

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ TÀI CHÍNH

Số: 3433/STC-VP

V/v nâng cao chất lượng công
tác cải cách hành chính và Chỉ
số cải cách hành chính của Sở
Tài chính năm 2022 và những
năm tiếp theo

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Sóc Trăng, ngày 29 tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và
Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở Tài chính

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng tại Công văn số 1722/UBND-TH ngày 05/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính và Chỉ số cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và những năm tiếp theo.

Nhằm khắc phục những hạn chế, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC), cải thiện Chỉ số CCHC của tỉnh và của Sở trong thời gian tới, Giám đốc Sở Tài chính yêu cầu Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở khẩn trương thực hiện tốt những nhiệm vụ sau đây:

1. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong trực tiếp chỉ đạo và tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC được giao. Đẩy mạnh nghiên cứu, tham khảo các bài học tốt, kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả, huy động mọi nguồn lực của xã hội để phục vụ công tác CCHC, lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực trên tinh thần “của dân, do dân, vì dân”.

2. Phổ biến kịp thời kết quả CCHC, Chỉ số CCHC năm 2021 của tỉnh, của cơ quan và những chủ trương, quy định mới có liên quan CCHC đến công chức trong cơ quan được biết.

3. Tích cực triển khai giải pháp cải tiến chất lượng hoạt động của cơ quan và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức. Nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật gắn với nâng cao hiệu lực, hiệu quả điều hành, quản trị của chính quyền địa phương và thực thi pháp luật. Hoàn thiện thể chế phục vụ CCHC, tập trung tháo gỡ khó khăn, điểm nghẽn cản trở sự phát triển. Tổ chức triển khai có trách nhiệm và đạt hiệu quả Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội.

4. Rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành chính (TTHC), đề xuất, cắt giảm, loại bỏ những quy định không cần thiết; chủ động thông báo rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ ít nhất 10% thủ tục thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của đơn vị. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, sự thân thiện của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa khi tiếp xúc,

hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp. Tập trung triển khai số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ 01 (một) lần.

5. Chỉ đạo công chức gương mẫu, tiên phong trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Triển khai giải pháp nâng tỷ lệ TTHC và tỷ lệ hồ sơ phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích năm 2022 cao hơn so với năm 2021.

6. Cầu thị, lắng nghe góp ý của đơn vị, doanh nghiệp và người dân để đẩy mạnh CCHC. Nghiên cứu, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kênh khảo sát ý kiến góp ý của cá nhân, tổ chức thông qua hình thức quét mã Quick Response (QR code) và tiếp tục mở rộng kênh tiếp cận TTHC thông qua QR code để người dân, doanh nghiệp thuận tiện truy cập tìm hiểu thông tin và thực hiện TTHC.

7. Trong quý 3/2022 phải hoàn tất việc rà soát, sắp xếp bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của cơ quan theo thẩm quyền. Phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, một việc chỉ giao một đơn vị, cá nhân làm, chịu trách nhiệm theo hướng đơn vị, cá nhân nào làm tốt thì phân công đơn vị, cá nhân thực hiện. Hoàn thiện đề án vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức trong cơ quan, phải căn cứ vào vị trí việc làm để mô tả công việc cần thực hiện, làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện công việc; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; thực hiện ít nhất 01 kỳ thanh tra, kiểm tra quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực phụ trách nâng cao hiệu quả thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ công chức.

8. Khẩn trương xây dựng các quy định về định mức tiêu chuẩn kinh tế - kỹ thuật; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước của địa phương và phù hợp với khả năng ngân sách của địa phương.

9. Đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi số quốc gia. Thực hiện đúng quy trình về thực hiện ký số văn bản, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử. Cập nhật 100% TTHC đã tiếp nhận vào phần mềm Một cửa điện tử. Theo dõi, xử lý tiến độ giải quyết hồ sơ, tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao tuyệt đối không để xảy ra trường hợp hồ sơ, nhiệm vụ trễ hạn do hệ thống.

10. Đầu tư nguồn lực về tài chính và con người trong thực hiện công tác CCHC. Lựa chọn, phân công công chức tham mưu phải am hiểu, nhiệt huyết và có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác CCHC. Đồng thời, căn cứ vào khả năng kinh phí hoạt động của cơ quan, xem xét thực hiện chế độ phụ cấp trách nhiệm đối với công chức chuyên trách CCHC thông qua rà soát, bổ sung quy định này vào Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

11. Chấp hành nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng tại Công văn số 3574/VP-TH ngày 19/7/2022 của Chánh Văn phòng Ủy

ban nhân dân tỉnh về kết quả Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2021.

12. Trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ, đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ, hiệu quả, thực hiện nhiệm vụ được giao đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng; phân công công chức đầu mối tích cực hỗ trợ, cung cấp kịp thời thông tin, số liệu để phục vụ tốt công tác kiểm tra, giám sát, thống kê, báo cáo liên quan đến hoạt động CCHC, nhất là việc cung cấp thông tin, số liệu về cơ quan thường trực tham mưu CCHC (Sở Nội vụ).

13. Giao Văn phòng theo dõi, tổng hợp và báo cáo cụ thể kết quả thực hiện những nhiệm vụ nêu trên của cơ quan. Đồng thời, nghiên cứu mô hình thí điểm “*Khảo sát thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng*”, trên cơ sở đó đánh giá thực trạng và đề xuất giải pháp giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp, từng bước nhân rộng, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan, đảm bảo mục tiêu, yêu cầu đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thời gian tới.

Yêu cầu Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện những nhiệm vụ nêu trên; đồng thời, theo chức năng, nhiệm vụ chủ động thực hiện các biện pháp tích cực nhằm nâng cao chất lượng công tác CCHC và Chỉ số CCHC của Sở Tài chính năm 2022 và những năm tiếp theo./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP.

A.Trang

Dương Thị Kim Thúy