

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024**

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (gọi tắt là Nghị định số 61/2018/NĐ-CP); Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Thực hiện hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC theo chương trình tổng thể cải cách hành chính của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các quy định về kiểm soát TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tăng cường chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC và đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC từ cấp tỉnh, cấp huyện đến cấp xã; đảm bảo các TTHC được công bố, công khai minh bạch, kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu, theo dõi và thực hiện TTHC.

Kịp thời nắm bắt, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc về cơ chế, chính sách, TTHC là rào cản cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống của nhân dân trên địa bàn tỉnh, đề xuất rà soát, kiến nghị phương án, sáng kiến đơn giản hóa thành phần hồ sơ, các quy định hành chính, TTHC của người dân, doanh nghiệp; triển khai hiệu quả công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, đảm bảo hoàn thành tỷ lệ theo tiến độ của Kế hoạch đề ra.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ, khai thác tài nguyên dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, tích hợp và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí khi thực hiện TTHC; đổi mới phương thức thực hiện Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đẩy mạnh giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc công tác tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai đầy đủ việc trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia về quy định hành chính, TTHC trên địa bàn tỉnh.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị trong việc cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

## **2. Yêu cầu**

Hoạt động kiểm soát TTHC phải cụ thể, thiết thực, các nhiệm vụ đề ra đầy đủ, hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị. Xác định cụ thể rõ ràng vai trò, trách nhiệm, thời gian thực hiện các nhiệm vụ, đảm bảo tiết kiệm chi phí và hoàn thành theo đúng tiến độ.

Thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá TTHC, rà soát Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các TTHC không còn phù hợp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện. Đưa ra những sáng kiến cải cách, đơn giản hóa TTHC và giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Tổ chức rà soát, đề xuất, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh, đảm bảo tiến độ, chất lượng và hoàn thành mục tiêu đề ra.

Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, theo dõi, đề xuất giải pháp khắc phục, nâng cao tỷ lệ các chỉ số trong Bộ Chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

(Chi tiết theo Phụ lục đính kèm).

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trên cơ sở Kế hoạch này, Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2024 của cơ quan, đơn vị, địa phương và gửi về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh) trước ngày **31/01/2024** để tổng hợp làm cơ sở theo dõi, đôn đốc, báo cáo kết quả việc thực hiện nhiệm vụ tại đơn vị và phục vụ công tác chấm điểm Chỉ số cải cách TTHC hằng năm.

2. Các đơn vị liên quan có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với cơ quan chủ trì trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo thực hiện đúng nội dung, thời gian quy định; đồng thời, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện để kịp thời tháo gỡ, giải đáp.

3. Sở Tài chính có trách nhiệm cân đối, bố trí kinh phí phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC theo Quyết định số 28/2013/QĐ-UBND ngày 21/8/2013 của UBND tỉnh về việc quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng.

4. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo. *My*

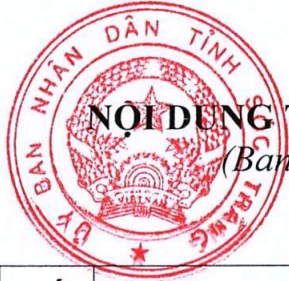
#### Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Cục Kiểm soát TTHC (VPCP);
- CT và các PCT.UBND tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- CA tỉnh, BHXH tỉnh, Bộ CHQS tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Sóc Trăng, Đài PT-TH Sóc Trăng;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT. *aud*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



*uqlitp*  
**Lâm Hoàng Nghiệp**



**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2024 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số **01** /KH-UBND ngày **03** / 01/2024 của UBND tỉnh Sóc Trăng)*

Số thứ tự	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Phân công thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành</b>			
1	Ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông và các văn bản nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Các văn bản chỉ đạo của UBND, Chủ tịch UBND tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với các sở, ngành có liên quan tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh.	Trong năm 2024.
2	Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các văn bản triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trong năm 2024.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kế hoạch kiểm soát TTHC;</li> <li>- Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC;</li> <li>- Các văn bản triển khai công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.</li> </ul>	Các sở, ngành; UBND cấp huyện.	Kế hoạch kiểm soát, Kế hoạch rà soát TTHC ban hành trước ngày 31/01/2024.



