

PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19 ĐỐI VỚI KHU DỊCH VỤ

Khuyến cáo đối với khách hàng

KHÔNG VÀO KHU DỊCH VỤ, NẾU:
Có các biểu hiện
sốt hoặc ho, khó thở,
mệt mỏi



Đang trong thời gian
cách ly tại nhà theo
yêu cầu của cơ quan
y tế



Sử dụng khẩu trang
đúng cách
khi đến chỗ đông người theo
hướng dẫn của Bộ Y tế



Bỏ ngay khẩu trang
sau khi sử dụng
vào thùng rác đúng nơi quy định



Rửa tay với xà phòng
và nước sạch

theo quy trình rửa tay của
Bộ Y tế trước và sau
khi ăn, sau khi đi vệ sinh,
khi tay bẩn... khi ở khu
dịch vụ



Che kín mũi, miệng khi ho
hoặc hắt hơi bằng khuỷu tay áo,
khăn vải, khăn tay hoặc khăn giấy



Giặt sạch khăn hoặc bỏ
ngay khăn giấy vào thùng rác
sau khi sử dụng và rửa sạch tay



Bỏ rác đúng nơi quy định



Tránh đưa tay lên
mắt, mũi, miệng
để tránh lây nhiễm bệnh



Không khạc nhổ
bừa bãi



Thông báo ngay cho người làm việc tại khu dịch vụ
để được hướng dẫn và hỗ trợ khi bản thân thấy có biểu hiện sốt
hoặc ho, khó thở



#BYT_nCoV
#ICT_anti_nCoV

Khu dịch vụ gồm trung tâm thương mại, siêu thị, chợ,
nhà hàng, khách sạn, công viên, khu du lịch



TTXVN
Vietnam News Agency

<https://infographics.vn>

PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19 ĐỐI VỚI KHU DỊCH VỤ

Khuyến cáo đối với người lao động, người làm việc, người bán hàng

TRƯỚC KHI ĐẾN KHU DỊCH VỤ

			
Tự đo nhiệt độ	Nếu có sốt hoặc ho, khó thở: báo cho người sử dụng lao động, ban quản lý khu dịch vụ và nghỉ ở nhà để theo dõi sức khỏe	Đến cơ sở y tế gần nhất để được khám, tư vấn, điều trị	Không đến khu dịch vụ trong thời gian cách ly tại nhà theo yêu cầu của cơ quan y tế

TRONG THỜI GIAN LÀM VIỆC

				
Người làm việc tại các vị trí phải tiếp xúc với khách hàng, người dân: cần đeo khẩu trang đúng cách theo hướng dẫn của Bộ Y tế	Hạn chế bắt tay, hạn chế tiếp xúc với khách hàng trong khoảng cách dưới 1m (nếu có thể)	Tránh đưa tay lên mắt, mũi, miệng	Không khạc nhổ bừa bãi	Không dùng chung các đồ dùng cá nhân như cốc, chai nước, khăn tay...
				
Che kín mũi, miệng khi ho hoặc hắt hơi bằng khuỷu tay áo, khăn vải, khăn tay hoặc khăn giấy	Rửa tay với xà phòng và nước sạch	Nếu phát hiện bản thân hoặc người làm việc cùng khách hàng có biểu hiện sốt hoặc ho, khó thở: phải báo cho cán bộ phụ trách phòng chống dịch và người sử dụng lao động để được tư vấn, cách ly và điều trị kịp thời		
Giặt sạch khăn hoặc bỏ ngay khăn giấy vào thùng rác sau khi sử dụng và rửa sạch tay	• Trước khi vào làm việc, sau giờ nghỉ giải lao			
Bỏ rác đúng nơi quy định	• Trước và sau khi ăn, chế biến thức ăn			
	• Sau khi đi vệ sinh, ho, hắt hơi, tiếp xúc trực tiếp với khách hàng			
	• Khi tay bẩn			



#BYT_nCoV
#ICT_anti_nCoV

Khu dịch vụ gồm trung tâm thương mại, siêu thị, chợ,
nhà hàng, khách sạn, công viên, khu du lịch

<https://infographics.vn>

© TTXVN
Vietnam News Agency

PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19 ĐỐI VỚI KHU DỊCH VỤ

Trách nhiệm của ban quản lý và người sử dụng lao động



Cung cấp đầy đủ khẩu trang
cho người làm việc có tiếp xúc với khách hàng



Bố trí đủ thùng đựng chất thải có nắp đậy



Bố trí đầy đủ khu vực rửa tay, nhà vệ sinh. Đảm bảo có đủ nước sạch và xà phòng



Cung cấp dung dịch sát khuẩn tay có chứa cồn cho người lao động không thể rời vị trí trong ca làm việc



Đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm trong khu dịch vụ



Phân công và công khai thông tin liên lạc
(tên, số điện thoại) của cán bộ phụ trách phòng chống dịch bệnh COVID-19



Thông tin truyền thông về phòng chống dịch bệnh COVID-19



Tập huấn cho người lao động, làm việc, bán hàng về thực hiện khuyến cáo phòng chống dịch bệnh COVID-19 của Bộ Y tế

Khi có trường hợp nghi ngờ mắc bệnh
Cần thực hiện cách ly ngay

Thông báo đến đường dây nóng



1900 3228



1900 9095



#BYT_nCoV
#ICT_anti_nCoV

Khu dịch vụ gồm trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, khách sạn, công viên, khu du lịch



<https://infographics.vn>

PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH COVID-19 ĐỐI VỚI KHU DỊCH VỤ

Vệ sinh môi trường, khử khuẩn tại khu dịch vụ

Khử khuẩn bằng các chất tẩy rửa thông thường (chai xịt tẩy rửa đa năng, các dung dịch khử khuẩn có chứa 0,05% Clo hoạt tính...) Ưu tiên khử khuẩn bằng cách lau rửa



Khử khuẩn ít nhất 01 lần/ngày nền nhà, tường, bàn ghế, các đồ vật trong phòng, gian bán hàng, khu chơi của trẻ em, khu vệ sinh chung



Khử khuẩn ít nhất 04 lần/ngày Tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, nút bấm thang máy, tay vịn lan can



Tăng cường thông khí tại các phòng, gian bán hàng, khu vui chơi...



Hạn chế sử dụng điều hòa

Thu gom và xử lý chất thải hằng ngày



#BYT_nCoV
#ICT_anti_nCoV

Khu dịch vụ gồm trung tâm thương mại, siêu thị, chợ, nhà hàng, khách sạn, công viên, khu du lịch

<https://infographics.vn>



TTXVN
Vietnam News Agency