

Số: /BC-SGDĐT

Sóc Trăng, ngày

tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện chuyển đổi số của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Công văn số 2033/STTTT-CĐS ngày 18/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực;

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số, cụ thể như sau:

#### I. Kết quả thực hiện chuyển đổi số

##### 1. Nhận thức số

Hàng năm Sở GDĐT đều có văn bản Hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục vào đầu mỗi năm học<sup>1</sup>, trong đó đề nghị các đơn vị đẩy mạnh công tác tuyên truyền cho cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò của ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong các hoạt động GDĐT và các kết quả ứng dụng công nghệ thông tin đã đạt được; triển khai các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số của tỉnh Sóc Trăng vào ngày 10 tháng 10 hàng năm<sup>2</sup>.

##### 2. Thể chế số

Sở GDĐT tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong ngành Giáo dục giai đoạn 2021-2026 và định hướng đến năm 2030 và Sở GDĐT đã triển khai thực hiện kế hoạch<sup>3</sup>.

##### 3. Hạ tầng số

- Sở GDĐT chỉ đạo các đơn vị thực hiện rà soát và có kế hoạch mua sắm bổ sung, duy trì, nâng cấp trang thiết bị đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng

<sup>1</sup> Công văn số 2397/SGDĐT-GDTrH ngày 20/9/2023 của Sở GDĐT về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2023-2024.

<sup>2</sup> Công văn số 2515/SGDĐT-GDTrH ngày 03/10/2023 của Sở GDĐT về việc hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

<sup>3</sup> Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 28/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 665/KH-SGDĐT ngày 28/3/2023 của Sở GDĐT về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030.

công nghệ thông tin, chuyên đổi số, dạy môn Tin học, dạy học trực tuyến và làm việc trực tuyến; đảm bảo kết nối cáp quang Internet tới các cơ sở giáo dục, cụ thể:

+ Tại Sở GDĐT, 11 Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố, 479 trường<sup>4</sup> (461 trường công lập, 18 ngoài công lập) đều kết nối cáp quang Internet tại đơn vị.

+ Máy vi tính phục vụ cho quản lý cấp THPT có 325 máy vi tính, cấp THCS có 629 máy vi tính, cấp Tiểu học có 342 máy vi tính.

+ Máy vi tính phục vụ cho giảng dạy cấp THPT có 1.937 máy vi tính, cấp THCS có 3.296 máy vi tính, cấp Tiểu học có 1.566 máy vi tính.

- Ưu tiên nguồn lực đầu tư mua sắm thiết bị dạy học trực tuyến phục vụ nhà trường, giáo viên và học sinh; đề nghị các nhà mạng trên địa bàn có chính sách hỗ trợ, ưu đãi đặc biệt về dịch vụ Internet (đặc biệt là giảm giá cước 3G, 4G) cho học sinh, giáo viên và nhà trường.

#### **4. Nhân lực số**

- Các đơn vị thực hiện rà soát, tổ chức các khóa bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyên đổi số cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh. Nội dung bồi dưỡng gắn với nhu cầu thực tiễn về triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyên đổi số của đơn vị, xem xét triển khai tập huấn phù hợp một số nội dung:

+ Kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động dạy học trực tuyến gồm: tổ chức và quản lý lớp học trực tuyến, xây dựng học liệu, khai thác các nguồn học liệu, tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, soạn câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học, khai thác sử dụng các thiết bị công nghệ để đổi mới nội dung, phương pháp dạy học; kỹ năng tổ chức và quản lý các hoạt động dạy học trực tuyến; ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến trên Hệ thống quản lý ngân hàng đề thi trực tuyến do Sở GDĐT cung cấp.

+ Kỹ năng về quản lý, triển khai có hiệu quả các phần mềm quản trị trong nhà trường; kỹ năng quản lý, báo cáo và khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm dùng chung của ngành Giáo dục như: các phân hệ báo cáo trên phần mềm CSDL ngành Giáo dục, hệ thống thông tin quản lý thông tin phổ cập giáo dục và xóa mù chữ.

