

Số: ~~1337~~/BTC-KBNN
V/v chuyển đổi môi trường
vận hành hệ thống TABMIS

Hà Nội, ngày 04 tháng 11 năm 2020

Kính gửi:

- Các Bộ, Ngành đang tham gia vận hành hệ thống TABMIS;
- Sở Tài chính, Kho bạc Nhà nước các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Sở Giao thông vận tải, Sở Lao động thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn - Thành phố Hà Nội;
- Sở Giao dịch - Kho bạc Nhà nước.

Căn cứ Quyết định số 491/QĐ-BTC ngày 18/3/2015 của Bộ Tài chính về việc ban hành Quy chế chuyển đổi môi trường vận hành hệ thống TABMIS;

Để đảm bảo sự hoạt động liên tục của TABMIS khi có sự cố, dự phòng rủi ro và bảo trì môi trường sản xuất hàng năm. Bộ Tài chính thông báo kế hoạch chuyển đổi TABMIS từ môi trường sản xuất (MTSX) sang môi trường dự phòng (MTDP) như sau:

1. Thời gian thực hiện chuyển đổi:

1.1. Chuyển từ MTSX sang MTDP: Từ 18^h00 Thứ Sáu ngày 06/11/2020 ngắt truy cập của người sử dụng vào hệ thống TABMIS. Chuyển đổi môi trường vào sáng Thứ Bảy ngày 07/11/2020.

1.2. Vận hành hệ thống TABMIS trên MTDP: Từ 07^h00 Thứ Hai ngày 09/11/2020 đến 18^h00 Thứ Sáu ngày 13/11/2020.

1.3. Chuyển từ MTDP về MTSX: Từ 18^h00 thứ Sáu ngày 13/11/2020 ngắt truy cập của người sử dụng vào hệ thống TABMIS. Chuyển đổi môi trường vào sáng thứ Bảy ngày 14/11/2020.

Từ 07^h00 Thứ Hai ngày 16/11/2020, hệ thống TABMIS vận hành trên Môi trường sản xuất như thường lệ.

2. Để đảm bảo công tác chuyển đổi đạt kết quả tốt, đề nghị các đơn vị lưu ý thực hiện một số nội dung sau:

2.1. Vào các ngày trước khi chuyển đổi (Thứ Sáu ngày 06/11/2020 và 16/11/2020):

- Đối với hệ thống TABMIS: Việc nhập liệu của các đơn vị cần được thực hiện trọn vẹn, hoàn thiện, phê duyệt xong dứt điểm trước 16^h30, đảm bảo không còn sự thay đổi nào về dữ liệu phát sinh sau 17^h00.

- Đối với hệ thống quản lý thu ngân sách nhà nước (TCS), thanh toán song phương, thanh toán liên ngân hàng: Các giao dịch vẫn diễn ra bình thường, tuy nhiên số liệu kết xuất vào TABMIS sau 18^h sẽ được giao diện vào TABMIS sau khi hệ thống được ngắt chuyển sang môi trường dự phòng.

- Sở Tài chính và KBNN các tỉnh, thành phố phải **duy trì hoạt động của máy chủ trung tâm tỉnh** để đảm bảo việc đồng bộ giao thức mạng (DNS) thành công.

- Đối với các đơn vị thực hiện chính sách bảo mật đối với địa chỉ mạng IP 10.96.2.195 của MTSX thì cấu hình đổi thành 10.248.255.195 của MTDP.

2.2. Vào các ngày sau chuyển đổi:

- Các đơn vị lưu ý thực hiện vận hành và khai thác báo cáo trên hệ thống TABMIS cần phải chấp hành nghiêm chỉnh hướng dẫn của Bộ Tài chính tại Công văn số 17940/BTC-KBNN ngày 25/12/2013 về việc hướng dẫn khai thác báo cáo trên TABMIS, hướng dẫn của KBNN tại Công văn số 106/KBNN-TABMIS ngày 17/01/2014 về việc hướng dẫn kết sổ thủ công và kết sổ tự động trên hệ thống TABMIS, không nên chạy các báo cáo tùy chỉnh có dải tham số quá dài.

