

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
06 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

STT	Nội dung	Mức đo lường	Chế độ báo cáo	Thực tế đạt được
01	Áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các yêu cầu và đúng 100% mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ. Thực hiện kiểm tra định kỳ và đánh giá nội bộ tối thiểu 01 lần/năm.	100%	Năm	Báo cáo năm 2021
02	Giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Sở theo đúng quy định của pháp luật, phần đầu 100% thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn. Đảm bảo mức độ hài lòng của các tổ chức và công dân về sự phục vụ và giải quyết thủ tục hành chính của Sở đạt từ 95% trở lên.	Từ 95% trở lên	6 tháng	Trong kỳ giải quyết 02 hồ sơ. Trong đó: Trả trước hạn: 02 hồ sơ, Trả đúng hạn: 0 hồ sơ, 12 phiếu thăm dò ý kiến khách hàng. Trong đó: 12 phiếu thỏa 05 điều kiện và 0 lần bổ sung hồ sơ
03	Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, của công chức và người lao động trong thực hiện kỷ cương hành chính, thực thi công vụ; phần đầu hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.		Năm	Báo cáo năm 2021

04	Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong giải quyết công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu.	100%	Năm	Thường xuyên
05	Tuân thủ đúng quy định của Nhà nước, tăng cường phối hợp trong giải quyết công việc; đảm bảo 100% kiểm soát tài liệu và hồ sơ; thực hiện đúng các quy chế, quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu.		Năm	Báo cáo năm 2021

THƯ KÝ ISO

ĐẠI DIỆN LÃNH ĐẠO ISO

Trần Thị Mỹ Trang

PHÓ GIÁM ĐỐC SỞ TÀI CHÍNH
Trần Quốc Sở

Nơi nhận:

- Ban Chỉ đạo ISO Sở Tài chính;
- Giám đốc;
- Lưu: VP (VT-Thư ký ISO).