

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN YÊU CẦU CÔNG NHẬN SÁNG KIẾN**

Kính gửi: Hội đồng sáng kiến Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng

Tôi (chúng tôi) ghi tên dưới đây:

Số TT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn
1	Ngô Thanh Toàn	26/02/1977	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Phó Giám đốc	Thạc sĩ Kinh tế, chuyên ngành QTKD
2	Ngô Thị Bích Loan	31/7/1973	Trung tâm XTĐT và HTDN	Phó Giám đốc	Đại học QTKD chuyên ngành Ngoại thương
3	Huỳnh Tấn Phong	16/9/1989	Trung tâm XTĐT và HTDN	Chuyên viên	Đại học chuyên ngành Kỹ thuật môi trường
4	Hồ Ngọc Trâm	09/12/1989	Trung tâm XTĐT và HTDN	Kế toán	Đại học chuyên ngành Kế toán

Là tác giả và các đồng tác giả đề nghị xét công nhận sáng kiến: **“Giải pháp xây dựng Sổ tay chính sách hỗ trợ doanh nghiệp”**.

**1. Chủ đầu tư tạo ra sáng kiến** (trường hợp tác giả không đồng thời là chủ đầu tư tạo ra sáng kiến): /

**2. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến:** Quản lý nhà nước, Công nghệ thông tin.

**3. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử:** Tháng 10/2023

**4. Mô tả bản chất của sáng kiến:**

“Giải pháp xây dựng Sổ tay chính sách hỗ trợ doanh nghiệp” được xây dựng gồm 12 lĩnh vực hỗ trợ của 08 Sở, ngành phụ trách trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và được thực hiện theo 02 kênh, cụ thể:

a) In cuốn:

- Hỗ trợ lĩnh vực công nghệ
- Hỗ trợ lĩnh vực khuyến công
- Hỗ trợ lĩnh vực xúc tiến thương mại

- Hỗ trợ lĩnh vực thông tin truyền thông
- Hỗ trợ lĩnh vực du lịch
- Hỗ trợ lĩnh vực thuế
- Hỗ trợ lĩnh vực đào tạo
- Hỗ trợ lĩnh vực chuyển đổi số
- Hỗ trợ DNNVV khởi nghiệp sáng tạo
- Hỗ trợ tham gia cụm liên kết ngành, chuỗi giá trị
- Hỗ trợ đào tạo lao động học nghề
- Hỗ trợ liên kết sản xuất và tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp

*(Kèm Sổ tay)*

b) Chuyển các nội dung sang “*Cẩm nang*” trên trang [ipc.soctrang.gov.vn](http://ipc.soctrang.gov.vn) để cung cấp các thông tin liên quan đến các chính sách giúp các doanh nghiệp dễ dàng hơn trong việc tiếp cận, am hiểu các thủ tục từ đó lựa chọn, đăng ký thụ hưởng các chính sách hỗ trợ.

Hướng dẫn truy cập

- Bước 1: Truy cập vào đường link: <https://ipc.soctrang.gov.vn>
- Bước 2: Truy cập vào mục Cẩm nang
- Bước 3: Nhấp vào Cẩm nang cần tìm

*(Kèm bảng hướng dẫn)*

**5. Những thông tin cần được bảo mật (nếu có):**

**6. Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:** Các thiết bị điện tử (máy tính, điện thoại, laptop,...) có truy cập mạng Internet.

**7. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tác giả:**

“*Giải pháp xây dựng Sổ tay chính sách hỗ trợ doanh nghiệp*” đem lại các lợi ích sau:

*Thứ nhất*, Thúc đẩy hiệu suất làm việc của các viên chức trong tư vấn, hướng dẫn thực hiện hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

*Thứ hai*, Thông tin tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp nhanh hơn, hiệu quả hơn.

*Thứ ba*, Tinh gọn thông tin một cách đơn giản, cụ thể, qua đó giúp doanh nghiệp nhận diện được các nội dung cần thiết và xác định được nhu cầu hỗ trợ phù hợp với doanh nghiệp dễ dàng hơn.

*Thứ tư*, Lưu trữ dữ liệu trực tiếp trên website của đơn vị, đồng thời giúp doanh nghiệp, người dân dễ dàng truy cập, tìm hiểu thông tin về chính sách ở bất cứ đâu trong mọi thời điểm. Qua đó, giảm chi phí in ấn giúp tiết kiệm ngân sách.