II	<b>Kiểm soát việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC</b>			
1	Tiếp tục kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới các TTHC thông qua việc đánh giá tác động quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (trường hợp được Luật giao hoặc Nghị quyết của Quốc hội giao hoặc trường hợp cần thiết phải quy định TTHC trong Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định tại khoản 4 Điều 27 Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015).	Đánh giá tác động TTHC theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và hướng dẫn của Bộ Tư pháp, gửi Sở Tư pháp thẩm định theo quy định.	Các sở, ngành khi được giao dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh theo quy định của Luật nêu có quy định về TTHC.	Thường xuyên.
2	Thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh có quy định về TTHC.	Văn bản thẩm định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND tỉnh có quy định về TTHC.	Sở Tư pháp.	Thường xuyên.
III	<b>Công bố, công khai và xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC</b>			
1	Công bố TTHC và xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC.	Chủ động theo dõi các Quyết định chuẩn hóa TTHC của các Bộ, ngành Trung ương và Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố/bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý (kể cả TTHC áp dụng tại cấp huyện, cấp xã) ngay khi Quyết định của các Bộ, ngành ban hành và được đăng tải công khai.	Các sở, ngành chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên.



		Sau khi được công bố, TTHC phải được xây dựng quy trình nội bộ giải quyết trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt đề cập nhật quy trình điện tử, đảm bảo theo dõi, kiểm soát chặt chẽ từng bước, gắn với trách nhiệm của cá nhân, đơn vị từ khâu hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả.	Các sở, ngành chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên.
2	Thực hiện công khai TTHC.	Cập nhật, chuẩn hóa dữ liệu và đăng tải công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia ngay sau khi Quyết định công bố được ban hành.	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp các sở, ngành.	Thường xuyên.
		Thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC để công khai đồng bộ, thống nhất nội dung TTHC.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
		100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị được niêm yết, công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã	Các sở, ngành; Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND cấp huyện,	Thường xuyên.

		(đảm bảo 100% TTHC còn hiệu lực thì hành được niêm yết công khai trên bảng treo tường, trên Trang thông tin điện tử (nếu có) hoặc các hình thức khác).	cấp xã.	
<b>IV</b>	<b>Rà soát, đánh giá TTHC</b>			
1	Nghiên cứu, lựa chọn, xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024.	Văn bản đăng ký rà soát, đánh giá TTHC của từng đơn vị, địa phương.	Các sở, ngành; UBND cấp huyện.	Trong tháng 11/2023.
		Tổng hợp, trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC chung của toàn tỉnh.	Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành có liên quan.	Trong tháng 01/2024.
2	Triển khai thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC đã được phê duyệt.	- Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC. - Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC gửi về UBND tỉnh (thông qua Văn phòng UBND tỉnh).	Các sở, ngành; UBND cấp huyện.	Trong quý I, quý II/2024.
		Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh kèm theo phương án đơn giản hóa TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt gửi Bộ, cơ quan ngang Bộ đề nghị xem xét, xử lý theo phạm vi chức năng quản lý và gửi Văn phòng Chính phủ theo quy định.	Văn phòng UBND tỉnh.	Trước ngày 15/9/2024.
<b>V</b>	<b>Rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước</b>			



1	Tổ chức rà soát, phê duyệt, thực thi phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thực hiện trong năm 2023 - 2024 giữa các cơ quan hành chính nhà nước.	Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh. <i>(giai đoạn 1)</i>	Các sở, ngành chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh.	Trước ngày 01/01/2024.
		Quyết định phê duyệt hoặc văn bản thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh. <i>(giai đoạn 1)</i>		Trước ngày 01/07/2024.
2	Tiếp tục thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với TTHC nội bộ thực hiện trong năm 2024 - 2025 giữa các cơ quan hành chính nhà nước.	- Tổ chức thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC nội bộ. - Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC nội bộ năm 2024 trên địa bàn tỉnh kèm theo phương án đơn giản hóa TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, phê duyệt. <i>(giai đoạn 2)</i>	Các sở, ngành; UBND cấp huyện.	Trong quý II, quý III/2024.
		Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh. <i>(giai đoạn 2)</i>		Trước ngày 01/01/2025.
<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC</b>			
1	Công khai thông tin về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC.	100% cơ quan, đơn vị công khai “ <i>Nội dung, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính</i> ” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã hoặc cơ quan hành chính nhà nước.	Các sở, ngành; Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.



