

Số: 86/BC-SKHĐT

Sóc Trăng, ngày 17 tháng 3 năm 2023

## **BÁO CÁO**

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng**

Phúc đáp Công văn số 1031/VP-TTHC ngày 06 tháng 3 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023.

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2023 tại đơn vị với những nội dung sau:

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong quý I năm 2023, Sở Kế hoạch và Đầu tư không có tham mưu cho Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật nào liên quan đến thủ tục hành chính nên Sở không có thực hiện việc đánh giá tác động (ĐGTĐ) quy định về TTHC.

#### **2. Công bố, công khai TTHC**

- Trong quý I/2023 Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu UBND tỉnh dự thảo Quyết định về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa thuộc phạm vi quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng tại Tờ trình số 244/TTr-SKHĐT ngày 15/12/2022 và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3471/QĐ-UBND ngày 23/12/2022.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư là 135 TTHC, trong đó: số TTHC cấp tỉnh là 111 TTHC, số TTHC cấp huyện là 21 TTHC, số TTHC cấp xã là 03 TTHC.

- Về niêm yết, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư được đơn vị thực hiện như sau:

+ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được đơn vị niêm yết, công khai trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận một cửa (Trung tâm Phục vụ Hành chính

công tỉnh). Đơn vị đang tiến hành rà soát các TTHC mới công bố để niêm yết, công khai trên Cổng thông tin điện tử cho phù hợp với TTHC mới ban hành gồm 111/111 TTHC thuộc phạm vi quản lý của đơn vị.

+ 24/24 TTHC thuộc phạm vi quản lý được đơn vị niêm yết, công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

### **3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC trong quý I/2023, trong đó: số hồ sơ tiếp nhận mới trong kỳ: 836 hồ sơ (trực tuyến: 829 hồ sơ; trực tiếp: 07 hồ sơ; qua dịch vụ bưu chính công ích: 32 hồ sơ); số hồ sơ kỳ trước chuyển qua: 08 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 834 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn: 834 hồ sơ; đúng hạn: 0 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ); Số hồ sơ đang giải quyết: 02 hồ sơ.

*(Đính kèm Phụ lục báo cáo)*

### **4. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: Không.

- Đến thời điểm này các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được công chức phụ trách tại bộ phận một cửa trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của Sở.

- Thường xuyên đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ truy cập <http://pakn.dichvucong.gov.vn>.

- Tiếp tục duy trì, đăng tải Thông báo số 30/TB-SKHĐT ngày 08/6/2021 của Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc thông báo số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng thông tin điện tử cơ quan.

*(Đính kèm biểu)*

### **5. Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tình hình, kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC trong quý I năm 2023, Thực hiện Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc điều chỉnh Danh mục TTHC rà soát, đánh giá năm 2023 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Sở Kế hoạch và Đầu tư đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 30/01/2023 về rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng cụ thể như sau:

+ Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch: 05 thủ tục.

+ Số TTHC được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: Đang tiến hành rà soát, đánh giá theo kế hoạch đề ra. Dự kiến sẽ trình trong tháng 6/2023.

- Phương án đơn giản hóa: Đang tiến hành rà soát.

## **6. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

- Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, đơn vị đã thực hiện các công việc sau: Hồ sơ, giấy tờ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công được thực hiện số hóa; tỷ lệ 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

- Nhiệm vụ triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được Bộ phận Một cửa của Sở tại Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm túc, thường xuyên hướng dẫn các chủ đầu tư, nhà đầu tư hoàn thiện TTHC thuộc các lĩnh vực: Đầu tư công, thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu, thẩm định chủ trương đầu tư, thủ tục cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư, thủ tục đăng ký kinh doanh qua hình thức cung cấp mẫu, biểu mẫu, văn bản hướng dẫn hoặc qua Email theo đúng quy định của pháp luật và nộp hồ sơ trực tiếp hoặc nộp qua hệ thống mạng cấp tỉnh, qua hệ thống mạng quốc gia; thực hiện đầy đủ các biểu mẫu trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo tuân thủ theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của đơn vị theo Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh: 111 TTHC.

+ Số TTHC tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa: 111 TTHC.

+ Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp: 07 TTHC (Lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp).

+ Số TTHC hoặc nhóm TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền: 02 TTHC (về Lĩnh vực Đầu tư tại Việt Nam).

+ Số TTHC không thực hiện tại Bộ phận Một cửa theo quy định tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP: Không có.

