

MẪU PHIẾU SỐ 1

CHẤM ĐIỂM ĐÁNH GIÁ VIỆC GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG ĐỐI VỚI CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC

(Ban hành kèm theo Công văn số: /STC-VP ngày /6/2022
của Giám đốc Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng)

KỶ ĐÁNH GIÁ: Quý II năm 2022

Họ tên cán bộ, công chức, viên chức được đánh giá: Đỗ Thị Mai Chinh

Tên cơ quan, đơn vị: Sở Tài chính

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận: 55

Tổng số hồ sơ giải quyết (từ 16/03/2021 – 14/06/2022): 55 hồ sơ, trong đó, đã giải quyết 55 hồ sơ và 0 hồ sơ đang giải quyết.

STT	Các chỉ số đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính	Điểm chuẩn	Kết quả chấm điểm	Ghi chú
1	Chỉ số 1: Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật			
a)	Khi tổng thời gian ngắn hơn so với quy định	2	2	$(55 \times 2 = 110 / 55 = 2)$
b)	Khi tổng thời gian bằng với thời gian quy định	1		
c)	Khi tổng thời gian dài hơn so với quy định	0		
2	Chỉ số 2: Thời gian thực hiện của từng cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết (kể cả các đơn vị phối hợp) so với quy định			
a)	Khi cơ quan, đơn vị xử lý ngắn hơn so với quy định	2	2	$(55 \times 2 = 110 / 55 = 2)$
b)	Khi cơ quan đơn vị xử lý bằng với thời gian quy định	1		
c)	Khi cơ quan đơn vị xử lý dài hơn so với thời gian quy định	0		
3	Chỉ số 3: Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)			
a)	Khi không phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính lần nào để hoàn thiện hồ sơ	2	2	$(55 \times 2) + (0 \times 1) / 55 = 2$
b)	Khi chỉ phải một lần liên hệ	1		

	với nơi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính để hoàn thiện hồ sơ, trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi 1 của người nộp hồ sơ			
c)	Khi phải hơn một lần liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính để hoàn thiện hồ sơ, trừ trường hợp nguyên nhân do lỗi của người nộp hồ sơ	0		
4	Chỉ số 4: Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính (kể cả liên hệ theo hình thức trực tuyến)			
a)	Khi không phải liên hệ với cơ quan, đơn vị, tổ chức nào để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính	2	2	(55x2=110/55=2)
b)	Khi phải liên hệ với một cơ quan, đơn vị, tổ chức là Bộ phận Một cửa để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính. Trường hợp theo quy định pháp luật, tổ chức, cá nhân phải trực tiếp tham gia và hoàn thiện hồ sơ giải quyết theo kết quả kiểm tra, xác minh thực địa, họp Hội đồng thẩm định, thẩm tra trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, thì số lượng được cộng thêm cơ quan, đơn vị, tổ chức được pháp luật giao chủ trì kiểm tra, xác minh thực địa, tổ chức Hội đồng thẩm định, thẩm tra	1		
c)	Khi phải liên hệ với hơn một cơ quan, đơn vị, tổ chức	0		
5	Chỉ số 7: Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính			
a)	Khi tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ sớm hơn thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây	2	2	(55x2=110/55=2)

	phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật.			
b)	Khi tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ đúng thời hạn quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật	1		
c)	Khi có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi, thái độ những nhiều, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng theo quy định của pháp luật. Trường hợp phản ánh, kiến nghị được cơ quan có thẩm quyền xác minh, kết luận là không đúng hoặc vu cáo thì không được tính vào đánh giá này	0		
Tổng cộng:				10,00

Sóc Trăng, ngày 11 tháng 06 năm 2022

Người tự đánh giá

Đỗ Thị Mai Chinh