

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 tại Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021 và Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng Về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của Sở, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu: Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm góp phần:

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy, Chi ủy các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở và Giám đốc Sở, Thủ trưởng các phòng, đơn vị, đoàn thể thuộc Sở và công chức, viên chức và người lao động trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC. Tăng cường sự hiểu biết của Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC), lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tích cực góp ý, hoàn thiện TTHC, giám sát việc thực hiện CCHC tại đơn vị, góp phần xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân. Đẩy mạnh tuyên truyền tính tiện ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, nhiệm vụ của việc xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ.

- Phát huy vai trò tích cực của công chức, viên chức trong việc đưa tin, bài về CCHC lên Trang thông tin điện tử (TTĐT) của Sở, Cổng TTĐT của tỉnh và Chuyên trang CCHC tỉnh; kịp thời phát hiện, phản ánh chính xác những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các phòng, đơn vị và cá nhân thuộc Sở trong thực hiện nhiệm vụ CCHC tại đơn vị.

- Tạo sự thống nhất trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở và việc thực hiện CCHC tại Sở.

- Đẩy mạnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức.

- Biểu dương những cách làm hay, gương điển hình, sự nỗ lực của các tập thể, cá nhân trong việc CCHC, qua đó, phát huy và thúc đẩy mạnh mẽ công tác CCHC tại Sở ngày càng hiệu lực và hiệu quả hơn.

2. Yêu cầu:

- Phải xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với đối tượng và thực tế hoạt động của Sở. Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền CCHC, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả,...; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm của đối tượng được tuyên truyền và nhiệm vụ của cơ quan.

- Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ ở cơ sở và nội dung thực hiện đầy mạnh *“Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*.

- Đẩy mạnh tuyên truyền gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ CCHC từng tháng, quý, năm và giai đoạn mà các chương trình, kế hoạch,... của Trung ương, của tỉnh và của cơ quan đã ban hành.

- Thông qua công tác tuyên truyền giúp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có nhận thức đầy đủ về mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của cán bộ, công chức, viên chức cơ quan về công tác CCHC, nhất là TTHC.

- Trang thông tin điện tử của Sở phải có Chuyên mục tuyên truyền CCHC tại Sở; kịp thời cập nhật, đăng tải thông tin, nội dung các văn bản của Trung ương, địa phương và của Sở, đồng thời cập nhật, đăng tải tin, bài,... có nội dung liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành và kết quả thực hiện CCHC của Sở lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở phải được cập nhật đầy đủ, kịp thời, thường xuyên, liên tục lên Trang thông tin điện tử của Sở, Bảng Thông báo của Sở, nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Chú trọng việc nêu gương người tốt, việc tốt, mô hình, cách làm hay về công tác CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN:

1. Đối tượng: Toàn thể công chức, viên chức thuộc Sở; đảng viên các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở và đoàn viên, hội viên các tổ chức đoàn thể thuộc Sở.

2. Phạm vi: Nội dung thông tin tuyên truyền là các văn bản liên quan đến Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021 và Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng Về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và các nội dung khác có liên quan đến CCHC theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông và các chương trình, kế hoạch,... của Sở đã ban hành có liên quan đến việc thực hiện CCHC tại Sở.

III. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN:

Để thực hiện tốt công tác CCHC năm 2021 tại đơn vị, trong năm 2021, Sở Thông tin và Truyền thông sẽ đẩy mạnh tập trung tuyên truyền một số nội dung trọng tâm, cụ thể như:

1. Tuyên truyền về nội dung, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và tác động của CCHC đến phát triển của ngành và sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh, của đất nước. Các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

2. Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của Sở và của tỉnh trong việc thực hiện hiệu quả công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực,...

3. Kịp thời thông tin phản ánh tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông giao và trong thực hiện công tác CCHC tại đơn vị.

4. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế,... trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC tại Sở (nếu có).

5. Vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy Sở, cấp ủy các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở, thủ trưởng đơn vị, người đứng đầu các phòng, đơn vị và các tổ chức đoàn thể thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

6. Tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản đã nêu ở mục 2 thuộc phần II của Kế hoạch này.

7. Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn các cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ tiện ích như: Dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích;... trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

8. Kết quả xác định Chỉ số CCHC của tỉnh và của Sở năm 2020; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Sở và của tỉnh; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;....

9. Các mô hình, cơ chế, giải pháp,... đang triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại Sở, trên địa bàn tỉnh và cả nước.

10. Tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị về thực hiện các quy định hành chính tại Sở.

11. Nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.

12. Tuyên truyền, thông tin tình hình, kết quả CCHC của bộ, ngành Trung ương và các địa phương ngoài tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở.

13. Phổ biến những tác phẩm tuyên truyền CCHC đạt giải trong các Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm về CCHC, Hội thi sáng tác tranh cổ động về CCHC,...

14. Duy trì thực hiện Chuyên mục Cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.

IV. HÌNH THỨC VÀ KÊNH TUYÊN TRUYỀN:

Để thực hiện tốt công tác truyền truyền về CCHC tại đơn vị, Sở Thông tin và Truyền thông áp dụng một số hình thức và kênh tuyên truyền như sau:

1. Tổ chức một hội nghị tuyên truyền các văn bản mới ban hành của trung ương, của tỉnh và của Sở có nội dung liên quan đến CCHC (nếu điều kiện thực tiễn cho phép).

2. Lồng ghép việc triển khai các văn bản có nội dung liên quan đến CCHC trong các hội nghị, cuộc họp của Sở và các đơn vị trực thuộc Sở; các hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật hoặc thông qua các pano, áp phích, băng gôn, tờ bướm, khẩu hiệu, thông điệp, hình ảnh trực quan;...

3. Cập nhật thông tin, đăng tải nội dung các văn bản của trung ương và của tỉnh có nội dung liên quan đến CCHC; các tin, bài,... về công tác triển khai thực hiện, kết quả thực hiện, gương người tốt, việc tốt, cách làm hay trong thực hiện CCHC tại Sở và trên địa bàn tỉnh lên Trang thông tin điện tử của Sở.

4. Thông qua sinh hoạt của Đảng bộ; các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở và của các đoàn thể thuộc Sở.

5. Thông qua việc nghiên cứu văn bản, học tập kinh nghiệm thực tế tại các đơn vị trong và ngoài tỉnh (nếu có điều kiện).

6. Niêm yết công khai các văn bản có nội dung liên quan liên đến việc thực hiện CCHC, các TTHC có liên quan lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở, tại Bảng Thông báo của Sở và niêm yết công khai các TTHC thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh

7. Qua hướng dẫn, phân công, giao việc cho công chức, viên chức tại đơn vị; qua giải thích, trả lời các thắc mắc của các tổ chức, cá nhân đến giao dịch hành chính thuộc lĩnh vực thông tin và truyền thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

8. Thực hiện chuyển tiếp tin, bài về CCHC, cải cách TTHC từ Cổng thông tin điện tử của tỉnh về Trang thông tin điện tử của Sở.

Riêng đối với việc tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình Sóc Trăng, Đài Truyền thanh cấp huyện và Trạm Truyền thanh cấp xã): Do Kế hoạch này được ban hành thực hiện tại Sở, phục vụ cho việc thực hiện CCHC tại đơn vị nên tùy vào tình hình thực tế, Sở sẽ cân nhắc việc thực hiện tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng sao cho phù hợp với thực tiễn của đơn vị.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Ban Giám đốc Sở phối hợp với Đảng bộ Sở và các đoàn thể thuộc Sở tuyên truyền, triển khai thực hiện Kế hoạch này và các văn bản mới ban hành của trung ương, của tỉnh và của Sở có nội dung liên quan đến CCHC đến toàn thể đảng viên, đoàn viên nắm, thực hiện.

2. Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm triển khai Kế hoạch này đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị quản lý để thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Toàn thể cán bộ, công chức viên chức và người lao động thuộc Sở triển khai thực hiện tốt các nội dung đã nêu trong Kế hoạch. Đồng thời, tích cực tham gia viết, cộng tác tin, bài,... có nội dung liên quan đến việc thực hiện CCHC tại Sở đăng lên Trang thông tin điện tử của Sở và Chuyên trang CCHC tỉnh Sóc Trăng.

4. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở chịu trách nhiệm cập nhật, đăng tải các văn bản, tin, bài,... có nội dung liên quan đến CCHC lên Trang thông tin điện tử của Sở.

5. Kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC năm 2021 tại đơn vị được trích từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở tham mưu xây dựng, trình Ban Giám đốc Sở xem xét, phân bổ kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC tại đơn vị lồng ghép vào Quyết định phân bổ kinh phí thực hiện các nhiệm vụ CCHC tại Sở năm 2021.

