

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện đề án Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030**

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Tỉnh ủy tỉnh Sóc Trăng về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030;

Thực hiện Quyết định số 2437/QĐ-UBND ngày 16/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng phê duyệt Đề án cải thiện Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh và các cơ quan thuộc tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 2007/KH-STC ngày 26/5/2022 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Sở Tài chính xây dựng kế hoạch thực hiện đề án Cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) cấp tỉnh và của Sở Tài chính từ nay đến năm 2030 theo Quyết định số 2437/QĐ-UBND nêu trên, cụ thể như sau:

## **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

### **1. Mục tiêu**

Cải thiện vị trí xếp hạng và tỷ lệ điểm Chỉ số CCHC của tỉnh cũng như của Sở; đồng thời, nâng cao chất lượng công tác CCHC và triển khai đánh giá, xếp loại Chỉ số CCHC của cơ quan, góp phần hoàn thành mục tiêu Nghị quyết số 10-NQ/TU và Kế hoạch số 2007/KH-STC nêu trên. Cụ thể:

- Đến năm 2025, Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng xếp vào nhóm khá cả nước, trong nhóm 15 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước.

- Từ năm 2026 đến năm 2030, mỗi năm Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng tăng tối thiểu 01 bậc.

- Hàng năm, giá trị trung bình tỷ lệ điểm Chỉ số CCHC của tỉnh và tỷ lệ điểm Chỉ số CCHC của Sở được công bố ở năm sau cao hơn năm trước liền kề.

## **2. Yêu cầu**

- Tập trung nguồn lực, giải pháp cải thiện các lĩnh vực trong Chỉ số CCHC của tỉnh nằm trong nhóm đạt điểm thấp; giữ vững và phát huy các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần nằm trong nhóm đạt điểm cao. Cải thiện rõ rệt tỷ lệ điểm Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng và giá trị trung bình Chỉ số CCHC của Sở hàng năm.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong công tác CCHC và triển khai đánh giá Chỉ số CCHC tại Sở. Việc cải thiện chỉ số phải bảo đảm hiệu quả, thiết thực, đúng tiến độ, không thực hiện hình thức, không chạy theo thành tích.

- Nhiệm vụ phải bám sát nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030. Quá trình tổ chức triển khai xác định Chỉ số CCHC phải gắn với tổ chức thực hiện các nhiệm vụ chính trị của tỉnh, của cơ quan. Phân công rõ trách nhiệm và có cơ chế phối hợp chặt chẽ giữa Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở (gọi tắt là các phòng chuyên môn) trong quá trình tổ chức thực hiện xác định Chỉ số CCHC của Sở.

## **II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN THỰC HIỆN KẾ HOẠCH**

### **1. Phạm vi, đối tượng**

- Các cơ quan, đơn vị tham mưu đánh giá, xác định Chỉ số CCHC cấp tỉnh.
- Các phòng chuyên môn tham gia đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng.

### **2. Thời gian thực hiện Kế hoạch**

Từ nay đến năm 2030.

## **III. NHIỆM VỤ CỦA ĐỀ ÁN**

1. Nâng cao nhận thức, năng lực, trách nhiệm của các ngành, các cấp đối với công tác CCHC của tỉnh nói chung và trong nội bộ đơn vị nói riêng. Làm rõ vị trí, vai trò, tầm quan trọng của việc đánh giá, phân loại, xác định Chỉ số CCHC hàng năm.

a) Triển khai hiệu quả đề án Tuyên truyền CCHC tỉnh Sóc Trăng từ nay đến năm 2030 để nâng cao mức độ am hiểu, nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đối với CCHC.

b) Tuyên truyền đầy đủ, cụ thể nội dung các tiêu chí đánh giá, phương pháp đánh giá, xác định và kết quả Chỉ số CCHC hàng năm cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân được biết. Đồng thời, thông tin vai trò, ý nghĩa của Chỉ số CCHC nhằm nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của xã hội trong tham gia đánh giá CCHC, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiệu lực, hiệu quả.

c) Sử dụng kết quả Chỉ số CCHC trong tiêu chí đánh giá kết quả thực thi nhiệm vụ; trong hoạt động thi đua khen thưởng của các đơn vị, của người đứng đầu đơn vị và cá nhân cán bộ, công chức, viên chức được giao phụ trách. Gắn kết chặt chẽ giữa đánh giá Chỉ số CCHC với nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Đề xuất hệ thống giải pháp cải thiện từng Chỉ số thành phần trong CCHC của tỉnh và chất lượng triển khai công tác CCHC cũng như đánh giá Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị.

a) Trên cơ sở công bố Chỉ số hàng năm của Bộ Nội vụ, các cơ quan chuyên môn tham mưu đánh giá, thẩm định Chỉ số CCHC tiến hành đánh giá, phân tích thực trạng và nhận diện hạn chế, tìm ra những điểm cần cải thiện trong Chỉ số CCHC tỉnh Sóc Trăng và Chỉ số CCHC các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

b) Đưa ra nhóm giải pháp cụ thể, bám sát nội dung, yêu cầu trong các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong từng lĩnh vực của Chỉ số CCHC Bộ Nội vụ công bố hàng năm. Tập trung triển khai giải pháp duy trì tiêu chí đạt điểm cao và khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần còn hạn chế đã rõ về nội dung và tài liệu kiểm chứng.