- Rà soát, kiện toàn và nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ

---

<sup>4</sup> Trong năm học 2023-2024: 40 trường THPT, 108 trường THCS, 200 trường Tiểu học, 131 trường Mầm non – Mẫu giáo.

phụ trách ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong ngành Giáo dục ở trường, phòng GDĐT.

- Triển khai lồng ghép vào các môn học mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật (giáo dục STEM/STEAM); phát triển tư duy lập trình, triển khai các chương trình về khoa học máy tính phù hợp; đưa nội dung phổ cập kỹ năng số và an toàn, an ninh mạng, các nền tảng mở, phần mềm nguồn mở vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học để hình thành sớm các kỹ năng cần thiết cho công dân số. Sở GDĐT phối hợp với Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức 02 đợt tập huấn 104 giáo viên cấp tiểu học, THCS và THPT, mỗi đợt tập huấn trong thời gian là 4 ngày. Mô hình giáo dục STEM được thực hiện thí điểm ở 3 trường phổ thông (Thực hành Sư phạm Sóc Trăng, THCS Đại Tâm, THPT Thuận Hòa) với 3 cấp học (tiểu học, THCS, THPT) trên cơ sở đề tài khoa học do Sở Khoa học Công nghệ tỉnh Sóc Trăng thực hiện. Trong năm học 2022-2023, Sở GDĐT đã tập huấn khoảng 620 cán bộ quản lý và giáo viên về giáo dục STEM cấp THCS cho tất cả các trường THCS và trường THPT có cấp THCS<sup>5</sup>.

Theo Quyết định số 801/QĐ-SGDĐT ngày 02/6/2015 của Sở GDĐT về việc thành lập Tổ công nghệ thông tin, Tổ công nghệ thông tin của Sở GDĐT gồm 04 công chức, cụ thể:

STT	Họ và tên	Trình độ chuyên môn	Chức năng			Đơn vị công tác
			Phụ trách	Kiểm nhiệm	Đầu mối	
1	Lâm Quốc Cường	Thạc sĩ		X	X	Phòng Giáo dục Trung học
2	Hứa Phước An	Thạc sĩ		X	X	Phòng Khảo thí và Quản lý chất lượng giáo dục
3	Trần Quách Khén Thôn	Kỹ sư		X		Phòng Tổ chức cán bộ
4	Lâm Phương Hào	Kỹ sư		X		Phòng Giáo dục Dân tộc – Giáo dục Thường xuyên

## 5. An toàn thông tin

<sup>5</sup> Kế hoạch số 1898/KH-SGDĐT ngày 07/8/2023 của Sở GDĐT về tập huấn cán bộ quản lý, giáo viên về giáo dục STEM cấp THCS.

- Các cơ sở giáo dục thực hiện tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

- Tại Sở GDĐT có 44 máy tính có cài đặt phần mềm diệt virus đạt tỉ lệ 100%.

## **6. Chính quyền số**

- Tất cả lãnh đạo và chuyên viên Sở GDĐT đã sử dụng và khai thác hiệu quả hệ thống quản lý văn bản và điều hành, lãnh đạo Sở GDĐT và lãnh đạo các phòng chuyên môn thực hiện ký số trên hệ thống (<https://vpdt.socotrang.gov.vn/>).

- Xây dựng, khai thác hiệu quả phòng họp trực tuyến tại Sở GDĐT. Sở GDĐT đã tổ chức họp trực tuyến với Bộ GDĐT, phòng GDĐT và các đơn vị trực thuộc.

## **7. Xã hội số**

- Cử 04 công chức tham gia lớp tập huấn xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số do Sở Nội vụ tổ chức.

- Cử 02 công chức tham gia lớp tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số do Bộ GDĐT tổ chức.