- Cơ quan Tài chính các cấp tăng cường khai thác số liệu trên hệ thống Kho dữ liệu NSNN, trường hợp cần thiết khai thác số liệu tới thời điểm hiện tại mới thực hiện chạy trên hệ thống TABMIS; Các đơn vị KBNN khai thác số liệu trên Kho dữ liệu.

- Trong quá trình sử dụng hệ thống sau khi chuyển đổi, trường hợp các đơn vị phát hiện có sự cố, đề nghị liên hệ ngay với Đội hỗ trợ theo địa chỉ thư điện tử hotrocntt@vst.gov.vn; điện thoại 0462764300 - Máy lẻ: 88323, 88618.

3. Kiểm tra kết quả chuyển đổi:

Để đảm bảo tính sẵn sàng vận hành của hệ thống sau mỗi mốc chuyển đổi qua lại giữa 2 môi trường, đề nghị các đơn vị Sở Tài chính và KBNN 2 tỉnh Long An và Lào Cai cử cán bộ phối hợp thực hiện kiểm thử trực tiếp trên hệ thống, với các nội dung cụ thể như sau:

- Thành phần tham gia kiểm thử:

+ Đối với KBNN tỉnh: cử 01 cán bộ Tin học và 01 cán bộ nghiệp vụ có sử dụng hệ thống TABMIS; 01 cán bộ nghiệp vụ của KBNN 01 huyện trực thuộc.

+ Đối với Sở Tài chính (Phòng Tin học, Phòng Quản lý Ngân sách, 01 Phòng Tài chính Kế hoạch huyện trực thuộc): Mỗi đơn vị cử 01 cán bộ.

- Thời gian kiểm thử: 13h30 ngày 07/11/2020 và 14/11/2020.

- Thông tin đăng nhập TABMIS trên MTDP:

+ Đường dẫn: <https://ungdung.tabmis.btc>

+ IP máy chủ: **10.248.255.195**

- Tài khoản và mật khẩu đăng nhập TABMIS giống môi trường sản xuất.

* **Lưu ý:** Trường hợp máy trạm không đăng nhập được vào MTDP do không nhận được địa chỉ DNS mới đồng bộ, đơn vị mở file **hosts** tại đường dẫn C:\Windows\System32\drivers\etc, thêm vào cuối file dòng sau và ghi lại:

10.248.255.195 ungdung.tabmis.btc

* **Nội dung kiểm thử tại Sở Tài chính, phòng Tài chính kế hoạch; KBNN tỉnh, KBNN huyện:**

- **Kiểm thử đột ngột chuyển từ MTSX sang MTDP:**

Bước 1: 14^h chiều ngày 06/11/2020: Đăng nhập TABMIS, chạy báo cáo cân đối kế toán (B9-01) từ ngày 01/11/2020 đến 05/11/2020, lưu file báo cáo ra máy trạm.

Bước 2: 14^h chiều ngày 07/11/2020: Đăng nhập TABMIS, chạy báo cáo cân đối kế toán (B9-01) từ ngày 01/11/2020 đến 05/11/2020. Đối chiếu số liệu của báo cáo này với số liệu báo cáo B9-01 lưu ngày 06/11/2020.

Bước 3: Vào các chức năng nhập giao dịch trên các phân hệ, truy vấn quỹ, đảm bảo mở màn hình được bình thường. Chụp lại các màn hình chức năng.

Bước 4: Gửi kết quả đối chiếu số liệu báo cáo B9-01 đã chạy ở bước 1, bước 2 cùng ảnh chụp lại các màn hình chức năng bước 3 vào địa chỉ email: hotrocntt@vst.gov.vn.

- **Kiểm thử đột ngột chuyển từ MTDP về MTSX:**

Bước 1: 14^h chiều ngày 13/11/2020: Đăng nhập TABMIS, chạy báo cáo cân đối kế toán (B9-01) từ ngày 01/11/2020 đến 12/11/2020, lưu file báo cáo ra máy trạm.

Bước 2: 14^h chiều ngày 14/11/2020: Đăng nhập TABMIS, chạy báo cáo cân đối kế toán (B9-01) từ ngày 01/11/2020 đến 12/11/2020. Đối chiếu số liệu của báo cáo này với số liệu báo cáo B9-01 lưu ngày 13/11/2020.

