

Số: 1395/STC-VP

Sóc Trăng, ngày 23 tháng 4 năm 2020

V/v cải thiện và nâng cao  
chỉ số cải cách hành chính

Kính gửi: Trưởng các đơn vị thuộc Sở Tài chính.

Căn cứ Quyết định số 341/QĐ-UBND ngày 20/02/2020 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2019,

Sở Tài chính thông báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tài chính năm 2019, đồng thời, nhận xét, đánh giá, như sau:

Năm 2019, tổng điểm CCHC đạt được 74,81 (bao gồm điểm tự chấm 40,05; điểm điều tra xã hội học 34,31), Chỉ số CCHC đạt 81,75%, xếp loại Khá (xếp thứ 08/19 sở, ban ngành tỉnh). So với năm 2018, tổng điểm CCHC đạt được là 74,36 (bao gồm điểm tự chấm 41,77; điểm điều tra xã hội học 32,59), Chỉ số CCHC đạt 77,87%, xếp loại Khá (xếp thứ 05/19 sở, ban ngành tỉnh).

Trên cơ sở rà soát, đánh giá việc thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần CCHC, cho thấy còn tồn tại những hạn chế cần khắc phục như:

### **1. Công tác chỉ đạo điều hành CCHC**

- Ban hành Kế hoạch CCHC còn chậm so với thời gian quy định; chưa bố trí kinh phí cho từng nhiệm vụ CCHC.

- Không đăng tải tin, bài viết gửi về chuyên trang CCHC tỉnh; không có tin, bài viết liên quan đến nội dung CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Việc thực hiện Bản Cam kết trách nhiệm (các đơn vị thực hiện nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao còn chậm so với thời gian quy định).

- Chưa có sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC.

### **2. Về cải cách thủ tục hành chính**

- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC không có kiến nghị phương án đơn giản hoá TTHC về Văn phòng UBND tỉnh. Không rút ngắn thời gian giải quyết TTHC.

- Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công còn niêm yết các thủ tục hành chính hết hiệu lực thi hành (đã có bổ sung nhưng vẫn bị trừ điểm).

- Chưa niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị (PAKN) quản lý sử dụng tài khoản đăng nhập hệ thống tiếp nhận PAKN của Chính phủ trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Không có văn bản xin lỗi người dân khi để xảy ra trễ hẹn (Sở Tài chính trả kết quả cho người dân đúng hẹn nhưng do lỗi công chức xử lý trễ trên Hệ thống).

### **3. Về cải cách bộ máy hành chính nhà nước**

- Còn có số lượng lãnh đạo cấp phòng nhiều hơn số lượng công chức chuyên môn (Phòng Tài chính doanh nghiệp).

- Việc xử lý các vấn đề phân cấp phát hiện qua kiểm tra: Vẫn còn nội dung mà đơn vị được kiểm tra chưa khắc phục, Sở cần có văn bản chỉ đạo sau kiểm tra.

### **4. Hiện đại hóa nền hành chính**

- Việc xử lý công việc trên phần mềm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh giao: Còn hồ sơ chậm thực hiện.

- Mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Chưa đảm bảo đúng tỷ lệ theo quy định.

- Chưa đảm bảo tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích đạt từ 15% trở lên và tỷ lệ hồ sơ TTHC được trả qua dịch vụ bưu chính công ích đạt từ 15% trở lên.

### **5. Về nâng cao Chỉ số CCHC**

Chưa đảm bảo do Chỉ số CCHC năm 2018 (77,87%) thấp hơn Chỉ số CCHC năm 2017 (78,08%).

Nhằm cải thiện và nâng cao Chỉ số CCHC trong năm 2020, Giám đốc Sở Tài chính đề nghị Trưởng các đơn vị rà soát, tổ chức khắc phục ngay những hạn chế đã nêu theo từng lĩnh vực, phạm vi phụ trách, nhất là tập trung thực hiện Bản Cam kết trách nhiệm, thực hiện tốt nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao, và đảm bảo thời gian quy định. Đồng thời, nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số CCHC như: Tham gia viết tin, bài viết về CCHC gửi về chuyên trang CCHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử của Sở, nghiên cứu, viết sáng kiến, giải pháp trong công tác CCHC, đặc biệt là nghiên cứu kiến nghị phương án đơn giản hoá TTHC, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, rà soát mức độ cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý giá và công sản.

Theo nội dung văn bản này, đề nghị Trưởng các đơn vị triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Nội vụ (để biết);
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

**GIÁM ĐỐC**

**Chung Thanh Tâm**

