

Số: /BC-STC

Sóc Trăng, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021

Theo Công văn số 6289/VP-KSTT ngày 01/12/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021.

Sở Tài chính báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

Sở Tài chính chú trọng công tác đánh giá tác động TTHC trong quá trình xây dựng chính sách, dự thảo văn bản QPPL nhằm kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC theo quy định của pháp luật, cắt giảm thời gian và thành phần hồ sơ để nâng cao chất lượng TTHC trong quản lý nhà nước, nhất là TTHC liên quan tới người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý của ngành.

2. Về công bố, công khai TTHC

Thực hiện nghiêm yết công khai 100% TTHC tại trụ sở, trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan và Trung tâm Phục vụ hành chính công bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; đồng thời, có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của công chức.

Trong kỳ báo cáo, tổng số TTHC đang có hiệu lực thi hành thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính là 29 thủ tục, được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố và tổ chức công khai.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2021 (từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/12/2021), tiếp nhận 534 hồ sơ (trong đó: Kỳ trước chuyển qua là 05 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến mới 519 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp mới 10 hồ sơ).

- Số hồ sơ đã giải quyết: Đúng hạn là 529 hồ sơ (không có hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

- Số hồ sơ đang giải quyết: 05 hồ sơ chưa đến hạn; theo đó, TTHC của 05 hồ sơ đang giải quyết đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng bãi bỏ.

(Đính kèm biểu số II.06a/VPCP/KSTT theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ)

4. Tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC

Thực hiện Quyết định số 2772/QĐ-BTC ngày 28/10/2013 của Bộ Tài chính ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính; Sở công khai tài khoản đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; đồng thời, thường xuyên gửi phiếu lấy ý kiến khách hàng để tiếp nhận thông tin và kịp thời xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện TTHC. Trong kỳ không có phản ánh, kiến nghị liên quan đến quy định, TTHC thuộc phạm vi giải quyết của Sở Tài chính.

(Đính kèm biểu số II.05a/VPCP/KSTT theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP Ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ)

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh; theo đó, ngày 22/01/2021, Sở Tài chính xây dựng Kế hoạch số 295/KH-STC về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021.

Phương án đơn giản hóa TTHC cụ thể:

- Số TTHC giữ nguyên là 29.
- Số TTHC bãi bỏ: 0.
- Số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0.
- Số TTHC thay thế: 0.
- Số TTHC liên thông: 25.
- Số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 11.

6. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 30/8/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 30/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

+ Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý theo quyết định công bố của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: 29 TTHC.

+ Số TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa: 29 TTHC.

+ Số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp là 25 TTHC (có 04 TTHC không liên thông).

+ Số TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền: Không.

- Các TTHC có xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử rõ ràng.

Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng theo Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Xây dựng Kế hoạch số 2752/KH-STC ngày 09/7/2021 thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

- Rà soát hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý để xác định các thông tin, dữ liệu, kết quả giải quyết TTHC cần số hóa cũng như thực hiện kết nối, chia sẻ; cập nhật, hoàn thiện danh mục tài liệu, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

- Tổ chức sắp xếp lại Bộ phận một cửa để triển khai quy trình số hóa theo yêu cầu, tiến độ triển khai theo Đề án. Cử công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng làm việc tại Bộ phận một cửa khi có thông báo.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bưu điện tỉnh tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo giải quyết đúng tiến độ và hiệu quả, đáp ứng sự hài lòng của các tổ chức và cá nhân.

7. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Thực hiện Công văn số 825/UBND-KSTT ngày 26/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; ngày 28/5/2020, Sở Tài chính có Công văn số 1987/STC-VP triển khai đến công chức thuộc thẩm quyền quản lý biết và thực hiện.

Thực hiện nâng cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 08 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ mức độ 2 lên mức độ 3; đồng thời, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo hình thức trực tuyến mức độ 4, tổng số là 519 hồ sơ (Cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách).

8. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, triển khai thông qua Ngày Pháp luật, các cuộc họp cơ quan và trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan, nhằm nâng cao nhận thức của mỗi công chức trong thực thi nhiệm vụ, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước. Phối

hợp niêm yết công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị tổng kết, sơ kết, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách hành chính và triển khai các nhiệm vụ trong thời gian tới.

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 25/2014/TT-BTP ngày 31/12/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn kiểm tra thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC; Sở tập trung kiểm tra việc giải quyết TTHC, kiểm tra việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

10. Nội dung khác

Thực hiện nghiêm các kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh như: Số 59/KH-UBND ngày 08/9/2015 về triển khai có hiệu quả Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC; số 04/KH-UBND ngày 07/01/2021 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh và số 07/KH-UBND ngày 12/01/2021 về rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Sở Tài chính xây dựng các kế hoạch để triển khai thực hiện: Số 295/KH-STC ngày 22/01/2021 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021 và số 325/KH-STC ngày 27/01/2021 về thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; theo đó, chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 17/8/2017 và Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/4/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định có liên quan đến kiểm soát TTHC; tiếp tục rà soát nhóm TTHC thuộc lĩnh vực có liên quan đến quản lý ngành để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung khi cần thiết.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Sở, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa với các TTHC được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện; đồng thời, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC như: Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 17/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát

TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/12/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

Tiếp tục rà soát các văn bản QPPL mới ban hành có liên quan đến lĩnh vực quản lý tài chính để thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC, sửa đổi, bổ sung, ban hành mới bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài chính.

Thực hiện có hiệu quả Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương, tiếp tục tập trung việc rà soát, hệ thống, chuẩn hóa và thực hiện công bố, công khai hồ sơ TTHC hiện hành thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết theo quy định; tổ chức triển khai thực hiện đơn giản hóa TTHC; tham gia kịp thời, có chất lượng về phương án đơn giản hóa TTHC của các bộ, ngành khi có yêu cầu.

Đẩy mạnh tuyên truyền công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Sở; ứng dụng công nghệ thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả; đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông về cải cách hành chính, cải cách TTHC trong phạm vi toàn cơ quan.

Niêm yết và công khai TTHC tại trụ sở, trên Cổng Thông tin điện tử của cơ quan và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC. Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định của pháp luật.

Sở Tài chính báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021, gửi Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Email: phongkstthc-soctrang@chinhphu.vn;
- Lưu: VP (2).