

THÔNG BÁO

Về việc công bố số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân

Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Sóc Trăng công bố đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, đánh giá của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Nông nghiệp và PTNT như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận

Địa chỉ: số 08 Hùng Vương, phường 6, thành phố Sóc Trăng.

Email: sonongnghiepvaptntst@vnn.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Số thường trực (Thanh tra sở): 0299.3637009

- Giám đốc sở (ông Huỳnh Ngọc Nhã): 0939.778.112

- Chánh thanh tra sở (ông Trần Thiện Hiến): 0908.000.035

3. Thời gian tiếp nhận

Số thường trực tiếp nhận 24/24 giờ cho tất cả các ngày trong tuần, kể cả thứ 7, chủ nhật.

Riêng số di động của Giám đốc sở, Chánh thanh tra sở tiếp nhận 24/24h các ngày từ thứ 2 đến thứ 6.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung liên quan lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Hành vi, trách nhiệm, đạo đức, thái độ cư xử đối với công dân trong hoạt động công vụ của tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Nông nghiệp và PTNT.

- Các vấn đề liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Hành vi những nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức ngành nông nghiệp đối với các tổ chức/cá nhân sản xuất, kinh doanh.

- Các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân sản xuất, kinh doanh trong các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành nông nghiệp.

Việc tiếp nhận được thực hiện bằng cách trao đổi trực tiếp, qua thư điện tử, điện thoại hoặc Zalo (0939778112 - Giám đốc sở, 0908000035 - Chánh thanh tra), cũng có thể thực hiện bằng tin nhắn (Message).

Người tiếp nhận thông tin có nhiệm vụ báo cáo cho lãnh đạo để chỉ đạo và phân công xử lý.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Phản ánh, kiến nghị phải rõ ràng, thuộc các nội dung nêu ở mục 4.

- Phản ánh trực tiếp qua lời nói sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; phản ánh qua giấy tờ (in hoặc viết tay), qua các hình thức giao tiếp trên môi trường mạng sử dụng chữ Việt.

- Người phản ánh, kiến nghị phải nêu rõ họ tên (nếu đại diện cho tổ chức phải ghi tên tổ chức), số điện thoại liên hệ khi cần và địa chỉ email (nếu có).

6. Công khai thông tin đường dây nóng

Số điện thoại đường dây nóng của Sở Nông nghiệp và PTNT được công khai tại trụ sở cơ quan theo địa chỉ nêu trên và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở./.

Nơi nhận:

- Sở, Ban ngành cấp tỉnh;
- UBND cấp huyện;
- Phòng Kinh tế, Phòng NN;
- Ban Giám đốc;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC