

THÔNG BÁO

Về việc tạm dừng tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính qua hình thức trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện Quyết định số 2750/QĐ-UBND ngày 16/10/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định tạm thời các biện pháp hành chính “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19” theo từng cấp độ dịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và Quyết định số 3150/QĐ-UBND ngày 07/11/2021 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh cấp độ dịch Covid-19 đối với thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng,

Trung tâm Phục vụ hành chính công thông báo như sau:

1. Tạm dừng tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính hình thức trực tiếp, chỉ thực hiện việc tiếp nhận và trả hồ sơ thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến và dịch vụ bưu chính, **thời gian thực hiện từ ngày 10/11/2021** (cho đến khi có thông báo mới).

2. Trong trường hợp cần thiết, đề nghị tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.soctrang.gov.vn>), hệ thống dịch vụ công chuyên ngành (đăng ký doanh nghiệp, bảo hiểm xã hội,...); hoặc liên hệ Bưu điện gần nhất để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính.

3. Trung tâm trực tiếp nhận cuộc gọi của khách hàng trong giờ hành chính và tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính do Bưu điện chuyển đến. Địa chỉ của Trung tâm: Số 19 Đường Trần Hưng Đạo, Phường 3, thành phố Sóc Trăng; số điện thoại: 02993.879.789.

4. Đối với các thủ tục thuộc lĩnh vực bảo hiểm xã hội, đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh thông báo, hướng dẫn cách thức tiếp nhận hồ sơ (trong thời gian Trung tâm không giao dịch hồ sơ trực tiếp).

5. Đề nghị lãnh đạo các Sở ngành tạo điều kiện để công chức một cửa của đơn vị hỗ trợ tốt cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua hình thức trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính trong thời gian nêu trên.

6. Đề nghị công chức các Sở ngành được cử đến làm việc tại Trung tâm tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để xử lý hồ sơ trực tuyến; hỗ trợ, giải đáp kịp thời, đầy đủ các vướng mắc của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp; kịp thời phản ánh về Trung tâm để xử lý, không để xảy ra việc phiền hà trong quá trình tiếp nhận và giải quyết, trả kết quả thủ tục hành chính của người dân.

Trung tâm thông báo đến tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và các đơn vị có liên quan được biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- CTUBND tỉnh (để báo cáo);
- CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ngành tỉnh;
- Công an, BHXH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- CCMC làm việc tại Trung tâm;
- Thông báo niêm yết tại Trung tâm;
- Đăng Cổng TTĐT tỉnh;
- Đăng Cổng TTĐT VP, Zalo của TT;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Sơn