Bước 3: Vào các chức năng nhập giao dịch trên các phân hệ, truy vấn quỹ, đảm bảo mở màn hình được bình thường. Chụp lại các màn hình chức năng.

Bước 4: Gửi kết quả đối chiếu số liệu báo cáo B9-01 đã chạy ở bước 1, bước 2 cùng ảnh chụp lại các màn hình chức năng bước 3 vào địa chỉ email: hotrocntt@vst.gov.vn.

Đề nghị các đơn vị phối hợp tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Vụ NSNN, ĐT, HCSN, TCNH&TCTC, Cục TCDN, KHTC, TH&TKTC, QLN&TCĐN;
- Tổng cục Dự trữ QG; TCT; TCHQ
- KBNN (Cục KTNN, QLNQ Vụ KSC, Vụ TVQT, Sở GD);
- Lưu: VT, KBNN (20 bản).

**TL.BỘ TRƯỞNG
KT.TỔNG GIÁM ĐỐC KHO BẠC NHÀ NƯỚC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Đặng Thị Thủy

Phụ lục 01

**DANH SÁCH TỔ ỨNG CỨU SỰ CỐ KHẨN CẤP VÀ
NGẮT CHUYỂN HỆ THỐNG TABMIS SANG MÔI TRƯỜNG DỰ PHÒNG**
(Kèm theo Công văn số ~~15557~~/BTC-KBNN ngày 04/11/2020 của Bộ Tài chính)

Nhóm	Họ và tên	Điện thoại
Trưởng nhóm chuyển đổi	Nguyễn Tuấn Anh	0913 519 787
Phó trưởng Nhóm. Điều phối công việc chuyển đổi	Phạm Quang Huy	098 515 2468
	<p>I. Nhóm Oracle:</p> <p>1. Phạm Hải Thái (Phụ trách) 0913 515 131</p> <p>2. Nguyễn Văn Tuyên 0948 161 239</p> <p>3. Cao Thị Xuyên 0983 540 929</p> <p>4. Hoàng Thị Mai Dung 0912 808 009</p> <p>5. Nguyễn Thị Hạnh 0902 244 848</p> <p>II. Nhóm Hạ tầng:</p> <p>A. Mạng LAN, WAN, Firewall</p> <p>1. Phạm Huy Sơn (Phụ trách) 0983 888 980</p> <p>2. Dương Đức Cường 0978 450 482</p> <p>3. Vũ Tuấn Trung 0986 457 986</p> <p>B. DNS, máy chủ Windows KBNN</p> <p>1. Phạm Viết Phan (Phụ trách) 0913 383 606</p> <p>2. Đào Đức Cường 0912 634 300</p> <p>3. Đỗ Trọng Minh Hoàng 0962 858 089</p> <p>4. Lê Xuân Biên 0934 297 288</p> <p>5. Bùi Thị Thu Hương 0914 030 987</p> <p>6. Bùi Thị Tố Trang 0984 541 891</p> <p>C. Máy chủ UNIX 0976 515 459</p> <p>1. Nguyễn Công Minh (Phụ trách) 0962 858 089</p> <p>2. Đỗ Trọng Minh Hoàng 0934 297 288</p> <p>3. Lê Xuân Biên 0983 112 638</p> <p>4. Nguyễn Thị Cẩm Tú 0913 383 606</p> <p>5. Phạm Viết Phan 0914 030 987</p> <p>6. Bùi Thị Thu Hương 0914 030 987</p> <p>7. Bùi Thị Tố Trang 0984 541 891</p> <p>III. Nhóm giao diện và ứng dụng 0915 326 851</p> <p>1. Vũ Linh (Phụ trách) 0904 159 958</p> <p>2. Nguyễn Thế Huỳnh 0916 509 891</p> <p>3. Lê Hải Hà 0914 539 550</p> <p>4. Đặng Việt Cường</p> <p>IV. Nhóm hỗ trợ NSD, kiểm tra ứng dụng</p> <p>1. Dương Văn Tuấn (Phụ trách) 0912725779</p> <p>2. Đỗ Quang Huy 0904082948</p> <p>3. Nguyễn Văn Khoa 0906164488</p> <p>4. Hoàng Phương Thao</p> <p>5. Đặng Minh Ngọc</p> <p>6. Từ Thị Khánh Lê</p> <p>7. Phạm Thanh Ngân</p> <p>8. Nguyễn Kim Thắng</p>	