+ Tình hình, kết quả xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC (gồm: cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã): Việc thực hiện xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử đối với việc giải quyết từng TTHC được thực hiện đúng quy định, hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn được nâng lên, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC là những con số thể hiện rõ trách nhiệm, nhận thức của mỗi công chức, viên chức góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước tại đơn vị. Công chức, viên chức thuộc Sở luôn thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh với các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện, thành phố trong giải quyết các TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

## **7. Tình hình TTHC trên môi trường điện tử**

Tích cực hướng dẫn các chủ đầu tư, nhà đầu tư hoàn thiện các thủ tục thuộc các lĩnh vực: đầu tư công, thẩm định kế hoạch lựa chọn nhà thầu, thẩm định chủ trương đầu tư, thủ tục cấp giấy chứng nhận đầu tư, đăng ký kinh doanh... qua hình thức cung cấp mẫu, biểu mẫu, văn bản hướng dẫn hoặc qua hòm thư điện tử theo đúng quy định; các tổ chức, cá nhân có thể tra cứu thủ tục hành chính, nắm bắt được trình tự, thời gian xử lý, lệ phí, thành phần hồ sơ; thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến tại ([dichvucong.soctrang.gov.vn](http://dichvucong.soctrang.gov.vn)); Cổng thông tin điện tử của tỉnh ([www.soctrang.gov.vn](http://www.soctrang.gov.vn)) hoặc qua Website của Sở ([sokhdt.soctrang.gov.vn](http://sokhdt.soctrang.gov.vn)) tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tìm hiểu, thực hiện thủ tục nhanh chóng, hiệu quả nhất đảm bảo yêu cầu Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Về rà soát, nâng cấp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Sở Kế hoạch và Đầu tư đã phối hợp chặt chẽ với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc cung cấp danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Thủ tục đăng ký thành lập và hoạt động doanh nghiệp mức độ 4 đã được Sở tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, được thực hiện 100% theo hình thức trực tuyến và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI).

## **8. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác triển khai quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trong nội bộ cơ quan luôn được lãnh đạo quan tâm và triển khai đến toàn thể công chức, viên chức. Được thực hiện kịp thời đến công chức, viên chức qua nhiều hình thức, cụ thể: Gửi các văn bản đến các phòng ban có liên quan, qua các buổi họp giao ban cơ quan, qua ngày phổ biến pháp luật tại đơn vị.

Về phổ biến, tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng được đơn vị thực hiện bằng việc đưa thông tin lên trang thông tin của sở, qua tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức họp mặt doanh nghiệp.

Đồng thời, trong quý I/2023 tiếp tục phổ biến, tuyên truyền các văn bản bằng hình thức gửi văn bản đến các Phòng ban sinh hoạt và đăng trên cổng thông tin:

+ Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2023.

+ Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng;

+ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 30/01/2023 của UBND

tỉnh Sóc Trăng về việc điều chỉnh Danh mục thủ tục hành chính rà soát, đánh giá năm 2023 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023.

+ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09 tháng 02 năm 2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

### **9. Công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Trong quý I năm 2023, đơn vị chưa tiến hành kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, chỉ mới thực hiện ban hành các kế hoạch, dự kiến trong quý III/2023 tiến hành kiểm tra lồng ghép vào kiểm tra CCHC. Do đó, việc khen thưởng công chức có thành tích hay xử lý công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC không có.

### **10. Nội dung khác**

- Trong quý I/2023 công tác kiểm soát TTHC, đơn vị ban hành đầy đủ các văn bản về CCHC cũng như các kế hoạch liên quan đến công tác CCHC, cụ thể: Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-SKHĐT ngày 16/01/2023 về thực hiện cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 09/KH-SKHĐT ngày 30/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư; Kế hoạch số 07/KH-SKHĐT ngày 16/01/2023 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Kế hoạch số 20/KH-SKHĐT ngày 27/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch số 21/KH-SKHĐT ngày 27/02/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, trong từng kế hoạch có phân công phân nhiệm từng nhiệm vụ cụ thể cho các Phòng nghiệp vụ và tương đương thuộc Sở.

- Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước: Thực hiện Kế hoạch 156/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh Sóc Trăng về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025. Đơn vị đã ban hành Kế hoạch 38/KH-SKHĐT ngày 28/11/2022 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 cụ thể: Các Phòng nghiệp vụ và tương đương thuộc Sở đã thực hiện thống kê, rà soát, đề xuất các thủ tục hành chính nội bộ theo lộ trình Kế hoạch đề ra, kết quả Sở Kế hoạch và Đầu tư đã có Tờ trình số 22/TTr-SKHĐT ngày 28/02/2023 trình UBND tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng thuộc phạm vi quản lý của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng.

- Bên cạnh việc thực hiện Kế hoạch và tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 của UBND tỉnh triển khai Chỉ thị số 13/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính; đơn vị đã thực hiện một số công việc sau:

+ Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện kiểm soát TTHC; kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan.

+ Thực hiện tốt vai trò thường trực Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp nhằm tiếp tục phát huy tối đa vai trò của Tổ Công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, qua đó đã kịp thời hỗ trợ, tháo gỡ cho 09 trường hợp khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình thực hiện các thủ tục và triển khai các hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư dự án theo quy định.

+ Xử lý các đề nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư về việc đăng ký đầu tư các dự án trên địa bàn tỉnh. Thực hiện tốt công tác tiếp xúc, hướng dẫn, hỗ trợ nhà đầu tư đến tìm hiểu cơ hội đầu tư trên địa bàn tỉnh. Trong quý I năm 2023 đã tiếp xúc, hỗ trợ, cung cấp thông tin cho 20 lượt nhà đầu tư đến tìm hiểu, đăng ký thực hiện các dự án đầu tư.

