

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SÓC TRĂNG**

Số: 218 /UBND-TH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sóc Trăng, ngày 11 tháng 8 năm 2023

V/v tập trung nâng cao hiệu quả
công tác cải cách hành chính,
cải thiện môi trường đầu tư
kinh doanh

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập,

tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện ý kiến của Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị phân tích các chỉ số cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh, đo lường sự hài lòng của người dân, hiệu quả quản trị và hành chính công (tại Thông báo số 445-TB/VPTU ngày 18/7/2023 của Văn phòng Tỉnh ủy);

Nhằm khắc phục những hạn chế, nâng cao chất lượng thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành; đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh; cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi chung là các cơ quan, đơn vị) thực hiện tốt những nhiệm vụ sau đây:

1. Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong trực tiếp chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính được giao. Trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện phải chủ động, sáng tạo và thống nhất quan điểm đầu tư cho cải cách hành chính là đầu tư cho phát triển, xem cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm. Tiếp tục chủ động triển khai đồng bộ, đầy đủ, hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo chỉ đạo của Chính phủ¹, Thủ tướng Chính phủ², Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ³, Bộ Nội vụ⁴, Tỉnh ủy⁵,

¹ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

² Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/07/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

³ Thông báo số 354/TB-VPCP ngày 14/11/2022 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ hai ngày 19/10/2022; Thông báo số 55/TB-VPCP ngày 24/02/2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ ba ngày 03/02/2023; Quyết định số 13/QĐ-BCĐCCHC ngày 08/3/2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch hoạt động năm 2023 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ; Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết

UBND tỉnh⁶ và thực hiện đạt 100% nhiệm vụ kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của tỉnh. Nghiên cứu, tham khảo các bài học tốt, kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính. Tăng cường kiểm tra và tự kiểm tra, giám sát việc thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính.

2. Căn cứ vào kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022, các cơ quan, đơn vị tổ chức rà soát, phân tích, đánh giá, xác định điểm mạnh, điểm yếu, nguyên nhân và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong triển khai nhiệm vụ được giao để có giải pháp phát huy kết quả tích cực và kịp thời khắc phục hạn chế. Đối với các cơ quan chuyên môn được giao phụ trách nội dung liên quan lĩnh vực cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh chủ động phối hợp với cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (Sở Nội vụ) và Sở Kế hoạch và Đầu tư tập trung tham mưu giải pháp cụ thể cải thiện những tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng, Chỉ số năng lực cạnh tranh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công của tỉnh còn hạn chế.

3. Nghiêm túc thực hiện nội dung chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 08/02/2021 về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Chú trọng công tác “hậu kiểm” văn bản quy phạm pháp luật và công tác phổ biến giáo dục pháp luật. Chủ động tiếp nhận, xử lý kịp thời hoặc đề xuất xử lý theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị “nóng”, khó khăn, vướng mắc về tình hình thi hành pháp luật trong phạm vi, ngành, lĩnh vực, địa bàn quản lý.

4. Cải cách thủ tục hành chính phải có trọng tâm, trọng điểm, dứt điểm, đến cùng, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Tích cực rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí các thủ tục hành chính, nhất là tập trung vào các thủ tục liên quan đến 03 động lực tăng trưởng là tiêu dùng, đầu tư, xuất khẩu để đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa, loại bỏ những quy định, thủ tục hành chính không cần thiết; gây phiền hà đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân; chủ động thông báo rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ ít nhất 10% thủ tục thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của đơn vị.

5. Triển khai giải pháp cải tiến chất lượng hoạt động của đơn vị và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức. Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tập trung triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục

luận của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ tư ngày 05/5/2023; Thông báo số 304/TB-VPCP ngày 02/8/2023 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ năm ngày 19/7/2023.

⁴ Công văn số 3668/BNV-CCHC ngày 13/7/2023 của Bộ Nội vụ về đôn đốc, triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ ba ngày 03/02/2023.

⁵ Nghị quyết 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Báo cáo số 375-BC/TU ngày 12/7/2023 của Tỉnh ủy về sơ kết 01 năm thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Tỉnh ủy khóa XIV.

⁶ Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030.

hành chính. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, sự thân thiện khi tiếp xúc, hướng dẫn giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; gương mẫu, tiên phong trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Nâng tỷ lệ hồ sơ phát sinh thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích năm 2023 cao hơn so với năm 2022.

6. Tiếp tục rà soát kiện toàn tổ chức bộ máy bên trong của các đơn vị, tổ chức theo hướng tinh gọn đảm bảo hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Hoàn thiện đề án vị trí việc làm, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và đẩy nhanh tiến độ tham mưu sắp xếp lại số lượng cán bộ, công chức cấp xã theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ trong năm 2023.

7. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức. Trong thực thi công vụ phải triệt để tuân thủ nguyên tắc người dân, doanh nghiệp được làm những gì mà luật không cấm; cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền không được tự ý đặt thêm các quy định làm ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân. Mỗi đơn vị thực hiện ít nhất 01 kỳ thanh tra hoặc kiểm tra quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực phụ trách nâng cao hiệu quả thực thi nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm, sợ sai theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước; động viên, khuyến khích kịp thời cán bộ, công chức dám nghĩ, biết làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung.

8. Khẩn trương tham mưu hoàn thiện định mức chi phí, xây dựng đơn giá, giá dịch vụ sự nghiệp công sử dụng vốn ngân sách nhà nước. Đẩy mạnh thực hiện “Năm dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo giá trị mới”, triển khai hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ nhiệm vụ chuyên đổi số. Cập nhật 100% thủ tục hành chính đã tiếp nhận vào phần mềm Một cửa điện tử. Theo dõi, xử lý tiến độ giải quyết hồ sơ, tiến độ thực hiện nhiệm vụ được giao, tuyệt đối không để xảy ra trường hợp hồ sơ, nhiệm vụ trễ hạn do hệ thống. Triển khai áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bản điện tử.

9. Quan tâm bố trí nguồn lực về tài chính và con người trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Lựa chọn, phân công công chức tham mưu phải am hiểu, nhiệt huyết và có tinh thần trách nhiệm cao trong công tác cải cách hành chính. Đồng thời, căn cứ vào khả năng kinh phí hoạt động của đơn vị, nghiên cứu, xem xét hỗ trợ đối với công chức phụ trách cải cách hành chính thông qua rà soát, bổ sung quy định này vào trong Quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị.

10. Trong quá trình tham mưu thực hiện nhiệm vụ, đề nghị các đơn vị phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư tham mưu thực hiện đồng bộ, nhất quán chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật nhà nước về

cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, triển khai nhiệm vụ được giao đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng, hiệu quả; phân công công chức đầu mối tích cực hỗ trợ, cung cấp kịp thời thông tin, số liệu để phục vụ tốt công tác kiểm tra, giám sát, thống kê, báo cáo liên quan đến hoạt động cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

11. Giao Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh lồng ghép kết quả Chỉ số cải cách hành chính vào đánh giá, xếp loại chất lượng thực hiện nhiệm vụ của các đơn vị, người đứng đầu cơ quan, đơn vị hàng năm; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ nêu tại Công văn này; tổng hợp và báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện những nhiệm vụ nêu trên của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ). Đồng thời, gắn kết quả thực hiện những nhiệm vụ nêu trên vào tiêu chí đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị năm 2023./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT. UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHHC;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- Trang TTĐT VP UBND tỉnh;
- Các Phòng NNTN, KGVX, NC, QT;
- Lưu: TH, VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lâm Hoàng Nghiệp