*Thứ năm*, Đáp ứng mục đích, yêu cầu của Chính phủ về chuyển đổi số, của Sở Kế hoạch và Đầu tư trong Phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, qua đó góp phần vào việc cải cách hành chính của tỉnh nói chung, của Sở Kế hoạch và Đầu tư nói riêng.

**8. Đánh giá lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng sáng kiến theo ý kiến của tổ chức, cá nhân đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có): /**

**9. Danh sách những người đã tham gia áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có):**

STT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Nội dung công việc hỗ trợ
1	Ngô Thanh Toàn	26/02/1977	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Phó Giám đốc	Thạc sĩ Kinh tế, chuyên ngành QTKD	Quản lý, điều hành
2	Ngô Thị Bích Loan	31/7/1973	Trung tâm XTĐT và HTDN	Phó Giám đốc	Đại học QTKD chuyên ngành Ngoại thương	Đề xuất ý tưởng, góp ý hoàn thiện
3	Huỳnh Tấn Phong	16/9/1989	Trung tâm XTĐT và HTDN	Chuyên viên	Đại học chuyên ngành Kỹ thuật môi trường	Tóm tắt, Kiểm tra thông tin
4	Hồ Ngọc Trâm	09/12/1989	Trung tâm XTĐT và HTDN	Kế toán	Đại học chuyên ngành Kế toán	Nhập liệu thông tin, góp ý hoàn thiện

Chúng tôi xin cam đoan mọi thông tin nêu trong đơn là trung thực, đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Sóc Trăng, ngày 27 tháng 10 năm 2023

**Tác giả sáng kiến**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

**Ngô Thị Bích Loan**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**BÁO CÁO MÔ TẢ SÁNG KIẾN**

**Mã số** (do Thường trực Hội đồng ghi): .....

**1. Tên sáng kiến:** “*Giải pháp xây dựng Sổ tay chính sách hỗ trợ doanh nghiệp*”

**2. Lĩnh vực áp dụng sáng kiến:** Công nghệ thông tin

**3. Ngày sáng kiến được áp dụng lần đầu hoặc áp dụng thử:** Tháng 10/2023

**4. Mô tả bản chất của sáng kiến:**

**a) Tình trạng giải pháp đã biết:**

Trong thời gian qua, Đảng và Nhà nước ta luôn đánh giá cao vai trò, vị trí của doanh nghiệp trong công cuộc xây dựng, phát triển đất nước, công tác hỗ trợ doanh nghiệp luôn được quan tâm, nhiều cơ chế, chính sách hỗ trợ thúc đẩy phát triển doanh nghiệp được tập trung hoàn thiện, cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền điện tử, góp phần tạo môi trường thuận lợi hơn cho các doanh nghiệp phát triển.

Tỉnh Sóc Trăng cũng đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của doanh nghiệp. Tiếp tục phát huy những thành tựu đạt được cùng với quyết tâm nâng cao hơn nữa việc phát triển doanh nghiệp về số lượng và chất lượng, tỉnh Sóc Trăng ban hành Đề án Hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp giai đoạn đến năm 2025.

Với sự phát triển của công nghệ thông tin như hiện nay, doanh nghiệp và người dân có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin thông qua các nền tảng Internet, tuy nhiên không phải lúc nào cũng xác thực được độ chuẩn xác của các thông tin, đặc biệt là những thông tin về chính sách hỗ trợ doanh nghiệp. Để hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận, nắm bắt thông tin kịp thời, chính xác, cũng như có sự hướng dẫn, hỗ trợ hiệu quả, “*Giải pháp xây dựng Sổ tay chính sách hỗ trợ doanh nghiệp*” là lựa chọn phù hợp và cần thiết trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

**b) Nội dung giải pháp đề nghị công nhận là sáng kiến:**

- Mục đích của giải pháp: Tinh gọn các thông tin về các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, qua đó giúp các doanh nghiệp tiếp cận thông tin dễ dàng, nắm bắt cụ thể các nội dung cần thiết, xác định được nhu cầu cần hỗ trợ.

