

Số: /KH-STC

Sóc Trăng, ngày tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về thực hiện cải cách hành chính năm 2024 và Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 21/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2024;

Theo Kế hoạch số 237/KH-STC ngày 18/01/2024 của Sở Tài chính tỉnh Sóc Trăng về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024.

Sở Tài chính xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 như sau:

### I. MỤC TIÊU VÀ YÊU CẦU

#### 1. Mục tiêu

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể và người đứng đầu trong quá trình thực thi công vụ; chỉ đạo tuyên truyền, triển khai đến toàn thể công chức và người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC năm 2024 đã đề ra.

Tăng cường sự hiểu biết của công chức về mục tiêu, ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác CCHC trong giai đoạn 2021 - 2030. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát trong quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

Phát huy vai trò tích cực của công chức trong công tác tham mưu, phối hợp, chia sẻ thông tin, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; cử công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cần thiết để nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của trung ương, của tỉnh, của cơ quan và tiếp cận với các mô hình, kinh nghiệm CCHC hiệu quả; kịp thời phản ánh đầy đủ, đúng đối tượng về những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của cơ quan, cá nhân thực hiện nhiệm vụ CCHC.

#### 2. Yêu cầu

Nâng cao chất lượng tuyên truyền CCHC, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030, CCHC của tỉnh và của Sở năm 2024; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành, của cơ quan.

Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục

pháp luật, quy chế dân chủ cơ sở và thực hiện đầy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ công chức tham gia công tác tuyên truyền CCHC; nâng cao chất lượng, số lượng tin bài trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan, đáp ứng kịp thời thông tin về công tác CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Toàn thể công chức thuộc cơ quan, các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân có liên quan.

### **2. Phạm vi**

Trong cơ quan và trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Tầm quan trọng, mục tiêu, yêu cầu, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh; Nghị quyết về đẩy mạnh CCHC của Tỉnh ủy và Kế hoạch thực hiện CCHC năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh và các nội dung khác về CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ nội vụ.

Kết quả đạt được và những khó khăn, hạn chế và nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC của tỉnh và trong lĩnh vực quản lý.

Vai trò trách nhiệm của cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan trong việc lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan trong giải quyết công việc.

Nội dung tăng cường kỷ luật, kỷ cương, các nội dung văn hóa công vụ cho công chức và người lao động theo đề án Văn hóa công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018;

Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số của tỉnh; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua môi trường mạng, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; kết quả thực hiện đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh; tuyên truyền và hướng dẫn sử dụng các ứng dụng phục vụ hoạt động chuyển đổi số của ngành, lĩnh vực quản lý.

Kết quả xác định Chỉ số CCHC của tỉnh, của Sở; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của công chức trong thực thi công vụ cũng như chất lượng cung cấp dịch vụ công của tỉnh và của Sở; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cơ quan.

Thông tin tình hình triển khai và kết quả CCHC của các bộ, ngành trung ương và các địa phương ngoài tỉnh; các mô hình, các điển hình, giải pháp, cơ chế đang được thực hiện mang lại hiệu quả; những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC.

Phổ biến những tác phẩm, tiểu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm, Hội thi sáng tác tranh cổ động và Hội thi về CCHC.

Nội dung tuyên truyền CCHC năm 2024 được phân công cụ thể như sau:

STT	Nội dung tuyên truyền	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Phát động cuộc thi tìm hiểu CCHC năm 2024	Văn phòng	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Theo Kế hoạch của tỉnh
2	Tham gia tọa đàm CCHC và cử công chức tham gia bồi dưỡng chuyên đề CCHC	Văn phòng	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Theo Kế hoạch của tỉnh
3	Cử công chức tham gia học tập mô hình sáng kiến, kinh nghiệm ngoài tỉnh	Văn phòng	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Theo Kế hoạch của tỉnh (Nếu có)

## 2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến thông qua các cuộc họp giao ban, họp định kỳ, các hoạt động của Đảng ủy, Công đoàn, tuyên truyền bằng cách đăng tin, viết bài, chuyển tiếp văn bản như: các kế hoạch, văn bản chỉ đạo thực hiện,... trên Cổng thông tin điện tử Chuyên trang CCHC của Sở; niêm yết công khai đầy đủ TTHC tại trụ sở cơ quan, trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; băng khẩu hiệu điện tử; cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Phần mềm Một cửa điện tử.

Tổ chức phổ biến quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ công chức; tuyên truyền lồng ghép trong Ngày Pháp luật tại cơ quan. Tham gia hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ và đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm về CCHC do tỉnh tổ chức.

Đẩy mạnh tuyên truyền “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Chuyển tiếp và tuyên truyền các Bản tin CCHC của Bộ Nội vụ, các ấn phẩm truyền thông, thơ ca, tiểu phẩm cổ động CCHC, video tuyên truyền CCHC đạt giải.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

1. Thời gian thực hiện: Từ nay đến hết 31/12/2024.
2. Tổ chức thực hiện:

Giám đốc trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai tuyên truyền CCHC của cơ quan và chịu trách nhiệm cá nhân về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao; phối hợp chặt chẽ với Sở Nội vụ, Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh và Truyền hình và các cơ quan thông tấn báo chí để cung cấp thông tin về CCHC có liên quan đến hoạt động cơ quan. Tổ chức chuyên tiếp Bản tin CCHC của Bộ Nội vụ đến toàn thể công chức thuộc Sở.

Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử Sở phối hợp thiết lập và tổ chức thực hiện có hiệu quả kênh phản hồi ý kiến, kiến nghị và đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính liên quan đến CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở và tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả; chuyên mục CCHC và kênh Zalo official.

Phòng Quản lý Ngân sách và Tài chính Hành chính sự nghiệp tham mưu cho Ban Giám đốc và phối hợp với các đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện đầy đủ các chương trình, nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao theo khả năng cân đối của ngân sách tỉnh; đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện lập dự toán và thanh quyết toán kinh phí theo đúng quy định.

Văn phòng tham mưu về công tác CCHC, có nhiệm vụ theo dõi, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch và tổng hợp, báo cáo; tham mưu bố trí kinh phí và sử dụng công chức có đủ năng lực, trình độ hiểu biết về pháp luật, quy định của Nhà nước, công tác CCHC để tuyên truyền qua các cuộc hội nghị, hội họp.

Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở theo chức năng, nhiệm vụ bám sát nội dung tuyên truyền, chủ động triển khai thực hiện Kế hoạch này; phối hợp với Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử Sở Tài chính đăng tin, bài bằng văn bản chỉ đạo, bằng bài viết (nếu có) triển khai có nội dung CCHC và báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC hằng quý, 6 tháng và năm (lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện CCHC) gửi về Văn phòng để tổng hợp báo cáo về Sở Nội vụ theo quy định.

Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có những nội dung chưa phù hợp với tình hình thực tế, đề nghị Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở kịp thời đề xuất, gửi Văn phòng tổng hợp, trình Giám đốc xem xét, điều chỉnh./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Văn phòng, Thanh tra và các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

A.Trang

**GIÁM ĐỐC**

**Dương Thị Kim Thúy**