

THÔNG BÁO

Thay đổi địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính

ĐẾN Số:.....
Ngày:.....
Chuyển:.....
Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 2398/QĐ-UBND ngày 21/9/2017 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc tổ chức lại Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng.

Để bảo đảm quyền phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thống nhất trong việc niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (theo mẫu đính kèm).

Đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn niêm yết công khai nội dung nêu trên tại nơi niêm yết, công khai thủ tục hành chính và trên Cổng thông tin điện tử hoặc Trang tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương. Đề nghị Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh Truyền hình, Sở Thông tin và Truyền thông tuyên truyền, phổ biến rộng rãi địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để các tổ chức, cá nhân trên địa bàn biết, thực hiện.

* Các địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trước đây trái với nội dung này đều không còn chức năng tiếp nhận, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện và chỉ niêm yết duy nhất một địa chỉ tiếp nhận do Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh cung cấp./.

Nơi nhận:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Sóc Trăng, Đài PTTH Sóc Trăng;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: HC, KSTT.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Tôn Quang Hoàng



TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: www.nguoidan.chinhphu.vn

- Gửi đến cơ quan: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng (Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính)

- Địa chỉ liên hệ: Số 01, đường Châu Văn Tiếp, phường 2, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.

- Số điện thoại chuyên dùng: 0299.3822519

- Số Fax: 0299.3820473

- Địa chỉ thư điện tử: phongkstthcsotrang@gmail.com

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*

- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*

- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*