

Số: /KH-STNMT

Sóc Trăng, ngày tháng 3 năm 2022

## **KẾ HOẠCH** **Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2022, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với các nội dung như sau:

### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

#### **1. Mục tiêu:**

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền và người đứng đầu cơ quan, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2022 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công, nhất là giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); mục tiêu, lộ trình và tiến độ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ. Tạo điều kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện CCHC tại cơ quan hành chính nhà nước, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

- Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ công chức, viên chức trong việc chung tay về CCHC.

#### **2. Yêu cầu:**

- Nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền CCHC, đảm bảo nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của ngành. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

## II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

STT	Nội dung tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
01	Thực hiện viết tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC.	Các phòng, đơn vị được phân công cụ thể tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này	Trong năm 2022
02	Thực hiện chuyên trang, chuyên mục về CCHC.	Các phòng, đơn vị được phân công phối hợp với Báo Sóc Trăng, Đài phát thanh truyền hình Sóc Trăng	Theo chương trình thực hiện chuyên trang, chuyên mục
03	Phối hợp phát sóng video tuyên truyền CCHC đạt giải trong Hội thi trực tuyến CCHC.	Văn phòng Sở phối hợp theo yêu cầu của Đài Phát thanh và Truyền hình Sóc Trăng	Tháng 7/2022
04	Phối hợp thực hiện Chương trình "Lan toả dịch vụ công trực tuyến" hướng đến chuyển đổi số.	Trung tâm Công nghệ thông tin phối hợp theo yêu cầu của Sở Nội vụ	Tháng 8/2022
05	Tham gia Chuyên mục "Dân hỏi - Chính quyền trả lời".	Phòng, đơn vị tham mưu lãnh đạo Sở	Thực hiện khi có câu hỏi được phân công
06	Tham gia Hội thi trực tuyến CCHC tỉnh Sóc Trăng năm 2022.	Công chức, viên chức trong cơ quan	Theo thời gian của Ban tổ chức quy định
07	Tổ chức chuyển tiếp Bản tin CCHC của Bộ Nội vụ.	Trung tâm Công nghệ thông tin	Thường xuyên
08	Tiếp tục công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại cơ quan.	Văn phòng Sở	Trong năm 2022
09	Tuyên truyền tính tiện ích và hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng các dịch vụ (dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến) trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Trung tâm Công nghệ thông tin phối hợp Văn phòng Sở và viên chức trực tại Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2022

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của Sở, Trang thông tin điện tử CCHC tỉnh.

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh (Báo Sóc Trăng, Đài phát thanh - Truyền hình Sóc Trăng) như chuyên trang, chuyên mục ký kết hàng năm.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, các hoạt động hưởng ứng nhân các ngày kỷ niệm của ngành của ngành. Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan; trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ; trong tuyên truyền đẩy mạnh “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Thông qua hình thức xây dựng video tuyên truyền tham gia Hội thi CCHC do UBND tỉnh tổ chức.

- Thông qua hình thức trực quan sinh động như tờ bướm hướng dẫn, khảo sát ý kiến của cá nhân, tổ chức tham gia TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Niêm yết công khai các TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Thủ trưởng các phòng, đơn vị có trách nhiệm triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ theo kế hoạch này.

Lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch này vào báo cáo thực hiện công tác CCHC theo chế độ báo cáo được giao tại Kế hoạch số 04/KH-STNMT ngày 27/01/2022 của Sở về thực hiện CCHC năm 2022.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp lồng ghép vào báo cáo kết quả thực hiện CCHC của Sở báo cáo Sở Nội vụ theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Trong quá trình tổ chức thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc hoặc cần sửa đổi, bổ sung những nhiệm vụ cụ thể của Kế hoạch phải kịp thời báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, quyết định điều chỉnh kế hoạch.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Nội Vụ (để theo dõi);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**PHỤ LỤC: PHÂN CÔNG VIẾT TIN, BÀI ĐĂNG CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG VÀ TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH**

STT	Phòng, đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện	Kênh đăng tải
01	Trung tâm Công nghệ thông tin	Tháng 3/2022	- Chuyên trang CCHC tỉnh. - Cổng thông tin điện tử của tỉnh (trên kênh Zalo). - Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
02	Văn phòng Sở	Tháng 4/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
03	Phòng Kế hoạch - Tài chính	Tháng 4/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
04	Phòng Tài nguyên Nước, Khoáng sản	Tháng 5/2022	- Chuyên trang CCHC tỉnh. - Cổng thông tin điện tử của tỉnh (trên kênh Zalo). - Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
05	Thanh tra Sở	Tháng 6/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
06	Chi cục Bảo vệ môi trường	Tháng 6/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
07	Chi cục Quản lý Đất đai	Tháng 7/2022	- Chuyên trang CCHC tỉnh. - Cổng thông tin điện tử của tỉnh (trên kênh Zalo). - Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
08	Phòng Tài nguyên Biển, Biển đổi khí hậu và Khí tượng thủy văn	Tháng 8/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
09	Văn phòng Đăng ký đất đai	Tháng 9/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
10	Trung tâm Quan trắc TNMT	Tháng 10/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
11	Văn phòng Sở	Tháng 11/2022	- Chuyên trang CCHC tỉnh. - Cổng thông tin điện tử của tỉnh (trên kênh Zalo). - Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.
12	Trung tâm Phát triển quỹ đất	Tháng 12/2022	Chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

**Lưu ý:** Nội dung tin, bài phải tập trung vào các hoạt động liên quan đến công tác cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của phòng, đơn vị tham mưu cho Lãnh đạo Sở (không viết chuyên sâu về nhiệm vụ chuyên môn).