liên quan tham mưu, chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì tốt việc tiếp công dân thường xuyên và định kỳ tại Ban Tiếp công dân huyện nhằm giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; chỉ đạo Thanh tra huyện phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn để giải quyết kịp thời các yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, hạn chế việc khiếu nại vượt cấp.

- UBND huyện chỉ đạo UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Công văn số: 315/UBND-TTr ngày 09/5/2017 của Chủ tịch UBND huyện về việc chấn chỉnh công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó yêu cầu các xã, thị trấn tiếp tục nhân rộng mô hình áp giành một số buổi trong tuần để gặp gỡ, tiếp xúc, tư vấn,

hướng dẫn người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước hoặc bố trí hòa giải tranh chấp nội bộ nhân dân ở cộng đồng dân cư góp phần làm giảm số lượt người dân yêu cầu, khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở hạn chế tối đa khiếu nại vượt cấp lên tuyến trên. Tính đến nay có 74/74 ấp trên toàn huyện đã thực hiện mô hình này, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội và giảm số lượt, số vụ việc phát sinh.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

2.1. Công tác tiếp dân

Trong năm 2018, toàn huyện đã tổ chức tiếp được 237 lượt người dân đến yêu cầu, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (giảm 54 lượt so với cùng kỳ năm 2017), phát sinh mới 195 lượt. Nội dung tiếp công dân: liên quan đến lĩnh vực hành chính về đất đai là 111 lượt, chế độ chính sách 12 lượt, lĩnh vực tư pháp 30 lượt, lĩnh vực khác 84 lượt, trong đó: cấp huyện tiếp 123 lượt (gồm: Chủ tịch UBND huyện cùng các ngành chức năng cấp huyện tiếp 66 lượt, công chức Ban tiếp công dân tiếp được 38 lượt; các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện tiếp được 19 lượt, trong đó: thủ trưởng tiếp 16 lượt, công chức, viên chức tiếp 03 lượt); Cấp xã tiếp được 114 lượt, trong đó: Chủ tịch UBND xã (TT) tiếp 70 lượt, công chức tiếp công dân tiếp 44 lượt. Số vụ việc cũ 42 lượt, số vụ việc mới 195 lượt. Kết quả xử lý đơn và giải quyết qua tiếp dân: Giải thích, trả lời tại buổi tiếp dân 143/237 lượt (chấp nhận, đồng ý 143 lượt); hướng dẫn về xã, thị trấn giải quyết theo thẩm quyền 74/237 lượt; giao các cơ quan chuyên môn tham mưu Chủ tịch UBND huyện giải quyết theo thẩm quyền 20/237 lượt.

2.2. Tiếp nhận đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Năm 2018, toàn huyện đã tiếp nhận 56 đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai (cấp huyện tiếp nhận 06 đơn; xã, thị trấn tiếp nhận 50 đơn)

a) Giải quyết khiếu nại

Trong năm 2018 toàn huyện tiếp nhận 02 đơn khiếu nại, trong đó: 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính, 01 đơn khiếu nại hành vi hành chính, qua đó Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện, UBND xã tham mưu giải quyết 02/02 đơn, cụ thể:

- Cấp huyện: Tiếp nhận 01 đơn khiếu nại quyết định hành chính (đơn phát sinh mới) không tăng so với cùng kỳ năm 2017; số đơn đủ điều kiện thụ lý và thuộc thẩm quyền 01 đơn, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành quyết định giải quyết theo quy định. Sau đó, người khiếu nại tiếp tục khiếu nại đến Chủ tịch UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định giải quyết khiếu nại lần hai với nội dung: công nhận quyết định giải quyết khiếu nại của Chủ tịch UBND huyện và bác đơn khiếu nại của người khiếu nại.

- Cấp xã: Đã tiếp nhận 01 đơn khiếu nại về hành vi hành chính (đơn phát sinh mới) nhưng qua làm việc đương sự đã tự nguyện rút đơn khiếu nại, lập thủ tục kết thúc giải quyết khiếu nại theo quy định.

* Ngoài ra, cấp huyện tiếp nhận 01 đơn của 01 hộ dân thuộc ấp 21, xã Thạnh Tân yêu cầu cưỡng giao đất theo quyết định giải quyết tranh chấp đất đai, qua đó Chủ tịch UBND huyện giao Thanh tra huyện phối hợp với các ngành có liên quan, UBND xã Thạnh Tân tiến hành cưỡng chế giao đất xong, đến nay đối tượng bị cưỡng chế chưa có hành vi tái chiếm.

b) Giải quyết tố cáo

- Cấp huyện đã tiếp nhận 01 đơn tố cáo (tăng 01 đơn so với cùng kỳ năm 2017) thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND huyện, kết quả Chủ tịch UBND huyện đã ban hành Kết luận giải quyết nội dung tố cáo, đến nay người tố cáo, người bị tố cáo, các tổ chức, cá nhân có liên quan nghiêm túc chấp hành thực hiện nghiêm Kết luận nội dung tố cáo của Chủ tịch UBND huyện.

