

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính của Sở Xây dựng năm 2025**

Căn cứ Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 22/01/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, Sở Xây dựng xây dựng kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, với các nội dung như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục tiêu**

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, cấp ủy chi bộ, và người đứng đầu các phòng, đơn vị, đoàn thể, công chức, viên chức trong việc tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 đã đề ra.

- Nâng cao sự hiểu biết của công chức, viên chức và người dân về ý nghĩa, nội dung và tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030. Phân đấu 100% công chức, viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính được cung cấp kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại Sở Xây dựng và được tiếp cận với các mô hình, kinh nghiệm cải cách hành chính hiệu quả; 80% công chức, viên chức được khảo sát nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước của Trung ương, của tỉnh, của cơ quan, đơn vị. Qua đó, tạo sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội đối với việc thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh đã đề ra.

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công, nhất là giải quyết thủ tục hành chính; mục tiêu, lộ trình và tiến độ xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử; quy định văn hóa công sở và đạo đức công vụ. Tạo kiện để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước các cấp, góp phần xây dựng Chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân.

**2. Yêu cầu**

- Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, nhiều tuyến, hiệu quả; gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và cải cách hành chính tỉnh năm 2025; phù hợp với nhu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng trên từng địa bàn, từng ngành, từng địa phương. Chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

- Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm nâng cao chất lượng tuyên truyền cải cách hành chính. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật, Quy chế dân chủ cơ sở và nội dung thực hiện đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Phát huy vai trò tích cực của đội ngũ công chức, viên chức tại Sở Xây dựng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời thông tin về cải cách hành chính.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Toàn thể đảng viên, công chức, viên chức và người lao động trong Sở Xây dựng và doanh nghiệp, người dân trong tỉnh.

### **2. Phạm vi**

Nội dung thông tin tuyên truyền liên quan đến Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, định hướng nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 và các nội dung khác về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng, hướng dẫn của Sở Nội vụ.

## **III. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh, của Sở Xây dựng; Chỉ số đo lường sự hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước; Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công; Chỉ số chuyển đổi số và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Các mô hình, giải pháp đang được triển khai mang lại hiệu quả, các điển hình tốt trong cải cách hành chính trong và ngoài tỉnh; ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của tỉnh.

- Nội dung tác phẩm, tiểu phẩm, video, tư liệu tuyên truyền cải cách hành chính đạt giải trong Hội thi sáng tác thơ ca, tiểu phẩm về cải cách hành chính, Hội thi sáng tác tranh cổ động về cải cách hành chính và Hội thi trực tuyến cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng qua các năm.

Kết quả thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2025. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

(1) Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh; các văn bản pháp luật mới ban hành.

(2) Tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kết quả triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

(3) Kết quả triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy của các cơ quan hành chính nhà nước; đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

(4) Công tác triển khai cải cách chế độ công vụ; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan, đơn vị các cấp; văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức theo Đề án Văn hóa Công vụ được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018; công tác phòng chống tham nhũng gắn với việc khắc phục việc phát sinh chi phí không chính thức.

(5) Tình hình thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước; quy định cơ chế tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

(6) Kết quả thực hiện chuyển đổi số tỉnh năm 2025; việc ứng dụng nghệ thuật thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính qua môi trường mạng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp; số quả giải quyết thủ tục hành chính; kết quả triển khai thực hiện Đề án phát ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh.

Các chuyên đề chi tiết nêu tại Phụ lục đính kèm.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

Tùy tình hình thực tế, việc tổ chức tuyên truyền sẽ được thực hiện thông qua các hình thức, hoạt động sau đây:

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Sở Xây dựng, trong các nhóm Zalo của Sở Xây dựng.

- Thông qua Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, kênh Zalo official và kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube, zalo cá nhân của công chức, viên chức...).

- Thông qua các hội thi về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền qua các cuộc hội thảo, hội nghị, giao ban, các buổi tiếp xúc, gặp gỡ doanh nghiệp và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với tình hình và điều kiện của Sở Xây dựng.

- Niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc thẩm quyền của Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Sóc Trăng.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, trong tuyên truyền đẩy mạnh “*Học tập và làm*

*theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và trong hoạt động tuyên truyền về quyền nghĩa vụ, lợi ích của tổ chức, công dân.*

- Tổ chức đi nghiên cứu, học tập kinh nghiệm cải cách hành chính của các Sở Xây dựng tỉnh bạn.

- Thực hiện bằng hình thức tuyên truyền khác phù hợp với điều kiện thực tế của Sở Xây dựng.

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng phối hợp có liên quan, bộ phận tin học tham mưu lãnh đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ Quý, 6 tháng và năm báo cáo Lãnh đạo Sở về tiến độ triển khai kế hoạch.

2. Giao lãnh đạo các phòng, trung tâm quan tâm, kịp thời tuyên truyền đầy đủ các quan điểm, chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính đến tất cả các công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị.

3. Kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính do kinh phí cơ quan đảm bảo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Sở Xây dựng. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở Xây dựng để tổng hợp trình Giám đốc Sở xem xét./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng,
- Lưu: VP, VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Hoàng**

**PHỤ LỤC**  
**NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025 CỦA SỞ XÂY DỰNG**  
*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-SXD ngày /3/2025 của Sở Xây dựng)*

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
1.	Tuyên truyền thông tin về chỉ số CCHC của Sở Xây dựng, chỉ số đo lường hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Xây dựng năm 2024.	Văn phòng Sở Xây dựng	Toàn thể công chức, viên chức, nhân viên thuộc Sở Xây dựng	Tháng 3/2025
2.	Kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy trong các cơ quan hành chính trong tỉnh.	Văn phòng Sở Xây dựng	Toàn thể công chức, viên chức, nhân viên thuộc Sở Xây dựng	Quý II/2025
3.	Tuyên truyền về kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của Sở Xây dựng và công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính của Sở Xây dựng.	Văn phòng Sở Xây dựng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở Xây dựng	Thường xuyên
4.	Phát động cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính năm 2025 hoặc tổ chức tọa đàm cải cách hành chính năm 2025 gắn với mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số của ngành xây dựng và của địa phương.	Văn phòng Sở Xây dựng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở Xây dựng	Tháng 6 - 9/2025

STT	NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN	CƠ QUAN CHỦ TRÌ	CƠ QUAN PHỐI HỢP	THỜI GIAN THỰC HIỆN
5.	Phối hợp tổ chức tọa đàm cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng (lồng ghép chương trình đối thoại với thanh niên) hoặc tổ chức khóa bồi dưỡng chuyên đề cải cách hành chính Sở Nội vụ.	Văn phòng Sở Xây dựng	Các phòng, đơn vị thuộc Sở Xây dựng	Khi Sở Nội vụ có yêu cầu phối hợp