3. Kiến nghị, góp ý Bộ Chỉ số CCHC cấp tỉnh cho Bộ Nội vụ xem xét, điều chỉnh. Các tiêu chí, tiêu chí thành phần tập trung chủ yếu phản ánh kết quả, tác động của CCHC, dễ lượng hóa, tính toán, phân biệt, so sánh và bảo đảm tính bền vững trong quá trình theo dõi, đánh giá.

Hoàn thiện bộ tiêu chí đánh giá Chỉ số CCHC của các đơn vị trong tỉnh sát với mục tiêu yêu cầu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, phản ánh những nội dung cốt lõi, trọng tâm của CCHC trên từng lĩnh vực và phù hợp với thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị. Tiếp tục kết hợp phương pháp đánh giá bên trong (Tự đánh giá) và phương pháp đánh giá bên ngoài (Thông qua điều tra khảo sát các nhóm đối tượng liên quan đến cải cách hành chính). Từng bước mở rộng đối tượng, số lượng phiếu điều tra xã hội học, nâng cao tỷ trọng điểm đánh giá từ bên ngoài thông qua điều tra xã hội học các nhóm đối tượng để vừa bảo đảm tính khách quan, đa chiều, vừa bảo đảm tính chủ động của các cơ quan trong việc theo dõi, đánh giá.

4. Tiếp tục cải tiến, nâng cấp Phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng (bao gồm Chỉ số CCHC cấp xã). Đổi mới công tác điều tra xã hội học các nhóm đối tượng phục vụ xác định Chỉ số CCHC hàng năm trên cơ sở cải tiến, khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin, phần mềm gửi đánh giá CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

5. Thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 về thực hiện CCHC nhà nước tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021 – 2030 và kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh.

6. Tổ chức tập huấn về Chỉ số CCHC cho các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức tham gia đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm.

7. Tổ chức Hội thảo về cải thiện Chỉ số CCHC hàng năm.

8. Phát động cuộc thi tìm kiếm các giải pháp, sáng kiến CCHC. Đề xuất giải pháp từng bước nâng cao hiệu quả hoạt động, điều hành của cơ quan hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ cá nhân, tổ chức, tiết kiệm chi phí, giảm

thời gian chờ đợi của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch, tăng tỷ lệ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

9. Tăng cường nghiên cứu thực tế, học tập mô hình CCHC hiệu quả, thiết thực và phù hợp để vận dụng vào thực tiễn quản lý, hoạt động của tỉnh.

#### **IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Công tác xác định Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh và của Sở phải đặt dưới sự lãnh đạo trực tiếp, toàn diện của các cấp ủy đảng; sự quản lý, điều hành của Người đứng đầu cơ quan và sự tham gia tuyên truyền, vận động, giám sát của các tổ chức đoàn thể, quần chúng nhân dân.

2. Tăng cường sự chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Sóc Trăng đối với công tác CCHC, phối hợp với các cơ quan có liên quan tích cực, chủ động tham mưu Giám đốc chỉ đạo triển khai các giải pháp cải thiện Chỉ số CCHC của tỉnh và của cơ quan.

3. Phát huy trách nhiệm và quyết tâm chính trị của người đứng đầu trong việc lãnh đạo, chỉ đạo, bố trí nguồn lực thực hiện công tác CCHC và đánh giá, xác định Chỉ số CCHC hàng năm. Tăng cường vai trò của đội ngũ công chức đối với quá trình triển khai xác định Chỉ số CCHC.

4. Củng cố, kiện toàn đội ngũ công chức làm công tác CCHC, chăm điểm Chỉ số CCHC. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng thuyết minh, đánh giá Chỉ số CCHC cho công chức. Đồng thời, căn cứ vào khả năng kinh phí hoạt động của cơ quan, thực hiện chế độ phụ cấp trách nhiệm hợp lý đối với công chức chuyên trách CCHC thông qua rà soát, bổ sung quy định trong Quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan.

5. Giao nhiệm vụ, chỉ tiêu cụ thể trong kế hoạch CCHC hàng năm cho các phòng chuyên môn trực tiếp tham mưu triển khai nhiệm vụ trong công tác CCHC và đánh giá, xác định Chỉ số CCHC. Mỗi phòng chuyên môn phải chủ động tham mưu thực hiện đầy đủ, có trách nhiệm, đạt hiệu quả những nhiệm vụ đã được phân công tại kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 – 2030 và hàng năm; rà soát, đề xuất nhiệm vụ, giải pháp mới triển khai thực hiện đạt mục tiêu cải thiện kết quả công tác CCHC và cải thiện Chỉ số CCHC theo Kế hoạch.

