

Số: /KH-SGDĐT

Sóc Trăng, ngày tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 22/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng Tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Sóc Trăng năm 2025, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) tỉnh Sóc Trăng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 với các nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong năm 2025; phát huy vai trò của các đơn vị sự nghiệp giáo dục, của đội ngũ công chức, viên chức trong việc chung tay thực hiện CCHC; tăng sự hiểu biết của cá nhân, tổ chức về công tác CCHC;

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, quản lý và trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Phấn đấu 100% đội ngũ công chức, viên chức phụ trách công tác CCHC được cung cấp kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, xử lý công việc; 80% công chức, viên chức được khảo sát nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan, đơn vị.

**2. Yêu cầu**

- Đa dạng các hình thức tuyên truyền; ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC;

- Công tác phổ biến, tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả;

- Nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC phải cụ thể, rõ ràng, định lượng được nội dung công việc.

**II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

**1. Đối tượng**

Toàn thể đảng viên, công chức, viên chức trong cơ quan và các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT; các tổ chức, cá nhân có liên quan.

**2. Phạm vi**

Nội dung tuyên truyền liên quan đến thực hiện kế hoạch CCHC năm 2025 của đơn vị, của ngành; kết quả thực hiện công tác CCHC và các nội dung khác có liên quan đến công tác CCHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh Sóc Trăng.

**III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

Tuyên truyền mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước của tỉnh, của cơ quan, đơn vị; những thành tựu nổi bật của công tác CCHC; phản ánh những mặt mạnh, mặt hạn chế trong công tác CCHC của các đơn vị; tuyên truyền nội dung văn hóa công vụ, chuyên đổi số; tuyên truyền và hướng dẫn cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền kết quả CCHC của cơ quan và các đơn vị sự nghiệp giáo dục và kết quả đo lường sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục; phổ biến những video clip hay về CCHC; cử công chức viên chức tham gia hội thi CCHC; duy trì thực hiện đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về CCHC; tuyên truyền những giải pháp, cách làm hay về CCHC của các đơn vị.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải tin, bài có liên quan đến công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị (chuyên mục CCHC); cộng tác tin, bài bài đăng trên chuyên mục CCHC tỉnh Sóc Trăng;

- Đăng tải video clip tuyên truyền CCHC trên website;

- Toạ đàm CCHC; khảo sát sự hài lòng của người dân về chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

- Lồng ghép tuyên truyền CCHC trong các cuộc họp, qua nhóm zalo CCHC;

- Tuyên truyền qua Hội nghị CCHC; niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh Sóc Trăng.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, căn cứ Kế hoạch này và tình hình thực tế của đơn vị, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 ở đơn vị (*Lưu ý: Kế hoạch tuyên truyền CCHC cần định lượng được nội dung công việc và quy định thời gian thực hiện*); thực hiện đăng tải văn bản chỉ đạo điều hành CCHC và đăng tin, bài liên quan đến CCHC trên chuyên mục CCHC – website của đơn vị ít nhất 01 tin, bài/tháng; lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trong báo cáo CCHC gửi về Sở GDĐT theo định kỳ quý, 6 tháng, năm.

2. Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở; Tổ Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tuyên truyền nội dung kế hoạch này đến công chức của đơn vị trong cuộc họp; tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền CCHC được phân công trong phụ lục.

*(Có phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo)*

3. Phòng Tổ chức cán bộ, phối hợp với Tổ Ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đăng tải tin, bài, video clip, văn bản chỉ đạo, điều hành trên website cơ quan.

4. Phòng Kế hoạch – Tài chính tham mưu lãnh đạo trong việc bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025 và hướng dẫn thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

## **V. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2025 được bố trí trong nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025. Sở GDĐT đề nghị các đơn vị, bộ phận quan tâm phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Sở GDĐT để được hướng dẫn, đảm bảo thực hiện đúng kế hoạch đã đề ra./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ (để báo cáo);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Tổ UDCNTT và chuyển đổi số (đăng website: mục CCHC);
- Lưu: VT, TCCB.

