

UBND TỈNH SÓC TRĂNG  
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STC-VP

Sóc Trăng, ngày tháng 4 năm 2023

V/v triển khai thực hiện các  
nhiệm vụ cải thiện, nâng cao  
Chỉ số PAPI năm 2023

Kính gửi: Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra,  
Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Sở

Theo Công văn số 858/SNV-TTr ngày 04/4/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023.

Sở Tài chính phổ biến Công văn số 858/SNV-TTr nêu trên (*đính kèm*).  
Đề nghị Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Sở triển khai, chỉ đạo công chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng đến toàn thể công chức, người lao động Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Tỉnh ủy Sóc Trăng về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 22/02/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Sóc Trăng về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng; Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 25/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án số 02/ĐA-UBND ngày 08/8/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng năm 2022 và giai đoạn đến năm 2030; Công văn số 597/UBND-TH ngày 20/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai Chỉ thị nâng cao PCI và PAPI nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, người lao động trong thực thi nhiệm vụ.

2. Tăng cường việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử, thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và dịch vụ bưu chính công ích. Tăng số lượng, chất lượng các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 để tạo điều kiện tốt nhất cho tổ chức và người dân có thể dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi làm các TTHC.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trách nhiệm giải trình, đối thoại với người dân;

tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia đối thoại và tham gia đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân.

4. Công khai minh bạch những thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định; phối hợp với các sở ngành liên quan thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội.

Theo nội dung văn bản này, đề nghị Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra, Trưởng các phòng nghiệp vụ thuộc Sở triển khai thực hiện./.

**GIÁM ĐỐC**

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP.

**Dương Thị Kim Thúy**