6. Văn phòng Sở có trách nhiệm theo dõi, tổng hợp, báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở về Sở Nội vụ để theo dõi, tổng hợp.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu có khó khăn, vướng mắc, thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở nắm, chỉ đạo./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Đảng bộ Sở;
- Các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở;
- Các tổ chức đoàn thể thuộc Sở;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

Dương Quốc Việt

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021
TẠI SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH SÓC TRĂNG
(Kèm theo Kế hoạch số...../KH-STTTT ngày/3/2021
của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021)

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CHỦ TRÌ	PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Chuyên mục Cải cách hành chính.	Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở.	Các phòng và đơn vị thuộc Sở.	Trong cả năm 2021
2	<p>1. Tuyên truyền sâu rộng về nội dung, ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và tác động của CCHC đến phát triển của ngành và sự phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh, của đất nước. Các quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.</p> <p>2. Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, sự nỗ lực của Sở và của tỉnh trong việc thực hiện hiệu quả công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực,...</p> <p>3. Kịp thời thông tin phản ánh tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và bài học kinh nghiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC được Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Bộ Thông tin và Truyền thông giao và trong thực hiện công tác CCHC tại</p>	<p>- Văn phòng.</p> <p>- Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở.</p>	Các phòng và đơn vị thuộc Sở.	Trong cả năm 2021

<p>đơn vị.</p> <p>4. Vai trò, trách nhiệm của Đảng ủy Sở, cấp ủy các chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở, thủ trưởng đơn vị, người đứng đầu các phòng, đơn vị và các tổ chức đoàn thể thuộc Sở đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.</p> <p>5. Tuyên truyền, phổ biến nội dung các văn bản đã nêu ở mục 2 thuộc phần II của Kế hoạch này.</p> <p>6. Các văn bản liên quan đến: Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ; Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng Về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021 và Kế hoạch số 05/KH-STTTT ngày 21/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng Về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và các nội dung khác có liên quan đến CCHC theo chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông và các chương trình, kế hoạch,... của Sở đã ban hành có liên quan đến việc thực hiện CCHC tại Sở.</p> <p>7. Kết quả xác định Chỉ số CCHC của tỉnh và của Sở năm 2020; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của Sở và của tỉnh; Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh;....</p> <p>8. Các mô hình, cơ chế, giải pháp,... đang triển khai thí điểm mang lại hiệu quả, các điển hình tiên tiến trong thực</p>			
---	--	--	--

	<p>hiện CCHC tại Sở, trên địa bàn tỉnh và cả nước.</p> <p>9. Tuyên truyền, công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị về thực hiện các quy định hành chính tại Sở.</p> <p>10. Nội dung văn hóa công vụ cho cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018.</p> <p>11. Tuyên truyền, thông tin tình hình, kết quả CCHC của bộ, ngành Trung ương và các địa phương ngoài tỉnh đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc Sở.</p> <p>12. Phổ biến những tác phẩm tuyên truyền CCHC đạt giải trong các Hội thi sáng tác thơ cá, tiểu phẩm về CCHC, Hội thi sáng tác tranh cổ động về CCHC,...</p>			
3	<p>Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế,... trong thực hiện các quy định của pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC tại Sở (nếu có).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng. - Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở. 	<p>Các phòng và đơn vị thuộc Sở.</p>	<p>Trong cả năm 2021</p>
4	<p>Tuyên truyền tính tiện ích các dịch vụ tiện ích như: Dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích;... trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng. - Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở. 	<p>Các phòng và đơn vị thuộc Sở.</p>	<p>Trong cả năm 2021</p>

5	Hướng dẫn các cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ tiện ích như: Dịch vụ công mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích;... trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực thông tin và truyền thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Bưu chính – Viễn thông. - Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông. 	Các phòng và đơn vị thuộc Sở.	Trong cả năm 2021
6	Tổ chức một hội nghị tuyên truyền các văn bản mới ban hành của trung ương, của tỉnh và của Sở có nội dung liên quan đến CCHC (nếu điều kiện thực tiễn cho phép).	Văn phòng	Các phòng và đơn vị thuộc Sở.	Trong năm 2021
7	Cập nhật, đăng tải các văn bản, tin, bài,... có nội dung liên quan đến CCHC lên Trang thông tin điện tử của Sở.	Ban Biên tập Trang thông tin điện tử của Sở.	Các phòng và đơn vị thuộc Sở.	Trong cả năm 2021