Nhóm	Họ và tên	Điện thoại
	<p>9. Vũ Tùng Anh 10. Lê Thị Minh Hương 11. Nguyễn Duy Long 12. Trần Thị Thanh Sơn 13. Tạ Thị Thu Hà 14. Trịnh Thanh Ngọc 15. Đới Thùy Dung 16. Vũ Thị Thúy</p> <p>V. Nhóm đảm bảo an toàn thông tin 1. Nguyễn Chiến Thắng (Phụ trách) 2. Nguyễn Thị Hồng Yến 3. Trần Quang Hùng 4. Trần Khánh Hiệp</p> <p>VI. Nhóm đảm bảo kỹ thuật máy chủ 1. Phạm Quang Hiếu (Phụ trách) 2. Đỗ Quang Nam</p>	<p></p> <p>0913079539 0936999595 0973418899 0928091984</p> <p>0915342309 0989129826</p>

Phụ lục số 02

**ĐỊA CHỈ IP CÁC HỆ THỐNG CÓ LIÊN QUAN
TRONG QUÁ TRÌNH CHUYỂN ĐỔI**

(Kèm theo Công văn số ~~1557~~/BTC-KBNN ngày 04/11/2020 của Bộ Tài chính)

Cán bộ thực hiện ngắt chuyển TABMIS căn cứ vào địa chỉ các máy chủ có giao diện với hệ thống TABMIS theo các địa chỉ IP dưới đây để thực hiện ngắt chuyển.

TT	Tên máy chủ	Địa chỉ IP	Cổng	Ghi chú
1	Kho dữ liệu quốc gia	10.192.254.16	1521	(10.96.1.52)
2	Máy chủ cơ sở dữ liệu DMDC	10.192.254.106	1521	(10.96.1.52)
3	Máy chủ giao diện TCS-TABMIS	10.96.1.26	1521	
4	Máy chủ các hệ thống thanh toán (paygate)	10.96.1.59	1521	
5	Máy chủ kho dữ liệu cung cấp cho công cụ khai thác báo cáo KTSLTAB	10.96.1.52	1521	
6	Kho dữ liệu NS: KBWH02	10.96.1.213	1521	
Các máy chủ quản trị cần mở cổng				
7	Máy chủ OEM KBNN	10.96.1.45	1521, 4900	
8	Máy chủ quản trị của P1	10.96.200.91	1521, 22	
9	Máy chủ quản trị của P2	10.96.200.88 10.96.200.89 10.96.200.90	1521, 22	
10	Máy chủ quản trị của P7	10.96.200.92	1521, 22	

*.Ghi chú:

Phụ lục 03

TÌNH HUỐNG ĐIỂN TẬP SỰ CỐ VỀ ỨNG DỤNG CỦA HỆ THỐNG TABMIS

(Kèm theo Công văn số 4357/BTC-KBNN ngày 04 / M / 2020 của Bộ Tài chính)

Ngữ cảnh: Sự cố về ứng dụng làm cho toàn bộ người sử dụng không thể sử dụng được dịch vụ hệ thống TABMIS.

Quy trình ứng phó: Chi tiết Quy trình và trách nhiệm xử lý của các bên liên quan tại Quy trình Ứng cứu sự cố khẩn cấp ATTT hệ thống TABMIS

Ngày	Thời gian thực hiện	Mô tả chi tiết hành động, bước, lệnh, kịch bản để xử lý sự cố khẩn cấp ATTT	Người có trách nhiệm thực hiện hành động, bước xử lý sự cố khẩn cấp	Ghi chú
06/11	16 ^h 00	Người dùng thông báo truy cập hệ thống TABMIS gặp vấn đề về sử dụng chức năng giao diện chứng từ thanh toán từ hệ thống TABMIS sang hệ thống Thanh toán song phương điện tử	LongND email thông báo	LongND02 (ThangNK)
06/11	16 ^h 05	Cán bộ Hỗ trợ CNTT ghi nhận sự cố, chuyển cán bộ quản trị ứng dụng - phòng 1 kiểm tra chức năng giao diện chứng từ thanh toán từ hệ thống TABMIS sang hệ thống Thanh toán song phương điện tử.	Khoa gửi mail trước P1 gửi mail sau	KhoaNV01 HALH
06/11	16 ^h 15	Trong thời gian cán bộ quản trị ứng dụng xác định nguyên nhân thì toàn bộ người sử dụng thông báo không thể sử dụng chức năng trên	HALH gửi mail trước HUYPO gửi mail sau	HALH HUYPO

