

UBND TỈNH SÓC TRĂNG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:...../STTTT-CNTT

Sóc Trăng, ngày.....tháng 01 năm 2021

V/v hỗ trợ, hướng dẫn khắc phục lỗi truy cập các hệ thống ứng dụng CNTT sau khi cập nhật chứng chỉ SSL

Kính gửi:

- Các Sở, ngành tỉnh;
- Ban Quản lý Các khu công nghiệp tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố,

tỉnh Sóc Trăng.

Ngày 06/01/2021, Sở Thông tin và Truyền thông tiến hành cập nhật, nâng cấp chứng chỉ SSL (Secure Sockets Layer). Đây là một tiêu chuẩn an ninh công nghệ toàn cầu tạo ra một liên kết được mã hóa giữa máy chủ và trình duyệt. Liên kết này đảm bảo tất cả các dữ liệu trao đổi giữa máy chủ và trình duyệt luôn được bảo mật và an toàn.

Chứng chỉ SSL này có mức độ tin cậy cao nhưng sẽ không hỗ trợ cho các hệ điều hành không còn được Microsoft hỗ trợ như: Win XP, Win 7. Sở Thông tin và Truyền thông khuyến nghị các đơn vị sử dụng các hệ điều hành này update lên hệ điều hành mới (Win 10...) để được hỗ trợ sử dụng.

Trường hợp các đơn vị không thể nâng cấp lên hệ điều hành mới, đề nghị Quý cơ quan, đơn vị truy cập đường dẫn <https://ict.soctrang.gov.vn/an-toan-thong-tin/ssl.html> để tải công cụ và xem hướng dẫn thực hiện, cài đặt trên hệ điều hành Windows 7.

Trên đây là hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, trong quá trình thực hiện có khó khăn cần hỗ trợ Quý cơ quan, đơn vị có thể liên hệ ông Trương Gia Bảo, chuyên viên phòng Nghiệp vụ tổng hợp - Trung tâm công nghệ thông tin và Truyền thông, điện thoại: 0911.823829 để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. CNTT;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Văn Nhân