**GIÁM ĐỐC**

**Châu Tuấn Hồng**

**1. Phân công nhiệm vụ thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025**

<b>Nội dung tuyên truyền</b>	<b>Hình thức tuyên truyền</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1. Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2024	Đăng tin trên website (mục CCHC), Công văn triển khai thực hiện giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ GD công	Phòng TCCB	Tổ UDCNTT-CĐS, các đơn vị trực thuộc Sở	Tháng 1 năm 2025
2. Phân tích chỉ số CCHC năm 2024. Triển khai Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2025, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025.	Tổ chức Hội nghị triển khai và đăng tin trên website, phổ biến trong cuộc họp ở đơn vị	Phòng TCCB	Tổ UDCNTT-CĐS; các đơn vị trực thuộc Sở	Tháng 2 năm 2025
3. Kết quả thực hiện CCHC của Sở GDĐT trong quý I năm 2025	Phổ biến trong cuộc họp, đăng tin trên website	Phòng TCCB	Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở	Tháng 3 năm 2025
4. Công bố thủ tục hành chính mới ban hành thuộc phạm vi quản lý của Sở GDĐT.	Đăng tin trên website (mục CCHC); niêm yết tại Trung tâm PVHC công	Văn phòng	Tổ UDCNTT-CĐS	Tháng 4 năm 2025
5. Giải pháp, cách làm hay trong công tác CCHC	Đăng video clip trên mục Video clip tuyên truyền CCHC và đăng bài trong chuyên mục CCHC	Tổ UDCNTT-CĐS	Phòng TCCB	Tháng 5 năm 2025
6. Toạ đàm CCHC gắn với nhiệm vụ chuyển đổi số	Toạ đàm	Trường THCS và THPT Long Hưng	Phòng TCCB và các đơn vị liên quan	Tháng 6 năm 2025
7. Kết quả thực hiện CCHC 6 tháng đầu năm 2025.	Đăng tin trên website (mục CCHC)	Phòng TCCB	Tổ UDCNTT-CĐS	Tháng 7 năm 2025
8. Tình hình thực hiện chuyển đổi số ngành GD	Đăng tin trên website (mục CCHC)	Tổ UDCNTT-CĐS	Phòng TCCB	Tháng 8 năm 2025
9. Kết quả giải quyết TTHC của Sở GDĐT 9 tháng đầu năm 2025.	Đăng tin trên website (mục CCHC)	Văn phòng	Tổ UDCNTT-CĐS	Tháng 9 năm 2025
10. Kết quả kiểm tra CCHC các đơn vị trực thuộc.	Đăng tin trên website (mục CCHC)	Phòng TCCB	Tổ UDCNTT-CĐS	Tháng 10 năm 2025
11. Triển khai khảo sát sự hài lòng của người dân về dịch vụ giáo dục công năm 2025.	Triển khai khảo sát, đăng tin trên website (mục CCHC)	Phòng TCCB	Tổ UDCNTT-CĐS	Tháng 11 năm 2025
12. Kết quả thực hiện CCHC năm 2025.	Phổ biến trong cuộc họp, đăng tin trên website, nhóm zalo CCHC	Phòng TCCB	Tổ UDCNTT-CĐS	Tháng 12 năm 2025

## 2. Phân công nhiệm vụ viết tin, bài đăng chuyên trang CCHC tỉnh Sóc Trăng

Nhiệm vụ	Đơn vị phụ trách	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1. Cộng tác tin bài đăng chuyên trang CCHC tỉnh Sóc Trăng trong quý I	Phòng TCCB	Sở Nội vụ	Tháng 2,3 năm 2025
2. Cộng tác tin bài đăng chuyên trang CCHC tỉnh Sóc Trăng trong quý II	Văn phòng	Sở Nội vụ	Tháng 4,5 năm 2025
3. Cộng tác tin bài đăng chuyên trang CCHC tỉnh Sóc Trăng trong quý III	Thanh tra	Sở Nội vụ	Tháng 7,8 năm 2025
4. Cộng tác tin bài đăng chuyên trang CCHC tỉnh Sóc Trăng trong quý IV	Tổ UDCNTT-CĐS	Sở Nội vụ	Tháng 10,11 năm 2025