- Nội dung giải pháp:

STT	Thực trạng trước khi ban hành	Giải pháp khi ban hành
1	Mất nhiều thời gian cho công tác nghiên cứu, tìm kiếm thông tin trong quá trình hướng dẫn, tư vấn về đầu tư và các chính sách hỗ trợ, làm ảnh hưởng đến hiệu suất của các công việc.	Thúc đẩy hiệu suất làm việc của các viên chức. Với khối lượng tài liệu và thông tin liên quan đến các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp, cán bộ có thể gặp khó khăn trong quá trình tìm kiếm thông tin. Với các thông tin được số hóa, cán bộ có thể tìm kiếm thông tin cần thiết nhanh chóng, qua đó sẽ có thời gian để tập trung hướng dẫn, tư vấn cho doanh nghiệp cũng như xử lý các công việc liên quan, nâng cao hiệu suất làm việc.
2	Tốn nhiều chi phí in ấn tài liệu, tuyên truyền	Khi triển khai các hoạt động tuyên truyền chính sách, thường tốn nhiều chi phí cho việc in ấn tài liệu. Khi áp dụng giải pháp, chi phí in ấn và các loại phí liên quan khác có thể cắt giảm, giúp tiết kiệm ngân sách hiệu quả hơn
3	Doanh nghiệp khó tiếp cận, tìm kiếm thông tin chính thống	Với giải pháp số hóa các thông tin, Trung tâm có thể lưu trữ dữ liệu trực tiếp trên website của đơn vị. Đồng thời giúp doanh nghiệp, nhà đầu tư dễ dàng truy cập các nội dung thông tin ở bất cứ đâu trong mọi thời điểm.
4	Doanh nghiệp tốn nhiều thời gian cho việc tìm hiểu, nắm bắt thông tin để đưa ra nhu cầu hỗ trợ	Giải pháp là hình thức tinh gọn thông tin một cách đơn giản, cụ thể, qua đó giúp doanh nghiệp nhận diện được các nội dung cần thiết và xác định được nhu cầu hỗ trợ phù hợp với doanh nghiệp dễ dàng hơn

### c) Khả năng áp dụng của giải pháp

Sáng kiến được áp dụng cho các đối tượng sáng kiến mà tác giả là viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm Xúc tiến đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp Sóc Trăng. Đồng thời, có thể áp dụng cho các đơn vị khác.

**d) Hiệu quả, lợi ích thu được hoặc dự kiến có thể thu được do áp dụng giải pháp**

**“Giải pháp xây dựng Sổ tay chính sách hỗ trợ doanh nghiệp”** đem lại các lợi ích sau:

*Thứ nhất*, Thúc đẩy hiệu suất làm việc của các viên chức trong tư vấn, hướng dẫn thực hiện hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

*Thứ hai*, Thông tin tuyên truyền đến cộng đồng doanh nghiệp nhanh hơn, hiệu quả hơn.

*Thứ ba*, Tinh gọn thông tin một cách đơn giản, cụ thể, qua đó giúp doanh nghiệp nhận diện được các nội dung cần thiết và xác định được nhu cầu hỗ trợ phù hợp với doanh nghiệp dễ dàng hơn.

*Thứ tư*, Lưu trữ dữ liệu trực tiếp trên website của đơn vị, đồng thời giúp doanh nghiệp, người dân dễ dàng truy cập, tìm hiểu thông tin về chính sách ở bất cứ đâu trong mọi thời điểm. Qua đó, giảm chi phí in ấn giúp tiết kiệm ngân sách.

*Thứ năm*, Đáp ứng mục đích, yêu cầu của Chính phủ về chuyển đổi số, của Sở Kế hoạch và Đầu tư trong Phát động phong trào thi đua cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030, qua đó góp phần vào việc cải cách hành chính của tỉnh nói chung, của Sở Kế hoạch và Đầu tư nói riêng.