2	Tổ chức tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, TTHC và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính, TTHC bằng văn bản trực tiếp hoặc qua Hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của Chính phủ tại địa chỉ <a href="https://pakn.dichvucong.gov.vn">https://pakn.dichvucong.gov.vn</a>	Văn bản chuyển phản ánh, kiến nghị, văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị và đăng tải công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Các sở, ngành; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên.
3	Khai thác, sử dụng hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Quản lý, sử dụng tài khoản đăng nhập hệ thống phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, để kịp thời tiếp nhận, trả lời và đăng tải các phản ánh kiến nghị theo quy định.	Các sở, ngành; Công an tỉnh; Bảo hiểm xã hội tỉnh; UBND cấp huyện.	Thường xuyên.
<b>VII</b>	<b>Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, số hóa, giải quyết và trả kết quả TTHC tuân thủ theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ</b>			
1	Tập huấn, hướng dẫn thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Công văn hướng dẫn thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.</li> <li>- Tập huấn, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với tinh thần gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết</li> </ul>	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã.	Trong quý I năm 2024.



		TTHC.		
2	Tiếp tục nâng cấp, hiệu chỉnh Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đáp ứng yêu cầu số hóa, kho lưu trữ của cá nhân, tổ chức, trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử và chia sẻ dữ liệu điện tử với kho dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đúng quy định.	- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được nâng cấp. - Dữ liệu dùng chung.		Thường xuyên.
3	Trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử; thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo hồ sơ, giấy tờ số hóa phù hợp theo quy định, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.	Kết quả giải quyết TTHC bản điện tử (cấp mới và kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực).	Các sở, ngành, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
<b>VIII</b>	<b>Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và kiểm soát việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC</b>			
1	Chủ động nghiên cứu, đề xuất các mô hình, nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận một cửa.	Các mô hình (hoặc sáng kiến) nâng cao chất lượng, hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận một cửa.	Các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
2	Tổ chức rà soát, đề xuất phương án tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu.	Các phương án tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC.	Các sở, ngành và UBND cấp huyện phối hợp với Sở Thông tin và	Thường xuyên.



3	Rà soát, công bố danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh.	Quyết định công bố danh mục TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.	Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh.	
4	Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC được nâng cấp dựa trên kết quả góp ý, nâng cao trải nghiệm của người dùng hoặc dựa trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu, đơn giản hóa thao tác, biểu mẫu, tờ khai.</li> <li>- Tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến, hồ sơ thanh toán trực tuyến tăng so với năm trước.</li> </ul>		
5	Rà soát, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh phục vụ cắt giảm, đơn giản hóa thành phần hồ sơ TTHC.	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu đối với các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin đã đủ điều kiện.		Thường xuyên.
6	Tiếp tục cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.	100% UBND cấp xã cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.	Sở Tư pháp; UBND cấp huyện, UBND cấp xã.	Thường xuyên.
7	Triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.	Đề xuất phương án tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.	Các sở, ngành; Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên.

8	Công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC.	Đảm bảo 100% TTHC được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã (trừ một số TTHC thuộc các trường hợp quy định tại khoản 5, Điều 14, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP) nhằm thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết TTHC.	Các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
9	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công.	Thực hiện nghiêm túc việc xin lỗi người dân, doanh nghiệp bằng văn bản khi để xảy ra trễ hạn trong giải quyết hồ sơ TTHC; đối với hồ sơ trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đơn vị có văn bản giải trình và chấn chỉnh tình trạng thực hiện.	Các sở, ngành, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
		Tăng cường trách nhiệm của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC. Gắn trách nhiệm số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với quá trình thực hiện nhiệm vụ, tiếp nhận giải quyết		



		TTHC của tất cả công chức, viên chức.		
10	Tăng cường thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC qua dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Cổng Dịch vụ công quốc gia ( <a href="https://dichvucong.gov.vn">https://dichvucong.gov.vn</a> ) và dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.	Tổ chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC trực tuyến, kiên quyết không để xảy ra tình trạng hồ sơ đã được người dân, doanh nghiệp gửi nhưng không được tiếp nhận, xử lý; tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.		Thường xuyên.
11	Thực hiện việc theo dõi, giám sát đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo dõi, giám sát kết quả thực hiện Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.</li> <li>- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các chỉ số không phù hợp trong nhóm các chỉ số thành phần của Bộ Chỉ số ban hành kèm theo Quyết định số 766/QĐ-TTg.</li> </ul>	Các sở, ngành; Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
12	Chuẩn hóa, công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Văn bản công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC được công khai trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng thông tin điện tử tỉnh.	Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ngành.	Định kỳ hàng tháng.