- Cấp xã: Không có tiếp nhận đơn tố cáo thuộc thẩm quyền.

c) Kết quả tiếp nhận đơn và hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai

Toàn huyện đã tiếp nhận 52 đơn yêu cầu hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, gồm:

- Cấp huyện tiếp nhận 03 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết (giảm 03 đơn so cùng kỳ năm 2017), đã giải quyết 03/03 đơn, đạt tỷ lệ 100%, trong đó: hòa giải thành 01 đơn, đương sự tự nguyện rút 02 đơn, hiện không còn đơn tồn đọng.

- Các xã, thị trấn tiếp nhận 49 đơn (năm trước chuyển sang 01 đơn, tiếp nhận mới 48 đơn), tăng 10 đơn so với năm 2017, đã đưa ra hòa giải 46/49 đơn, đạt tỷ lệ 93,87% so với đơn đã tiếp nhận, trong đó: hòa giải thành 24/46 đơn, chiếm 52,17% (Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai), hòa giải không thành 22 đơn, chiếm 47,83%, hiện còn tồn 03 đơn đang trong quá trình thẩm tra, xác minh (chưa quá hạn luật định).

d) Kết quả tiếp nhận và giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh

Cấp huyện: Đã tiếp nhận 14 đơn kiến nghị, phản ánh, Chủ tịch UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, thị trấn giải quyết, kết quả đã giải quyết 14/14 đơn, đạt tỷ lệ 100% so với đơn tiếp nhận. Sau giải quyết người dân đồng tình không kiến nghị, phản ánh tiếp.

3. Kết quả thanh tra trách nhiệm việc thực hiện các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo

UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tiến hành 02 cuộc thanh tra trách nhiệm về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải tranh chấp đất đai của công dân đối với Chủ tịch UBND 02 xã, đạt 100% so với kế hoạch năm được phê duyệt. Đã ban hành 02 kết luận thanh tra với 07 nội dung hạn chế, đến nay đối tượng thanh tra đã khắc phục xong 07/07 nội dung.

4. Kết quả tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- UBND huyện chỉ đạo các ngành chuyên môn cấp huyện, UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số: 25/KH-UBND ngày 08/02/2018 của UBND huyện về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật, xây dựng và thực hiện quy ước năm 2018, qua đó các cơ quan chuyên môn cấp huyện thường xuyên phối hợp với Ban Dân vận Huyện ủy, Ủy ban MTTQVN huyện, các Đoàn thể huyện, UBND các xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho cán bộ, công chức,

viên chức, đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn huyện. Hình thức tuyên truyền khá đa dạng, phong phú như: lồng ghép vào các cuộc hội nghị, hội thi, họp chi bộ, họp cơ quan, Đoàn thể, họp khu dân cư,... để phổ biến, tuyên truyền sâu rộng trong cán bộ, công chức, viên chức và quần chúng nhân dân. Kết quả: Trong năm 2018, đã tuyên truyền được 266 cuộc có 6.681 lượt người tham dự (Trong đó: tuyên truyền ở cấp huyện được 02 cuộc có 120 lượt người tham dự; tuyên truyền ở cấp xã được 264 cuộc có 6.561 lượt người tham dự). Nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật chủ yếu là các quy định của pháp luật về: tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; công tác hòa giải ở cơ sở, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai. Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị, địa phương còn trang bị tủ sách pháp luật để phục vụ cán bộ, công chức, viên chức đọc và nghiên cứu, hàng ngày có trên 150 lượt người dân đến tra cứu, tìm hiểu tủ sách pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Trong năm 2018, UBND huyện chỉ đạo Thanh tra huyện, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tư pháp huyện tổ chức mở lớp bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; hòa giải tranh chấp đất đai và phòng, chống tham nhũng; công tác hòa giải ở cơ sở cho lãnh đạo, công chức, thuộc UBND các xã, thị trấn, thành viên Tổ hòa giải các ấp, kết quả: năm 2018 đã mở 02 lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, có 279 lượt người tham dự.