## **II. Báo cáo các nhiệm vụ đã giao tại Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 15/5/2023 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số ban hành Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số năm 2023**

### **1. Chính quyền số**

- Cung cấp 03/62 thủ tục hành chính dưới hình thức dịch vụ công toàn trình, gồm:

+ Lĩnh vực Giáo dục trung học: 2.002478.000.00.00.H51, Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông.

+ Lĩnh vực Giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và cơ sở giáo dục khác: 1.005061.000.00.00.H51, Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học.

+ Lĩnh vực Văn bằng chứng chỉ: 1.004889.000.00.00.H51, Công nhận bằng tốt nghiệp trung học cơ sở, bằng tốt nghiệp trung học phổ thông, giấy chứng nhận hoàn thành chương trình giáo dục phổ thông do cơ sở giáo dục nước ngoài cấp để sử dụng tại Việt Nam.

- Tất cả các thủ tục hành chính của Sở GDĐT đều không có thu phí, lệ phí.

- Có 60/62 (đạt tỉ lệ 96,7%) thủ tục hành chính có kết quả giải quyết được số hoá (trừ cấp bản sao bằng tốt nghiệp và chỉnh sửa bằng tốt nghiệp).

## **2. Kinh tế số**

Sở GDĐT xây dựng, ban hành, tổ chức triển khai kế hoạch hành động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục, cụ thể:

- Công văn số 742/SGDDĐT-KHTC ngày 05/4/2023 của Sở GDĐT về việc tiếp tục thực hiện thu phí không dùng tiền mặt và triển khai thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 13/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Công văn số 2066/SGDDĐT-GDTrH ngày 22/8/2023 của Sở GDĐT về việc đẩy mạnh tham gia đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

## **III. Báo cáo các nhiệm vụ đã giao tại Kế hoạch số 148/KH-UBND ngày 20/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai mô hình tỉnh chuyển đổi số điển hình**

### **1. Triển khai**

Sở GDĐT đã triển khai Kế hoạch số 1935/KH-SGDĐT ngày 10/8/2023 triển khai mô hình tỉnh chuyển đổi số điển hình trong các trường học trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

### **2. Dữ liệu số**

Sở GDĐT chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện hoàn thành dữ liệu quản lý trường học nhằm hỗ trợ thu thập, làm giàu, chuẩn hoá dữ liệu tại Trung tâm xử lý, điều hành thông tin tập trung, đa nhiệm phục vụ Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Sóc Trăng (Trung tâm IOC) đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”<sup>6</sup>.

Sở GDĐT đã cung cấp dữ liệu và thực hiện triển khai thí điểm sử dụng hệ thống Trung tâm điều hành thông minh (IOC) của giáo dục tích hợp trên hệ thống IOC của tỉnh. Kết quả: năm học 2021-2022<sup>7</sup>, Sở GDĐT đã cung cấp số liệu và hiển thị trên IOC của tỉnh phân hệ GDĐT gồm trang tổng quan, trường lớp, nhân sự, học sinh, học tập của tất cả các cơ sở giáo dục; năm học 2022-2023<sup>8</sup>, ngoài việc cung cấp trên IOC của tỉnh, Sở GDĐT còn cung cấp trên ứng dụng lãnh đạo<sup>9</sup> các nội dung như: Qui mô trường học, đội ngũ (giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục và nhân viên), trường công lập đạt chuẩn quốc gia, học sinh

<sup>6</sup> Công văn số 282/SGDDĐT-GDTrH ngày 14/02/2023 của Sở GDĐT về việc cập nhật dữ liệu trên hệ thống quản lý trường học.

<sup>7</sup> THPT: 40 trường; THCS: 109 trường; Tiểu học: 201 trường; Mầm non, Mẫu giáo: 131 trường

<sup>8</sup> THPT: 40 trường; THCS: 108 trường; Tiểu học: 200 trường; Mầm non, Mẫu giáo: 131 trường

<sup>9</sup> IOC Sóc Trăng

giỏi quốc gia hàng năm, công tác huy động học sinh các cấp (nhà trẻ, mẫu giáo, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông), chất lượng giáo dục (mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông).

