

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH SÓC TRĂNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2796 /UBND-TTHC

Sóc Trăng, ngày 30 tháng 8 năm 2024

V/v tiếp tục thực hiện
các nhiệm vụ cải cách TTHC

Kính gửi:

- Các sở, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm thực hiện đạt các chỉ tiêu về cải cách thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 (có Phụ lục chi tiết kèm theo) đồng thời từng bước nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu, Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thực hiện nhiệm vụ tham mưu UBND tỉnh triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông đã nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, xây dựng và ban hành hướng dẫn quy trình số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại Công văn số 1498/STTTT-CDS ngày 02/7/2024, làm cơ sở cho các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện. Tình hình thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh thời gian qua đã có chuyển biến tích cực (theo số liệu của Công Dịch vụ công quốc gia tính đến hết tháng 08/2024, tỷ lệ hồ sơ TTHC số hoá đạt 48,76%, tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả giải quyết điện tử đạt 49,41%).

Để có đủ cơ sở xác định kết quả các mục tiêu về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) còn hiệu lực theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC¹; nhằm tiếp tục đẩy mạnh công tác số hoá, làm giàu dữ liệu để tái sử dụng phục vụ cắt giảm thành phần hồ sơ, giảm thông tin phải khai báo, giảm thao tác trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, khẩn trương phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực trên địa bàn tỉnh², **trình UBND tỉnh trước ngày 10/10/2024.**

¹ Mục tiêu cụ thể năm 2021 là hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng 30%, 20%, 15% đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã; mục tiêu năm 2022 là tăng tối thiểu 20% đối với kết quả thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã.

² Nội dung này đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Công văn số 835/UBND-KSTT ngày 26/5/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP.

2. Ngày 21/5/2024, Sở Thông tin và Truyền thông có Công văn số 1119/STTTT-CĐS về việc cung cấp các trường thông tin có thể khai thác trong một số cơ sở dữ liệu kết nối, tích hợp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (25 trường thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, 08 trường thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp) làm cơ sở để các đơn vị rà soát, cung cấp biểu mẫu điện tử, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC.

Nhằm tiếp tục đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ và khai thác dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với các Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia, CSDL chuyên ngành, Hệ thống thông tin của các bộ, ngành phục vụ tái cấu trúc quy trình, giảm thành phần hồ sơ, đơn giản hoá quy trình giải quyết TTHC; hạn chế tình trạng cán bộ, công chức, viên chức phải thao tác, xử lý hồ sơ TTHC trên nhiều phần mềm, hệ thống thông tin giải quyết TTHC khác nhau cho cùng một nội dung công việc, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục rà soát, cung cấp đầy đủ hiện trạng các trường thông tin, dữ liệu, trạng thái đồng bộ, xử lý hồ sơ, ... từ các CSDL, Hệ thống của quốc gia/chuyên ngành đã được kết nối, chia sẻ và khai thác được trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, báo cáo UBND tỉnh **trước ngày 15/9/2024**. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo cụ thể và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc các Sở ngành có liên quan hoặc đề xuất, kiến nghị các bộ, ngành Trung ương xem xét, giải quyết.

3. Các sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục tăng cường số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử. Các sở, ngành có các CSDL, Hệ thống của quốc gia/chuyên ngành cần (hoặc đã sẵn sàng) kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, chủ động phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kết nối, chủ động liên hệ bộ, ngành chủ quản để được hỗ trợ, hoàn thành kết nối.

4. Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ tại Công văn này, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND tỉnh thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao, báo cáo UBND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Công an tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC.

amb

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



realitep
Lâm Hoàng Nghiệp



Phụ lục
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC CHỈ TIÊU VỀ CẢI CÁCH TTHC
THEO QUY ĐỊNH TẠI NGHỊ QUYẾT SỐ 02/NQ-CP
NGÀY 05/01/2024 CỦA CHÍNH PHỦ

(Kèm theo Công văn số 2796/UBND-TTHC ngày 30 / 8 /2024
của UBND tỉnh)

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu năm 2024	Kết quả thực hiện đến tháng 8 năm 2024 ³
1	Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Tối thiểu 80%	68,82% ⁴
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	Tối thiểu 45%	28,83%
3	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	Tối thiểu 50%	43,39%
4	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Tối thiểu 80%	48,76%
5	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	100%	49,41%
6	Tỷ lệ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính tại UBND cấp xã và Phòng Tư pháp cấp huyện	100%	99,17%
7	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	Tối thiểu 50%	43,11%
8	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn.	100%	Tỷ lệ công bố đạt 22,45%; Tỷ lệ cập nhật, công khai đạt 57,83%
9	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC của bộ, ngành, địa phương được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	100%	81,98%
10	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn	100%	100%
11	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp	100%	94,15%

³ Theo số liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tính đến ngày 29/8/2024.

⁴ Kết hợp số liệu dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.