* *
*

- Nhìn chung, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2018 đạt được nhiều kết quả tích cực. Các cơ quan, đơn vị, địa phương trong huyện luôn duy trì tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; lãnh đạo các ngành cấp huyện, các xã, thị trấn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe và nỗ lực giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh cũng như hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, qua đó đã ngăn ngừa, hạn chế được khiếu nại vượt cấp, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn huyện.

- Những kết quả đạt được như đã nêu trên là do: Thủ trưởng các cơ quan hành chính Nhà nước (huyện, xã, thị trấn) thể hiện tốt vai trò của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, và chủ động giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc phát sinh. Từ đó, tạo sự đồng thuận của người dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, hòa giải tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện. Tuy nhiên, vẫn còn một số địa phương lúng túng trong việc thực hiện quy trình giải quyết khiếu nại hành chính, hòa giải tranh chấp đất đai và còn 01 trường hợp tranh chấp đất đai đã giải quyết đúng pháp luật nhưng khiếu nại nhiều nơi làm ảnh hưởng đến trật tự địa phương.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP NĂM 2019

1. Về phương hướng chung

Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn huyện đảm bảo đúng chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước theo phương châm: nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin; người đứng đầu của mỗi cấp, mỗi ngành phải thể hiện trách nhiệm cao là giải quyết dứt điểm vụ việc tại cơ sở chứ không phải giải quyết qua loa, chiếu lệ xem như hết trách nhiệm rồi hướng dẫn hoặc chuyển lên cấp trên.

2. Về nhiệm vụ và giải pháp

2.1. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn khác có liên quan, đặc biệt là tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số: 14/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và các kế hoạch của Tỉnh ủy, Huyện ủy – UBND huyện về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

2.2. Nâng cao chất lượng của Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo của huyện; kiên quyết giải quyết dứt điểm, kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục luật định. Chỉ đạo các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt Thông tư số: 07/2014/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Nâng cao chất lượng hoạt động của Tổ hòa giải ấp, trong đó phát huy người có uy tín trong cộng đồng dân cư để tham gia Tổ hòa giải, Hội đồng hòa giải ở cấp xã để đạt tỷ lệ hòa giải thành theo kế hoạch đề ra.

2.3. Tăng cường phối hợp với Dân vận, Mặt trận, Đoàn thể huyện, chỉ đạo các xã, thị trấn thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, chú trọng vai trò của Hội Nông dân theo tinh thần Quyết định số: 81/2014/QĐ-TTg ngày 31/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ “về việc phối hợp giữa các Bộ, Ngành, UBND các cấp với các cấp Hội Nông dân Việt Nam trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của nông dân”.

2.4. Chỉ đạo Ban tiếp công dân huyện phối hợp với các ngành tham mưu tốt cho Huyện ủy, HĐND, UBND huyện trong việc tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên; kịp thời tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân, đồng thời có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả sau xử lý đơn. Các trường hợp khiếu nại, tố cáo, yêu cầu, kiến nghị, phản ánh của công dân được giao trách nhiệm cho ngành chuyên môn thẩm tra, xác minh. Trước khi trình Chủ tịch UBND huyện giải quyết phải được Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện xem xét, đề xuất phương án giải quyết, trình Chủ tịch UBND huyện quyết định, hạn chế tối đa đơn tồn đọng quá hạn luật định, quyết định bị hủy hoặc sai quy trình, thủ tục, thẩm quyền giải quyết và kiên quyết không để vụ việc tranh chấp, khiếu nại xảy ra thành điểm nóng trên địa bàn của huyện.

2.5. Tăng cường hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa chính quyền cấp huyện, cấp xã với các tổ chức, công dân, đồng thời chú trọng công tác hòa giải ở cơ sở,

kiểm tra, chỉ đạo, hướng dẫn các cấp, các ngành đề tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

2.6. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, kịp thời chấn chỉnh những hạn chế, yếu kém, xử lý nghiêm cá nhân, tổ chức vi phạm (nếu có).

2.7. Thủ trưởng các cơ quan Hành chính – Sự nghiệp thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; hòa giải, giải quyết tranh chấp đất đai năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ năm 2019 trên địa bàn huyện Thạnh Trị.

Nơi nhận:

- VP. UBND tỉnh (để b/cáo);
- TT. Huyện ủy - TT. HĐND (để b/cáo);
- CT, các PCT UBND huyện (để chỉ đạo);
- Đại biểu HĐND huyện (để giám sát);
- Các ban, phòng ngành huyện (để thực hiện);
- UBND các xã, thị trấn (để thực hiện);
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Mai Thanh Ngon