Ti đề báo	Thời gian thực hiện	Quy mô báo cáo	Đơn vị nhận nhiệm vụ	Giáo sư
	16 ^h 20	huống khẩn tới các thành viên tổ ứng cứu sự cố khẩn cấp ATT bằng điện thoại và triệu tập họp gấp Tổ ứng cứu sự cố khẩn cấp ATT		
06/11	16 ^h 25	- Thực hiện công tác rà soát, khoanh vùng, kiểm tra các giải pháp được giao quản trị. - Báo cáo ảnh hưởng tới hệ thống TABMIS	HÀLH đại diện cho AE nhóm kỹ thuật gửi mail	HALH (HuynhNT01)
06/11	16 ^h 30	Đội trưởng các đội Tổng hợp thông tin báo cáo lãnh đạo Tổ ứng cứu về mức độ ảnh hưởng	HUYPO gửi mail	HUYPO
06/11	16 ^h 31	Tổ trưởng quyết định kích hoạt tình huống khẩn cấp với mức độ III mức độ nghiêm trọng và yêu cầu các nhóm kỹ thuật kiểm tra các công cụ, thiết bị dự phòng, hệ thống môi trường dự phòng để đảm bảo công tác ngắt chuyển bằng Email, điện thoại, báo cáo trực tiếp. Các thành viên trong nhóm thực hiện kiểm tra các công cụ, phương tiện, thiết bị dự phòng, hệ thống môi trường dự phòng báo cáo Tổ trưởng bằng điện thoại, báo cáo trực tiếp	LD tổ ứng cứu (A.Tuấn Anh) gửi mail	AnhNT (HuyPO)
06/11	16 ^h 32	Báo cáo nhanh với lãnh đạo KBNN về mức độ ảnh hưởng và xin phê duyệt về phương án đáp ứng sự cố.	(Bước này không cần mail)	AnhNT (HuyPO)
06/11	16 ^h 40	Lãnh đạo KBNN duyệt phương án thực hiện.	A.Tuấn Anh mail thông báo LD KBNN đã phê duyệt P.Án ngắt chuyển TABMIS sang DR. Đội ngắt chuyển tập họp, chuẩn bị thực hiện.	UQ: AnhNT (HuyPO)
06/11	16 ^h 45	Chuẩn bị thực hiện phương án đáp ứng là thực hiện ngắt chuyển từ môi trường sản xuất tại KBNN sang môi trường dự phòng tại Bộ Tài chính.	HUYPO thông báo lịch ngắt chuyển cụ thể	HUYPO

Ngày làm việc	Số giờ làm việc	Chi tiết
06/11	17 ^h 00	<p>- Thông báo bằng email/điện thoại/ gửi Công văn tới lãnh đạo Cục Kế toán Nhà nước, Sở Giao dịch KBNN, KBNN cấp tỉnh và 02 KBNN cấp huyện về tình huống khẩn cấp và cử cán bộ nắm rõ về nghiệp vụ TABMIS tham gia vào Tổ ứng cứu sự cố khẩn cấp ATTT hệ thống TABMIS chấp hành sự điều khiển của Tổ trưởng khi có nhiệm vụ quy định tại điểm b) mục 2 phần II về Trách nhiệm của các đơn vị thuộc và trực thuộc KBNN của quy trình ứng cứu sự cố khẩn cấp ATTT hệ thống TABMIS.</p> <p>- Thông báo bằng email/điện thoại/Công văn tới Cục Tin học Thống kê Tài chính, các Nhà thầu hỗ trợ thông báo về sự cố TABMIS và yêu cầu hỗ trợ.</p> <p>anh TuấnDV email thông báo đã điện thoại/gửi mail cho các đ/vị trong nội dung này.</p> <p>Tuandv</p>
06/11	18 ^h 00	<p>Thực hiện Quy trình ngắt chuyển (Các nhóm thực hiện kích bản ngắt chuyển TABMIS)</p> <p>HuyPQ thông báo bắt đầu ngắt chuyển TABMIS</p>
07/11	14 ^h 30	<p>Thực hiện kiểm thử toàn bộ hoạt động cung cấp dịch vụ của hệ thống TABMIS đối với môi trường dự phòng.</p> <p>HuyPQ thông báo đã ngắt chuyển DC-DR xong. Để nghi nhóm Hỗ trợ NSD kiểm thử. KhoaNV mail thông báo bắt đầu kiểm thử</p> <p>KhoaNV01 (Tuandv)</p>
07/11	15 ^h 00	<p>Thông báo cho người sử dụng và các bên liên quan.</p> <p>A. TuấnDV gửi mail thông báo KQ kiểm thử, thông báo TABMIS sẽ hoạt động trên MTDP</p> <p>Tuandv</p>

