

chính ban hành kèm theo Quyết định số 05/QĐ-STC ngày 18/01/2021 của Giám đốc Sở Tài chính, Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Sở bám sát chức năng, nhiệm vụ, xây dựng Mục tiêu chất lượng năm 2021, kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2021 của đơn vị, gửi về Văn phòng **trong tháng 03/2021** để trình Ban Chỉ đạo ISO theo dõi, quản lý.

4. Thực hiện ngay hành động khắc phục các điểm không phù hợp qua kết quả đánh giá nội bộ của năm 2021. Tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng thực hiện nhiệm vụ của công chức; kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ hành chính, thủ tục hành chính; khắc phục kịp thời khi có dấu hiệu chậm trễ; nghiêm túc việc xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ quá hạn.

5. Sắp xếp hồ sơ, tài liệu lưu trữ khoa học, nhất là các tài liệu phục vụ chung để tra cứu khi cần; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng Cổng thông tin điện tử nhằm phục vụ yêu cầu truy cập thông tin của cá nhân và tổ chức.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất (khi có yêu cầu) về kết quả duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

Việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là tiêu chí liên quan đến chỉ số cải cách hành chính của cơ quan và của tỉnh; đề nghị các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện tốt các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP.

TRƯỞNG BAN

GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH
Dương Thị Kim Thúy