

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ TÀI CHÍNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STC-VP

Sóc Trăng, ngày tháng năm 2024

V/v chuyên tiếp Quyết định
phê duyệt và công bố Chỉ số
CCHC, Chỉ số đo lường sự
hài lòng của cá nhân, tổ chức
đối với sự phục vụ của các cơ
quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh
Sóc Trăng năm 2023

Kính gửi: Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra
và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở Tài chính.

Căn cứ Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 08/01/2024 của Chủ tịch Ủy
ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách
hành chính, Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục
vụ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2023.

Giám đốc Sở Tài chính chuyển tiếp Quyết định số 25/QĐ-UBND nêu
trên (*Đính kèm*) đến Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng
chuyên môn thuộc Sở nhằm triển khai đến tất cả công chức biết và rút kinh
nghiệm để cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) những năm tiếp theo.

Căn cứ kết quả công bố, xếp loại Chỉ số CCHC năm 2023 tại Quyết định
số 25/QĐ-UBND nêu trên; so với năm 2022, Sở Tài chính mặc dù không giảm
thứ hạng, nhưng tổng điểm đạt được và Chỉ số CCHC giảm, cụ thể như sau:

- Năm 2022: Xếp thứ hạng số 17; Tổng điểm đạt được 67,83; Chỉ số
CCHC 76,21%.

- Năm 2023: Xếp thứ hạng số 17; Tổng điểm đạt được 59,88; Chỉ số
CCHC 69,03%.

Để góp phần nâng cao hiệu quả CCHC, cải thiện Chỉ số CCHC những
năm tiếp theo, đề nghị Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các
phòng chuyên môn thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong trực tiếp chỉ đạo và tổ
chức thực hiện nhiệm vụ CCHC được giao. Tập trung thực hiện các giải pháp
để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân
(UBND) tỉnh, chủ động tích cực giải quyết công việc thuộc chức năng, nhiệm
vụ, quyền hạn và phạm vi quản lý, không để xảy ra việc đùn đẩy, né tránh trách
nhiệm, không dám làm, không dám tham mưu, đề xuất, không dám chịu trách
nhiệm trong cơ quan, bảo đảm các công việc thuộc thẩm quyền phải được xử lý
nhanh chóng, kịp thời, rút ngắn thời gian thực hiện.

- Quán triệt đến toàn thể công chức thực hiện nghiêm các quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về siết chặt kỷ luật kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ. Chấp hành ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền, thực hiện nghiêm giờ giấc làm việc, nâng cao chất lượng công việc, tinh thần trách nhiệm, đạo đức, tác phong và ý thức phục vụ của đội ngũ công chức trong thực thi công vụ.

- Cập nhật, công khai tiến độ giải quyết của tất cả hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các hệ thống chuyên ngành. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu và xin lỗi người dân, doanh nghiệp khi để xảy ra trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Nâng cao hiệu quả công tác kiểm tra và tự kiểm tra việc xây dựng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đang áp dụng thuộc phạm vi quản lý, nâng cao chất lượng công tác đánh giá nội bộ, khắc phục các hạn chế, đảm bảo tuân thủ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và quy định có liên quan.

Đề nghị Chánh Văn phòng, Chánh Thanh tra và Trưởng các phòng chuyên môn thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Cổng thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VP (VT-CCHC).

A.Trang

GIÁM ĐỐC

Dương Thị Kim Thúy