

Số: **1061/TB-SVHTTDL**

Sóc Trăng, ngày 24 tháng 6 năm 2021

THÔNG BÁO

Số điện thoại đường dây nóng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sóc Trăng

Thực hiện công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm và hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đồng thời, tăng cường tính công khai, minh bạch trong giải quyết các thủ tục hành chính, kịp thời tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo số điện thoại đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức cụ thể như sau:

1. Địa chỉ tiếp nhận

- Tên cơ quan: Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sóc Trăng.
- Địa chỉ: Số 50 Lê Duẩn, Phường 3, thành phố Sóc Trăng, tỉnh Sóc Trăng.
- Địa chỉ thư điện tử: sovhttdl@soctrang.gov.vn

2. Số điện thoại đường dây nóng

- Văn phòng Sở: **02993.821704**
- Thanh tra Sở: **02993.621130**
- Thủ trưởng đơn vị: ông **Trần Minh Lý**, Giám đốc Sở VHTTDL
 - + Số điện thoại cơ quan: 02993.822449
 - + Số điện thoại di động: 0919.262969

3. Thời gian tiếp nhận

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần từ thứ Hai đến thứ Sáu.

4. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận

- Những nội dung về lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Thái độ phục vụ, đạo đức, ý thức trách nhiệm và tác phong trong thi hành công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc chấp hành, thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính có liên quan thuộc phạm vi quản lý và giải quyết của Sở.

5. Yêu cầu đối với phản ánh, kiến nghị

- Thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sóc Trăng.

- Thể hiện rõ nội dung phản ánh, kiến nghị.

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ (hoặc địa chỉ thư điện tử khi cần liên hệ) của các cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị.

- Đối với các nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì thực hiện theo quy trình, quy định tại Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo hiện hành.

6. Số điện thoại đường dây nóng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch được công khai tại trụ sở cơ quan và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <https://sovhttdl.soctrang.gov.vn> để các tổ chức và cá nhân được biết.

Thông báo này thay thế Thông báo số 1649/TB-SVHTTDL ngày 17/10/2019 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Thông báo số điện thoại đường dây nóng của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Sóc Trăng.

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thông báo để các sở, ban ngành, đoàn thể cấp tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố, tỉnh Sóc Trăng và các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết trong phối hợp thực hiện./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các sở, ban, ngành trong tỉnh;
- Đoàn thể cấp tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VHHT các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Giám đốc, các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở;
- Niêm yết tại cơ quan và Website của Sở;
- Lưu: VT.