13	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.	<p>Quyết định công bố/ bãi bỏ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi quản lý của các đơn vị đưa ra tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa các cấp.</p> <p>Kết quả thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC.</p>	Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh và Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh.	Thường xuyên.
<b>IX Kiểm tra việc thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC</b>				
1	Kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp với kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.	<p>Xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính kết hợp với kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Quyết định thành lập đoàn kiểm tra trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thông báo cho các đơn vị, địa phương về chương trình, thời gian, kiểm tra.</li> <li>- Tiến hành kiểm tra theo kế hoạch, thông báo kết luận kiểm tra, đề xuất các biện pháp hoặc kiến nghị cơ quan, đơn vị khắc phục những tồn tại, hạn chế.</li> <li>- Báo cáo kết quả kiểm tra; đề xuất UBND tỉnh các giải pháp, biện pháp chấn chỉnh.</li> </ul>	Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan.	<p>Trong năm 2024.</p> <p>Trong năm 2024.</p>
2	Xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra các hoạt động kiểm soát TTHC	Kế hoạch kiểm tra, thông báo kết quả kiểm tra, báo cáo kết quả kiểm tra gửi về	Sở, ngành; UBND cấp huyện.	Trong năm 2024.



	hoặc kết hợp với kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong công tác kiểm tra cải cách hành chính tại các phòng, ban, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã.	Văn phòng UBND tỉnh theo dõi (nội dung báo cáo lồng ghép trong Báo cáo định kỳ hằng quý hoặc năm về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và TTHC trên môi trường điện tử).		
<b>X</b>	<b>Công tác truyền thông và nâng cao nghiệp vụ cho đội ngũ công chức, viên chức</b>			
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần; về phương thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí; về đăng ký tài khoản và các ứng dụng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các nhiệm vụ trọng tâm khác trong chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Xây dựng chuyên mục, tin bài, phóng sự về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các đơn vị, địa phương.	Báo, Đài Phát thanh - Truyền hình Sóc Trăng.	Thường xuyên.
		Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử; tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, trong ngày sinh hoạt pháp luật hằng tháng và các hình thức phù hợp khác.	Các sở, ngành; UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên.
2	Tham gia tập huấn (trực tiếp hoặc trực tuyến) do Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (Văn phòng Chính phủ) tổ chức.	Cử công chức tham gia các lớp tập huấn.	Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan (nếu có).	Theo Thư mời của Cục Kiểm soát thủ tục hành chính.
3	Hướng dẫn nghiệp vụ cho công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ	Văn bản hướng dẫn nghiệp vụ (khi cần thiết).	Văn phòng UBND tỉnh phối hợp với	Trong năm 2024.



	kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông.		các đơn vị có liên quan thực hiện.	
<b>XI</b>	<b>Chế độ thông tin báo cáo</b>			
1	Báo cáo UBND tỉnh về tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử tại các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu gửi về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp.	Hướng dẫn chế độ báo cáo.	Văn phòng UBND tỉnh.	- Định kỳ hằng tháng ( <i>trước ngày 22 hằng tháng</i> ).
		Báo cáo định kỳ hằng tháng về công tác cải cách TTHC theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.	Các sở, ngành tỉnh; UBND cấp huyện.	- Định kỳ hằng quý và năm ( <i>đơn vị, địa phương gửi Báo cáo về Văn phòng UBND tỉnh trước ngày 19 của tháng cuối quý và trước ngày 19 tháng 12 để tổng hợp trình UBND tỉnh</i> ).
		Báo cáo định kỳ hằng quý và năm (bao gồm báo cáo bằng văn bản và báo cáo trên Hệ thống báo cáo của Văn phòng chính phủ).	Các sở, ngành tỉnh; UBND cấp huyện (tổng hợp kết quả thực hiện của UBND cấp xã).	- Đột xuất theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh.
2	Tổng hợp báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ về tình	- Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa	Văn phòng UBND tỉnh.	Định kỳ hằng tháng, quý và





	hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTTC, cải cách TTTC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTTC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu.	liên thông, TTTC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh, định kỳ hằng quý và năm và thực hiện đầy đủ các báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ. - Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTTC trên địa bàn tỉnh định kỳ hằng tháng theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ.		năm hoặc đột xuất.
--	---	--	--	--------------------