**e) Những người tham gia tổ chức áp dụng sáng kiến lần đầu (nếu có)**

STT	Họ và tên	Ngày tháng năm sinh	Nơi công tác (hoặc nơi thường trú)	Chức danh	Trình độ chuyên môn	Nội dung công việc hỗ trợ
1	Ngô Thanh Toàn	26/02/1977	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Phó Giám đốc	Thạc sĩ Kinh tế, chuyên ngành QTKD	Quản lý, điều hành
2	Ngô Thị Bích Loan	31/7/1973	Trung tâm XTĐT và HTDN	Phó Giám đốc	Đại học QTKD chuyên ngành Ngoại thương	Đề xuất ý tưởng, góp ý hoàn thiện
3	Huỳnh Tấn Phong	16/9/1989	Trung tâm XTĐT và HTDN	Chuyên viên	Đại học chuyên ngành Kỹ thuật môi trường	Tóm tắt, Kiểm tra thông tin
4	Hồ Ngọc Trâm	09/12/1989	Trung tâm XTĐT và HTDN	Kế toán	Đại học chuyên ngành Kế toán	Nhập liệu thông tin, góp ý hoàn thiện

- f) Các thông tin cần được bảo mật: *Không*
- g) Các điều kiện cần thiết để áp dụng sáng kiến:
- h) Tài liệu kèm:

**4. Cam kết không sao chép hoặc vi phạm bản quyền**

Chúng tôi xin cam đoan những điều khai trong đơn là đúng sự thật.

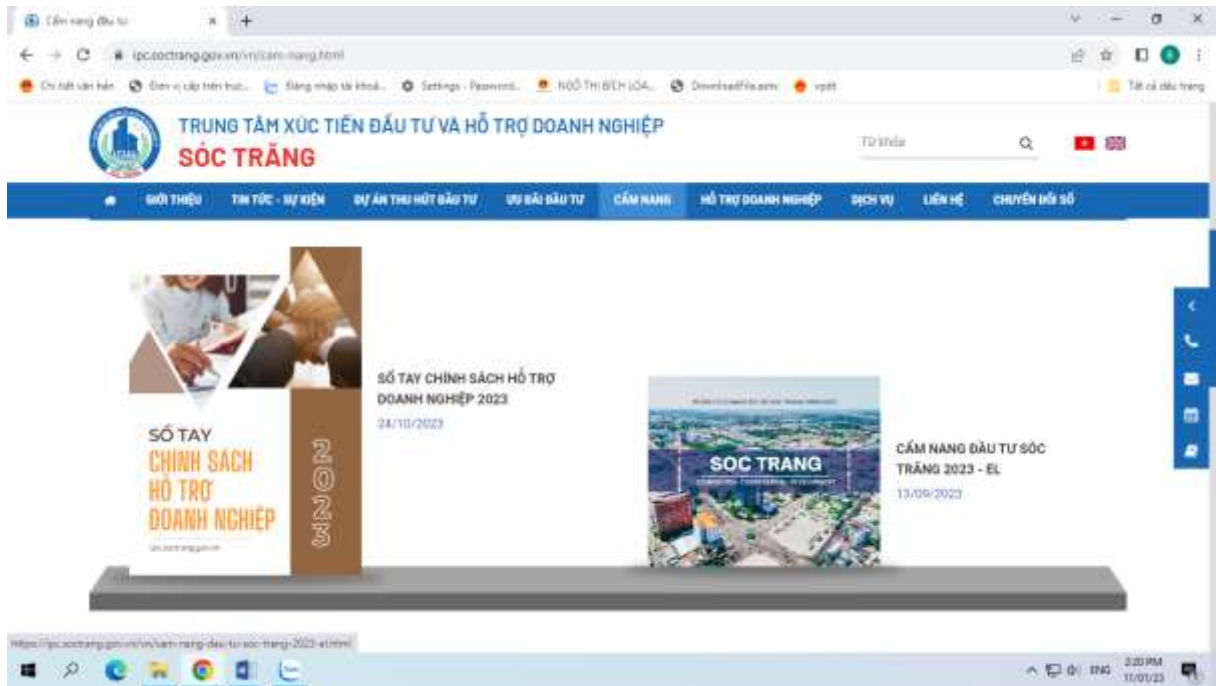
*Sóc Trăng, ngày 27 tháng 10 năm 2023*

**Tác giả sáng kiến**  
(Ký và ghi rõ họ tên)

***Ngô Thị Bích Loan***

# BẢNG HƯỚNG DẪN

Link truy cập: <https://ipc.soctrang.gov.vn>



hoặc truy cập vào: <https://ipc.soctrang.gov.vn/vn/cam-nang.html>