6. Phối hợp chặt chẽ, đồng bộ, thông suốt giữa các cơ quan chuyên môn phụ trách lĩnh vực CCHC trong thực hiện tham mưu đánh giá Chỉ số CCHC cấp tỉnh và giữa các phòng chuyên môn trong đánh giá, xác định Chỉ số CCHC của cơ quan. Quan tâm phân công công chức đầu mối có trách nhiệm hỗ trợ tổng hợp, cung cấp kịp thời, đầy đủ những thông tin, số liệu thuộc lĩnh vực phụ trách của cơ quan theo yêu cầu của cơ quan thường trực tham mưu CCHC (Sở Nội vụ) để phục vụ tốt công tác kiểm tra, giám sát, thống kê, báo cáo liên quan đến hoạt động CCHC gửi Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh và cơ quan có thẩm quyền khác.

7. Hiện đại hóa khâu cập nhật, thống kê, phân tích Chỉ số CCHC để công tác đánh giá Chỉ số CCHC được kịp thời, chính xác, khách quan và đầy đủ, tạo cơ

sở dữ liệu chung về Chỉ số CCHC của tỉnh và của Sở để phục vụ cho công tác nghiên cứu, đào tạo, học tập, tuyên truyền, chia sẻ kinh nghiệm.

8. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC và quá trình triển khai việc xác định Chỉ số CCHC.

9. Biểu dương khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC và có hình thức xử lý nghiêm đối với các tập thể, cá nhân chưa hoàn thành nhiệm vụ được giao.

10. Bố trí đủ kinh phí cho các hoạt động CCHC và xác định, đánh giá Chỉ số CCHC hàng năm.

## **V. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH**

Trên cơ sở Kế hoạch này, theo chức năng nhiệm vụ được phân công, Giám đốc yêu cầu Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung và đề xuất các giải pháp thực hiện cải thiện Chỉ số CCHC cấp tỉnh và của Sở Tài chính từ nay đến năm 2030 theo Quyết định số 2437/QĐ-UBND nêu trên; hằng năm định kỳ sáu tháng (trước ngày 15/6), năm (trước ngày 15/12) báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC tại Kế hoạch số 403/KH-STC ngày 28/01/2022 của Sở Tài chính, thông qua Văn phòng (đ/c Anh Trang) tổng hợp báo cáo Giám đốc.

- Các phòng chuyên môn chủ động phân tích, đánh giá kết quả Chỉ số CCHC của Sở hàng năm và đề xuất giải pháp cải thiện Chỉ số CCHC. Tập trung nguồn lực triển khai hoàn thành tốt mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Chú trọng thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, từng bước nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công, chất lượng CCHC và hiệu quả hoạt động của cơ quan.

- Lựa chọn, phân công công chức tham mưu công tác CCHC phải am hiểu, nhiệt huyết và có tinh thần trách nhiệm cao với lĩnh vực CCHC.

- Đề xuất ít nhất 03 mô hình sáng kiến hoặc giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ trong lĩnh vực được giao phụ trách liên quan đến công tác CCHC. Đồng thời, chịu trách nhiệm duy trì sáng kiến, giải pháp đã đề xuất và triển khai hiệu quả thời gian qua.

- Văn phòng phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện nghiêm việc tự đánh giá Chỉ số CCHC của cơ quan. Tích cực phối hợp tham gia trả lời phiếu điều tra xã hội học do Bộ Nội vụ và UBND tỉnh triển khai.

+ Tăng cường thông tin, tổ chức quán triệt, tuyên truyền rộng rãi đến công chức và người dân về nội dung Đề án và nội dung, phương pháp, mục tiêu đánh giá, kết quả Chỉ số CCHC hàng năm của tỉnh và của Sở.

+ Căn cứ vào mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Đề án, tiến hành rà soát, bổ sung chỉ tiêu, nhiệm vụ cải thiện Chỉ số CCHC vào kế hoạch CCHC hàng năm của Sở.

- Phòng Quản lý Ngân sách và Tài chính hành chính sự nghiệp tham mưu, báo cáo về kết quả tham mưu triển khai, theo dõi công tác cải cách tài chính công và kết quả Chỉ số thành phần cải cách tài chính công của tỉnh Sóc Trăng.

+ Hàng năm, phân tích, giải trình kết quả điểm tự chấm và điểm điều tra xã hội học, đồng thời đề xuất giải pháp cụ thể để duy trì, cải thiện điểm các tiêu chí thuộc lĩnh vực phụ trách.

+ Phối hợp Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh: Sửa đổi, bổ sung nội dung đánh giá kết quả CCHC và hướng dẫn, đánh giá, xác định Chỉ số CCHC các đơn vị trên địa bàn tỉnh; nguồn kinh phí thực hiện Đề án từ ngân sách nhà nước theo phân cấp và theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có những nội dung chưa phù hợp với tình hình thực tế, Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở kịp thời đề xuất, gửi Văn phòng tổng hợp, trình Giám đốc xem xét, điều chỉnh./.

## **GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VP (VT, CCHC).

A.Tung