+ Thực hiện hỗ trợ tư vấn, hướng dẫn thủ tục đăng ký thành lập doanh nghiệp, đăng ký đầu tư cho hơn 59 lượt doanh nghiệp, nhà đầu tư trực tiếp và trực tuyến từ xa bằng các ứng dụng như: Ultraviewer, Zalo, điện thoại di động, ... Qua đó giúp doanh nghiệp, nhà đầu tư tiết kiệm thời gian, chi phí và thuận lợi trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Ưu điểm**

Công tác kiểm soát TTHC được Sở triển khai, thực hiện nghiêm túc; ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh; rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý của Sở tạo niềm tin đối với tổ chức và cá nhân khi thực hiện thủ tục hành chính, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh.

Ban Giám đốc Sở thường xuyên quán triệt, đôn đốc chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn thực hiện công tác kiểm soát TTHC, nâng cao chất lượng thủ tục hành chính, kịp thời phát hiện và khắc phục những bất cập của thủ tục hành chính, bảo đảm thông suốt, hiệu quả, công khai, minh bạch. Các TTHC được giải quyết đúng hạn, không để tình trạng hồ sơ quá hạn, yêu cầu bổ sung nhiều lần hoặc từ chối giải quyết mà không đúng quy định của pháp luật; các thông tin liên quan đều được cập nhật đầy đủ, không để tình trạng cá nhân, tổ chức thiếu thông tin khi tiếp cận dịch vụ công hoặc không được hướng dẫn đầy đủ, kịp thời, phải đi lại nhiều lần để giải quyết một vụ việc và các tồn tại, vướng mắc khác. Việc nộp hồ sơ và nhận kết quả được thực hiện tại một đầu mối đã tác động đến tinh thần trách nhiệm, ý thức của CCVC trong quá trình thực thi công vụ. Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC tại đơn vị tiếp tục thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao; hồ sơ giải quyết TTHC không có hồ sơ quá hạn, thời gian giải quyết luôn sớm hơn thời gian hẹn trả kết quả.

Công tác rà soát TTHC, đánh giá tác động thủ tục hành chính góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, từng bước đáp ứng kỳ vọng của người dân và cộng đồng doanh nghiệp về một nền hành chính chuyên nghiệp, phục vụ và vì dân. Đây chính là nhiệm vụ trọng tâm của cải cách thủ tục hành chính mà Sở Kế hoạch và Đầu tư đang tập trung thực hiện trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

## **2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân**

- Thực hiện trả kết quả giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức qua bưu điện kết quả chưa cao, nguyên nhân do tâm lý muốn chắc chắn nhận trực tiếp.

- Một số công chức, viên chức chưa tích cực tìm hiểu sâu hơn về công tác rà soát, kiểm soát TTHC, nguyên nhân do thực hiện kiêm nhiệm nhiều nhiệm khác nhau do vậy trong quá trình tham mưu đề xuất nhiệm vụ kiểm soát TTHC không có nhiều thời gian nghiên cứu dẫn đến rà soát TTHC còn chưa kịp thời.

- Một số phần mềm còn lỗi trong quá trình vận hành; công tác tuyên truyền vẫn còn nhiều hạn chế.

- Khi thực hiện thống kê báo cáo chưa kết xuất được các trường cơ bản như tên người nộp, địa chỉ, số điện thoại,... để phục vụ cho các báo cáo, đơn vị phải làm thủ công.

- Chưa đồng bộ, thống nhất trong tích hợp các phần mềm dịch vụ công của tỉnh với các phần mềm của Bộ.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023**

Để nâng cao hiệu lực, hiệu quả của các quy định về kiểm soát TTHC, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề ra phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm quý II năm 2023 như sau:

1. Tiếp tục quán triệt, tổ chức triển khai các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Tiếp tục rà soát, kiểm soát đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính.

3. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

4. Đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính thông qua các kênh quản lý của sở (trang web, niêm yết tại Bộ phận Một cửa...).

5. Tiếp tục duy trì công việc tiếp nhận, giải quyết TTHC tại đơn vị đạt hiệu quả; niêm yết, công khai kịp thời các TTHC khi có công bố.

6. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính để kịp thời tháo gỡ những vướng mắc,

khó khăn về quy định hành chính trong hoạt động của sở đúng theo đúng quy định.

7. Chuẩn hóa, công bố, cập nhật các TTHC thuộc phạm vi quản lý của đơn vị và cấp huyện khi có quyết định của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (nếu có).

7. Rà soát các nội dung theo Kế hoạch đã đề ra về công tác kiểm soát TTHC để kịp tiến độ.

Trên đây là Báo cáo Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I/2023 và phương hướng, nhiệm vụ Quý II/2023 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Sóc Trăng./.

***Nơi nhận:***

- VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT,VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vương Thành Nam**