

Số: 2953/BC-STC

Sóc Trăng, ngày 25 tháng 8 năm 2016

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết thực hiện Luật Khiếu nại**

Theo Công văn số 189/TTr-KNTC, ngày 25/7/2016 của Thanh tra tỉnh Sóc Trăng về việc báo cáo Tổng kết 4 năm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo,

Sở Tài chính Tổng kết, đánh giá 4 năm thực hiện Luật Khiếu nại như sau:

#### **I. VIỆC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI THI HÀNH LUẬT KHIẾU NẠI**

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt thực hiện Luật Khiếu nại: Chỉ đạo Công chức, người lao động thực hiện nghiêm Luật Khiếu nại. Quán triệt nội dung các văn bản trên đến từng cán bộ chủ chốt, cụ thể hoá Quy định tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, phù hợp với đặc điểm tình hình và chức năng nhiệm vụ của đơn vị, đi đôi với việc xây dựng và triển khai các chương trình, kế hoạch với nhiều nội dung như: Cử công chức tham dự các lớp tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại do Thanh tra tỉnh thực hiện.

- Việc ban hành các văn bản quy định việc giải quyết khiếu nại: Ban hành Nội quy tiếp công dân tại Quyết định số 70/QĐ-STC ngày 24/10/2014 của Giám đốc Sở Tài chính phù hợp với Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định 64/2014/NĐ-CP, ngày 26/6/2014 của Chính phủ.

- Hoạt động quán triệt pháp luật khiếu nại cho công chức, người lao động: Thực hiện Quyết định số 208/2010/QĐ-UBND, ngày 28/10/2010 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện “Ngày Pháp luật” trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và được tổ chức định kỳ vào ngày 09 hàng tháng thực hiện triển khai các văn bản pháp luật mới với trên 1.600 lượt công chức, người lao động trong cơ quan tham dự; trong đó, có triển khai toàn bộ nội dung Luật Khiếu nại; ngoài ra, tổ chức hội nghị triển khai, tuyên truyền, tập huấn; xây dựng chuyên trang, chuyên mục trên các phương tiện thông tin đại chúng; lồng ghép trong các cuộc hội nghị của các tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể.

#### **II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, KẾT QUẢ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI**

##### **1. Tình hình khiếu nại (Từ 01/7/2012 đến 01/7/2016)**

- Tình hình khiếu nại:

Tổng số đơn khiếu nại nhận trong kỳ báo cáo: 12 đơn.

- Nguyên nhân phát sinh đơn: Chủ yếu đơn khiếu nại đến Sở Tài chính liên quan đến chế độ chính sách của Nhà nước, nhưng do chưa có chủ trương nên chưa được giải quyết thỏa đáng.

## **2. Kết quả giải quyết khiếu nại**

- Chuyên: 03 đơn

- Trả lời và trả lại: 02 đơn do chưa có chủ trương giải quyết;

- Trả lại: 07 đơn: Do không thuộc thẩm quyền.

### **2.1. Kết quả đạt được**

- Lãnh đạo và công chức tiếp công dân của cơ quan, đơn vị đã trực tiếp xem xét, giải thích, hướng dẫn, trả lời cho công dân. Đồng thời, giao trách nhiệm kiểm tra, đôn đốc cho Thanh tra Sở giải quyết kịp thời các khiếu nại của công dân.

- Đơn thư khiếu nại và phản ánh, kiến nghị của công dân gửi đến Sở Tài chính đã tiến hành chuyển các cơ quan có thẩm quyền và trả lại đơn, hướng dẫn cho công dân và lưu các đơn trùng.

- Qua phân loại, nội dung đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực về chủ trương, chính sách của nhà nước chiếm 50%, làm sai nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính 16,7% và khiếu nại khác chiếm 33,3%.

### **2.2. Ưu điểm, hạn chế, bất cập và nguyên nhân**

Từ khi Luật Khiếu nại có hiệu lực, qua một số lần được sửa đổi, bổ sung đến nay cơ bản đã tương đối hoàn thiện, Điều này đã góp phần rất lớn vào công tác giải quyết khiếu nại của công dân. Công tác giải quyết khiếu nại có nhiều chuyển biến tích cực nhưng kết quả đạt được còn hạn chế, nhiều vụ việc giải quyết chưa triệt để, đạt hiệu quả như mong muốn của người dân, như một số vụ việc có liên quan chính sách cải tạo công thương giai đoạn 1975 – 1976. Điều này làm cho tình trạng khiếu nại vượt cấp và đơn trùng vẫn tiếp tục phát sinh. Đây cũng là nguyên nhân chủ yếu ảnh hưởng không tốt đối với việc giải quyết khiếu nại tại đơn vị trực tiếp được giao nhiệm vụ.

Mặt hạn chế:

- Việc giải quyết khiếu nại, phản ánh, kiến nghị của người dân vẫn còn kéo dài và tình trạng đơn thư trùng phát sinh chưa được khắc phục triệt để; trong đó tập trung chủ yếu là các vụ việc khiếu nại việc thực hiện các chính sách cải tạo công thương nghiệp hay các vụ việc liên quan đến việc thu mua lúa gạo giai đoạn 1975 - 1976 làm cho người dân bức xúc.

