

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2021;

Theo Kế hoạch số 294/KH-STC ngày 22/01/2021 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2021, Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể và người đứng đầu trong chỉ đạo tuyên truyền, triển khai đến toàn thể công chức và người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2021 đã đề ra.

Tăng cường sự hiểu biết của công chức về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn mới. Đẩy mạnh tuyên truyền tính tiện ích của việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), nhiệm vụ của việc phát triển Chính phủ điện tử, quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ công chức trong việc đưa tin, bài về CCHC trên Công thông tin điện tử của Sở, của tỉnh; kịp thời phản ánh chính xác những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

Nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành, của cơ quan. Lồng ghép với tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, quy chế dân chủ cơ sở và thực hiện đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền, nâng

cao chất lượng tin bài trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đáp ứng kịp thời thông tin về công tác CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Toàn thể công chức thuộc cơ quan, các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân có liên quan.

2. Phạm vi

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch CCHC năm 2021; định hướng nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ, Bộ Tài chính, Ủy ban nhân dân tỉnh, Đảng ủy và Lãnh đạo Sở.

III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, mục tiêu, yêu cầu, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Tuyên truyền những thành tựu nổi bật, các mô hình, giải pháp, các điển hình tốt, sự nỗ lực của tỉnh, của cơ quan đang được triển khai thực hiện hiệu quả các lĩnh vực của công tác CCHC, nhất là cải cách TTHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên các lĩnh vực, tạo tiền đề để kêu gọi, thu hút các thành phần kinh tế tham gia đầu tư và phát triển tại tỉnh Sóc Trăng. Đồng thời, kịp thời thông, phản ánh những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của Sở. Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC.

Vai trò trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Tuyên truyền, phổ biến các nội dung văn hóa công vụ cho công chức và người lao động theo đề án Văn hóa công vụ đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh; Nghị quyết về đẩy mạnh CCHC của Tỉnh ủy và Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cơ quan.

Tuyên truyền thông tin tình hình triển khai và kết quả CCHC của các bộ, ngành trung ương và các địa phương ngoài tỉnh; xác định Chỉ số CCHC; phương

pháp xác định chỉ số CCHC; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của công chức trong thực thi công vụ; các mô hình, cơ chế đang được thực hiện; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Phổ biến những tác phẩm, tiểu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm, Hội thi sáng tác tranh cổ động và Hội thi trực tuyến về CCHC.

Duy trì thực hiện Chuyên mục “Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời”, Chuyên trang CCHC; công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại cơ quan.

2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ, các hoạt động của Đảng ủy, Công đoàn; ban hành kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện; niêm yết đầy đủ TTHC tại trụ sở cơ quan, trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công; tổ chức treo băngrôn, khẩu hiệu điện tử; cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Phần mềm Một cửa điện tử.

Đẩy mạnh tuyên truyền “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các nội dung CCHC **bằng văn bản chỉ đạo**, triển khai đăng tin trên Cổng thông tin điện tử, Chuyên trang CCHC của Sở. Chuyển tiếp và tuyên truyền các Bản tin CCHC của Bộ Nội vụ; các ấn phẩm truyền thông, thơ ca, tiểu phẩm cổ động CCHC, video tuyên truyền CCHC đạt giải.

Tổ chức phổ biến quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ công chức; tuyên truyền lồng ghép trong Ngày Pháp luật tại cơ quan. Tham gia hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ và đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về CCHC do tỉnh tổ chức.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thời gian thực hiện: Từ nay đến 31/12/2021.

2. Giám đốc trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền CCHC của đơn vị thuộc quyền quản lý và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao; phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình và các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến hoạt động cơ quan.

Thiết lập và tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị và đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả.

Bổ trí và sử dụng công chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về quy định của Nhà nước, pháp luật và CCHC để tuyên truyền qua các cuộc hội nghị, hội họp, các lớp bồi dưỡng, tập huấn; thực hiện theo dõi, tham mưu công tác tuyên truyền

CCHC. Tổ chức chuyên tiếp Bản tin CCHC của Bộ Nội vụ đến toàn thể công chức thuộc Sở.

3. Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ bám sát nội dung tuyên truyền, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính đăng tin, bài bằng văn bản chỉ đạo, bằng bài viết (nếu có) triển khai có nội dung CCHC và báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC hằng quý, 6 tháng và năm (lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện CCHC) gửi về Văn phòng để tổng hợp báo cáo về Sở Nội vụ theo quy định.

4. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở có trách nhiệm đẩy mạnh tuyên truyền các nội dung CCHC. Triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trong thực hiện TTHC tại cơ quan.

5. Phòng Quản lý ngân sách và Tài chính hành chính sự nghiệp phối hợp với các đơn vị liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao theo khả năng cân đối của ngân sách tỉnh; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện lập dự toán và thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

6. Văn phòng là bộ phận thường trực giúp Lãnh đạo về công tác CCHC có nhiệm vụ theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch và tổng hợp, báo cáo, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện tuyên truyền, đăng văn bản, bài viết về CCHC theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có những nội dung chưa phù hợp với tình hình thực tế, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở kịp thời đề xuất, gửi Văn phòng tổng hợp, trình Giám đốc xem xét, điều chỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- VP, TT và các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

A.Trang

GIÁM ĐỐC

Dương Thị Kim Thúy

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021 TỈNH SÓC TRĂNG
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-STC ngày /02/2021 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng)

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1	Chuyên mục “ <i>Dân hỏi - Giám đốc Sở trả lời</i> ”	Văn phòng	Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2021
2	Kết quả CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2020 và định hướng nội dung CCHC năm 2021	Văn phòng	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2021
3	Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp	Năm 2021
4	Hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện TTHC	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp	Năm 2021
5	Kết quả Chỉ số CCHC, Chỉ số SIPAS các đơn vị trên địa bàn tỉnh năm 2020	Văn phòng	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2021
6	Phát sóng video tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi trực tuyến CCHC năm 2020. Giới thiệu các mô hình hay, giải pháp CCHC hiệu quả góp phần xây dựng chính quyền thân thiện	Văn phòng	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2021
7	Tuyên truyền tính tiện ích của việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC	Văn phòng	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2021
8	Kết quả triển khai Đề án văn hóa công vụ của tỉnh	Văn phòng	Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở	Năm 2021