Thời gian	Nội dung	Ghi chú
	Tại môi trường sản xuất KBNN	
07/11	9 ^h 00 Xác định nguyên nhân làm ảnh hưởng tới chức năng giao diện chứng từ thanh toán từ hệ thống TABMIS sang hệ thống Thanh toán song phương điện tử là do cập nhật bản vá hệ điều hành máy chủ ứng dụng.	HÀLH email thông báo (HuynhNT01)
07/11	9 ^h 05 Đội trưởng đội quản trị máy chủ ứng dụng báo cáo kết quả kiểm tra với lãnh đạo tổ ứng cứu	LinhV email báo cáo KQ ktra LinhV
07/11	9 ^h 10 Bảo cáo nhanh với lãnh đạo KBNN về nguyên nhân và xin phê duyệt về phương án khắc phục. Lãnh đạo KBNN duyệt	(Không cần gửi mail bước này) AnhNT (HuyPQ) UQ : AnhNT
07/11	9 ^h 15 Chuẩn bị phương án triển khai phương án khắc phục sự cố khẩn cấp ATTT.	HÀLH thông báo p.án khắc phục sự cố (HuynhNT01) HÀLH
07/11	9 ^h 20 Khởi phục lại dịch vụ trên máy chủ : - Quy trình khắc phục sự cố hệ thống máy chủ Unix TABMIS - Quy trình khắc phục sự cố hệ thống ứng dụng TABMIS	Nhóm quản trị ứng dụng t.báo đã khắc phục xong sự cố. Chuyển nhóm Hỗ trợ ứng dụng kiểm thử
11/11	9 ^h 30 - 13 ^h 15 Thực hiện kiểm thử hoạt động cung cấp dịch vụ toàn bộ hệ thống TABMIS tại môi trường sản xuất KBNN.	A.Tuấn email thông báo kiểm thử thành công TuấnDV
11/11	13 ^h 30 Bảo cáo lãnh đạo KBNN về việc khởi phục dịch vụ tại môi trường sản xuất KBNN và xin phê duyệt phương án chuyển đổi về môi trường sản xuất.	HuyPQ email thông báo HuyPQ
11/11	13 ^h 45 Lãnh đạo KBNN duyệt phương án	UQ : AnhNT
11/11	13 ^h 55	

Ngày	Thời gian	Nội dung	Ghi chú
12/11	14 ^h 00 – 16 ^h 00	Thông báo cho các bên như KBNN, Sở Tài chính các tỉnh, thành phố trực thuộc TW, các bộ ban ngành, đơn vị sử dụng dịch vụ về việc kết thúc sự cố và ngắt chuyển lại từ môi trường dự phòng sang môi trường sản xuất (bao gồm cả hướng dẫn đối địa chỉ trong file host name trên máy trạm để truy cập hệ thống TABMIS cho các bên liên quan)	Tuấn DV
14/11	8 ^h 00	Thực hiện Quy trình ngắt chuyển lại từ môi trường dự phòng sang môi trường sản xuất tại KBNN. (Các nhóm thực hiện kích bản ngắt chuyển TABMIS)	Tất cả
16/11	9 ^h 00	Lập báo cáo đánh giá, tổng kết toàn bộ thiệt hại hệ thống, rút ra bài học kinh nghiệm.	Huy PQ, Hiệp TK01
16/11	9 ^h 30	Báo cáo và trình lãnh đạo KBNN phê duyệt.	Thang NC