### **3. Chính quyền số**

Triển khai xây dựng thí điểm Trung tâm IOC tại một số sở ngành, địa phương đã có số liệu cơ bản, có cơ sở dữ liệu các lĩnh vực tương đối đầy đủ để phục vụ công tác giám sát, điều hành tại cấp huyện, sở ngành, cụ thể theo Đề án 03/ĐA-UBND ngày 06/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Sở GDĐT phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án “Dự án Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo Đề án 03/ĐA-UBND” thực hiện xây dựng IOC ngành Giáo dục tại Sở GDĐT và hiện thị các thông tin tại 11 phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố.

### **4. Kinh tế số**

Sở GDĐT đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh tại các trường học, cụ thể:

- Công văn số 742/SGDDT-KHTC ngày 05/4/2023 của Sở GDĐT về việc tiếp tục thực hiện thu phí không dùng tiền mặt và triển khai thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 13/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Công văn số 2066/SGDDT-GDTrH ngày 22/8/2023 của Sở GDĐT về việc đẩy mạnh tham gia đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

### **5. Xã hội số**

- Sở GDĐT chỉ đạo các cơ sở giáo dục cài đặt, sử dụng kỹ năng số cho đối tượng học sinh tại các trường THCS, THPT nhằm tạo sự lan tỏa và hỗ trợ cho các đối tượng dễ tiếp cận công nghệ số trên địa bàn tỉnh như: dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, ứng dụng Công dân Sóc Trăng, cụ thể: Công văn số 432/SGDDT-GDTrH ngày 02/3/2023 của Sở GDĐT về việc tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số của tỉnh Sóc Trăng.

- Hướng dẫn, hỗ trợ, tuyên truyền người dân cài đặt và sử dụng định danh điện tử mức 2 (VNeID) để tích hợp các giấy tờ cần thiết phục vụ giao dịch trực tuyến, xuất trình giấy tờ tùy thân và thực hiện dịch vụ trực tuyến khác khi có nhu cầu, cụ thể: Công văn số 2066/SGDDT-GDTrH ngày 22/8/2023 của Sở GDĐT về việc đẩy mạnh tham gia đăng ký, kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

## **IV. Khó khăn, vướng mắc**

- Chuyển đổi số là lĩnh vực mới nên phần nào cũng còn lúng túng khi thực hiện. Hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ sở giáo dục chưa đồng bộ và còn thiếu. Nguồn nhân lực phục vụ cho chuyển đổi số còn thiếu và chưa đáp ứng yêu cầu.

- Cơ sở dữ liệu chưa được đầu tư, xây dựng một cách thống nhất, bài bản; hiện nay ngành Giáo dục đang sử dụng cơ sở dữ liệu của Bộ GDĐT. Tình hình an toàn, an ninh mạng tuy được kiểm soát nhưng vẫn còn tiềm ẩn nhiều rủi ro.

## **V. Nhiệm vụ các tháng cuối năm 2023**

Căn cứ Công văn số 2289/UBND-XD ngày 22/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc khẩn trương chuẩn bị thủ tục đầu tư dự án mới dự kiến sử dụng các nguồn tăng thu ngân sách tỉnh năm 2022. Sở GDĐT được bố trí kinh phí để thực hiện “Dự án Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo Đề án 03/ĐA-UBND”.

Tiến độ thực hiện: Sở GDĐT phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành Báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án “Dự án Chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo Đề án 03/ĐA-UBND”.

## **VI. Đề xuất, kiến nghị**

Sở Thông tin và Truyền thông - Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh tiếp tục hỗ trợ, tư vấn về chuyên môn thêm cho Ngành Giáo dục và Đào tạo thực hiện công tác chuyển đổi số.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở TTTT;
- Lưu: VT, GDTTrH.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Việt Mười**