

## MẪU PHIẾU SỐ 1

### CHẤM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG ĐỐI VỚI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC

(Ban hành kèm theo Công văn số: 2293/STC-VP ngày 17/6/2021  
của Giám đốc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng)

**KỲ ĐÁNH GIÁ: Quý II năm 2021**

Họ tên cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá: Đỗ Thị Mai Chinh

Tên cơ quan, đơn vị: Sở Tài chính

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 48

Tổng số hồ sơ giải quyết (từ 16/3/2021 – 15/6/2021): 48 hồ sơ, trong đó, đã giải quyết 48 hồ sơ và 0 hồ sơ đang giải quyết.

STT	Các chỉ số đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính	Điểm chuẩn	Kết quả chấm điểm	Ghi chú
1	<b>Chỉ số 1: Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật</b>			
a)	Khi tổng thời gian ngắn hơn so với quy định	2	2	$(48 \times 2 = 96 / 48 = 2)$
b)	Khi tổng thời gian bằng với thời gian quy định	1		
c)	Khi tổng thời gian dài hơn so với quy định	0		
2	<b>Chỉ số 2: Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết (kể cả các đơn vị phối hợp) so với quy định</b>			
a)	Khi cơ quan, đơn vị xử lý ngắn hơn so với quy định	2	2	$(48 \times 2 = 96 / 48 = 2)$
b)	Khi cơ quan đơn vị xử lý bằng với thời gian quy định	1		
c)	Khi cơ quan đơn vị xử lý dài hơn so với thời gian quy định	0		
3	<b>Chỉ số 3: Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)</b>			
a)	Khi không phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính lần nào để hoàn thiện hồ sơ	2	2	$(48 \times 2) + (0 \times 1) / 48 = 2$
b)	Khi chỉ phải một lần liên hệ	1		

	với nơi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính để hoàn thiện hồ sơ, trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi 1 của người nộp hồ sơ			
c)	Khi phải hơn một lần liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính để hoàn thiện hồ sơ, trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ	0		
4	<b>Chỉ số 4: Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)</b>			
a)	Khi không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2		(48x2=96/48=2)
b)	Khi phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là Bộ phận Một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính. Trường hợp theo quy định pháp luật, tổ chức, cá nhân phải trực tiếp tham gia và hoàn thiện hồ sơ giải quyết theo kết quả kiểm tra, xác minh thực địa, họp Hội đồng thẩm định, thẩm tra trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, thì số lượng được cộng thêm cơ quan, đơn vị, tổ chức được pháp luật giao chủ trì kiểm tra, xác minh thực địa, tổ chức Hội đồng thẩm định, thẩm tra	1		
c)	Khi phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức	0		
5	<b>Chỉ số 7: Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính</b>			
a)	Khi tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiễu, gây	2	2	(48x2=96/48=2)



	phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật.			
b)	Khi tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật	1		
c)	Khi có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật. Trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo thì không được tình vào đánh giá này	0		
	<b>Tổng cộng:</b>			<b>10,00</b>

Sóc Trăng, ngày 17 tháng 06 năm 2021

Người tự đánh giá



Đỗ Thị Mai Chinh



**MẪU PHIẾU SỐ 2**  
**CHẤM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG ĐỐI VỚI CƠ**  
**QUAN, ĐƠN VỊ VÀ TRÁCH NHIỆM NGƯỜI ĐÚNG ĐẦU**

*(Kèm theo Công văn số 2293/STC-VP ngày 17/6/2021  
của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng)*

**KỲ ĐÁNH GIÁ: Quý II năm 2021**

Tên cơ quan, đơn vị: Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ: 48 hồ sơ

Tổng số hồ sơ đã giải quyết trong kỳ: 48 hồ sơ đã giải quyết và 00 hồ sơ đang giải quyết.

STT	Các chỉ số đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính	Điểm chuẩn	Kết quả chấm điểm	Ghi chú
<b>1</b>	<b>Chỉ số 5: Thực hiện tổ chức tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa</b>			
<i>a)</i>	Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cơ quan chuyên môn cấp tỉnh tiếp nhận, xem xét, thẩm định hồ sơ, phê duyệt kết quả đối với tối thiểu 20% số lượng thủ tục hành chính theo danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành	2		
<i>b)</i>	Khi 100% thủ tục hành chính không thuộc đối tượng quy định tại các điểm a, b khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	1	1	
<i>c)</i>	Khi dưới 100% thủ tục hành chính không thuộc đối tượng quy định tại các điểm a, b khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	0		
<b>2</b>	<b>Chỉ số 6: Công khai các thủ tục hành chính</b>			
<i>a)</i>	Khi thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng cả hình thức niêm yết và điện tử theo đúng quy định pháp luật về công khai thủ tục hành chính	2	2	
<i>b)</i>	Khi thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời bằng hình thức niêm yết hoặc điện tử	1		

	theo đúng quy định pháp luật về công khai thủ tục hành chính			
c)	Khi thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa không được công khai chính xác, đầy đủ, kịp thời	0		
<b>3</b>	<b>Chỉ số 8: Tiếp thu, giải trình đối với các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân</b>			
a)	Khi không có phản ánh, kiến nghị hoặc 100% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	2	2	
b)	Khi tối thiểu từ 90% phản ánh, kiến nghị trở lên được xử lý đúng thời hạn theo quy định và không có phản ánh, kiến nghị kéo dài	1		
c)	Khi dưới 90% phản ánh, kiến nghị được xử lý đúng thời hạn theo quy định hoặc có phản ánh, kiến nghị kéo dài	0		
<b>4</b>	<b>Chỉ số 9: Tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan có thẩm quyền</b>			
a)	Khi tối thiểu 20% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được đưa vào triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 30%; và không có hồ sơ trực tuyến nào không giải quyết hoặc giải quyết quá hạn	2		
b)	Khi có triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 15% đến dưới 30%; và không có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.	1	1	48 hồ sơ nộp trực tuyến; 00 hồ sơ nộp trực tiếp
c)	Khi không triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hoặc tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trong tổng số hồ sơ đạt dưới 15%; hoặc có hồ sơ trực tuyến không được giải quyết hoặc giải quyết quá hạn.	0		
	<b>Tổng cộng:</b>	<b>08</b>	<b>06</b>	

Sóc Trăng, ngày 17 tháng 6 năm 2021

**GIÁM ĐỐC**



**Dương Thị Kim Thúy**