- Trong quá trình thụ lý giải quyết đơn khiếu nại lần đầu, có tổ chức đối thoại thì chỉ mang tính hình thức để đảm bảo thủ tục, chưa chú trọng vào nội dung đối thoại, giải thích, vận động cho công dân hiểu để chấp hành.

Nguyên nhân của các mặt hạn chế:

- Mỗi quan hệ phối hợp giữa các ngành, các cấp, các cơ quan hữu quan trong việc cung cấp thông tin, xác minh, trao đổi chứng cứ chưa nghiêm túc, thiếu kịp thời, thậm chí còn có biểu hiện né tránh, kéo dài thời gian là nguyên nhân chủ yếu dẫn đến vi phạm thời hạn luật định.

- Chưa chú trọng công tác dự báo tình hình khiếu nại có nội dung thuộc lĩnh vực quản lý.

### **III. ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA LUẬT KHIẾU NẠI**

#### **1. Những mặt được và những hạn chế, bất cập**

##### ***1.1. Các quy định về khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính***

Sở Tài chính không có ý kiến đánh giá việc thực hiện các quy định này. Do: Giai đoạn (2012-2016) không phát sinh đơn khiếu nại về các quyết định hành chính và hành vi hành chính.

##### ***1.2. Các quy định về khiếu nại, giải quyết khiếu nại quyết định kỷ luật cán bộ, công chức:*** Không có ý kiến đánh giá.

Do, giai đoạn (2012-2016), tại Sở Tài chính không phát sinh khiếu nại quyết định kỷ luật hành chính của công chức, người lao động.

##### ***1.3. Các quy định về trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong việc quản lý công tác giải quyết khiếu nại***

- Công tác thanh tra trong quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại: Không phát sinh;

- Trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác giải quyết khiếu nại: Thực hiện theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập Hội đồng giải quyết khiếu nại, Sở Tài chính phối hợp đơn vị có liên quan thực hiện tốt.

##### ***1.4. Các quy định về xử lý vi phạm***

- Xử lý hành vi vi phạm của người khiếu nại: Không phát sinh. Không có ý kiến đánh giá;

- Xử lý hành vi vi phạm của người khiếu nại và những người khác có liên quan: Không phát sinh, không có ý kiến đánh giá.

##### ***1.5. Các quy định khác***

- Về phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng của Luật Khiếu nại: Không có ý kiến đánh giá;

- Việc khiếu nại của cá nhân, tổ chức nước ngoài: Không phát sinh khiếu nại, không có ý kiến đánh giá.

#### **2. Nguyên nhân của những hạn chế, bất cập trong việc thực hiện Luật Khiếu nại**

- Nguyên nhân khách quan: Vụ việc xảy ra lâu, khi phát sinh có khiếu nại, kiến nghị, phản ánh mới thực hiện xác minh.

- Nguyên nhân chủ quan: Chính sách cải tạo công thương giai đoạn 1975 -1976 có thêm hướng dẫn mới, bổ sung đối tượng được xem xét, giải quyết (Thông tư 110/2011/TT-BTC, ngày 01/8/2011 của Bộ Tài chính).

#### **IV. KIẾN NGHỊ**

1. Về khiếu nại, thủ tục khiếu nại, ủy quyền khiếu nại, nhiều người khiếu nại về cùng một nội dung: Không có kiến nghị.

2. Về thẩm quyền, thủ tục giải quyết khiếu nại đối với quyết định hành chính, hành vi hành chính: Không có kiến nghị.

3. Về việc xem xét lại quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng phát hiện có dấu hiệu vi phạm pháp luật: Cần quy định đơn vị, tổ chức có thẩm quyền để xem xét khiếu nại lĩnh vực này.

4. Về tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại: Không có kiến nghị.

5. Về thi hành quyết định giải quyết có hiệu lực của pháp luật: Không có kiến nghị.

6. Về khiếu nại và giải quyết khiếu nại đối với quyết định kỷ luật công chức, người lao động: Không có kiến nghị.

7. Về trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền trong công tác giải quyết khiếu nại: Không có kiến nghị.

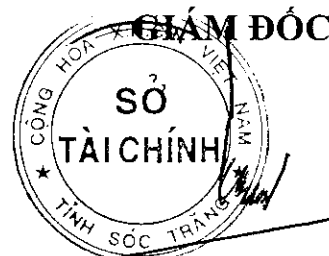
8. Về việc xử lý đối với các hành vi vi phạm: Không có kiến nghị.

9. Các vấn đề khác: Trong quá trình thực hiện nhất thiết phải có sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cấp, các ngành; các đối tượng tham gia phải cung cấp đầy đủ thông tin về nội dung vụ việc, quá trình giải quyết và kết quả giải quyết để việc xử lý đơn thư được nhất quán, đúng pháp luật.

Trên đây là báo cáo tổng kết 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, tại Sở Tài chính (Thời điểm từ 01/7/2012 đến 01/7/2016), gửi Thanh tra tỉnh tổng hợp./:sp

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VP, TT(2). *NW*



**Chung Thanh Tâm**