

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Xây dựng**

Căn cứ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 24/03/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Xây dựng xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, với các nội dung như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu đến năm 2025**

- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, người lao động trong Sở Xây dựng được truyền thông, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của việc cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đồng thời khuyến khích trực tiếp sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).
- 100% cán bộ, công chức, viên chức tại Sở Xây dựng trực tiếp tham gia quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức công nghệ số, kỹ năng số.
- 100% Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Xây dựng thực hiện tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động biết và trên Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng; đăng tải các tài liệu, video clip bảo đảm thống nhất về nội dung để hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
- 100% TTHC tại Sở Xây dựng đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Phần đầu 100% DVCTT tại Sở Xây dựng được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVCQG và được sử dụng thông qua tài khoản định danh điện tử.
- Tối thiểu 80% hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý và giải quyết của Sở Xây dựng được xử lý hoàn toàn trực tuyến.
- 50% người dân trưởng thành biết đến và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở Xây dựng.

- Tối thiểu 90% người dân hài lòng khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, trong đó mức độ hài lòng về giải quyết các TTHC thuộc phạm vi quản lý và giải quyết của Sở Xây dựng đạt tối thiểu 85%; 100% ý kiến đóng góp của người dân khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tiếp thu công khai để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến.

## **2. Mục tiêu đến năm 2030**

- 100% các Phòng chuyên môn có liên quan về DCVTT thuộc Sở Xây dựng liên tục cải tiến chất lượng để phục vụ người dân, doanh nghiệp tốt nhất.

- 70% người dân trưởng thành biết đến và sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở Xây dựng.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN**

1. Đường lối, chủ trương của Đảng, cơ chế chính sách, các văn bản pháp luật của Nhà nước, các văn bản hướng dẫn của cơ quan nhà nước các cấp về triển khai dịch vụ công trực tuyến.

2. Vai trò, ý nghĩa và lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Các quy trình, thời gian xử lý, cách thức truy cập, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; cập nhật những tính năng mới, sự thay đổi về dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp biết, tham gia.

3. Các thông tin về các biện pháp bảo mật và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, các tiêu chuẩn, quy định về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư, các hướng dẫn giải quyết sự cố thường gặp khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Kinh nghiệm, giải pháp nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã triển khai thành công, có hiệu quả trong thực tiễn tại xã. Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng tổ chức, cá nhân triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

5. Các nội dung khác liên quan đến nâng cao nhận thức, chất lượng cung cấp hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

**1. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các phương tiện thông tin đại chúng, truyền thông xã hội**

- Sản xuất nội dung tin bài, hình ảnh, video, clip... về dịch vụ công trực tuyến để đăng trên các trang mạng xã hội phổ biến, các nền tảng số khác nhau và trên phương tiện truyền thông đại chúng.

- Duy trì hoạt động hiệu quả các chuyên trang, chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử của Sở Xây dựng, diễn đàn trực tuyến trên các trang mạng xã hội.

- Chủ trì: Văn phòng Sở Xây dựng

- Phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Xây dựng

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **2. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua các hệ thống thông tin cơ sở**

- Thông qua các kênh thông tin của tỉnh và kênh mạng xã hội khác (facebook, youtube, zalo cá nhân của công chức, viên chức...); Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Sở Xây dựng, trong các nhóm Zalo của Sở Xây dựng.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng, mạng nội bộ của Sở Xây dựng; tuyên truyền trực quan, sử dụng pa-nô, áp phích và hình thức thích hợp khác, biểu trưng nhận diện các thông tin, thông điệp tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến tại các khu vực đông dân cư, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của Sở Xây dựng tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

- Chủ trì: Văn phòng Sở Xây dựng
- Phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Xây dựng
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

## **3. Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ cập kiến thức và kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua các phương thức khác**

- Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia bằng các hình thức như: treo Băng rôn và tạo Banner tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Xây dựng, nhằm tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10 hằng năm. Tổ chức các cuộc thi, hội thi về tuyên truyền viên dịch vụ công trực tuyến giỏi trực tiếp hoặc trực tuyến để tìm kiếm các giải pháp, mô hình, hoạt động truyền thông, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến sáng tạo, hiệu quả trong cộng đồng.

- Chủ trì: Văn phòng Sở Xây dựng
- Phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Xây dựng
- Thời gian thực hiện: Hằng năm

- Thu thập ý kiến phản hồi từ người dân và doanh nghiệp để liên tục cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý và giải quyết của Sở Xây dựng:

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về dịch vụ công trực tuyến và hỗ trợ người dân tiếp cận, thực hiện đối với dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Xây dựng.

- Biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các Phòng chuyên môn có liên quan và cán bộ, công chức, viên chức tham gia quản trị, khai thác, triển khai dịch vụ công trực tuyến chất lượng, hiệu quả; nhân rộng mô hình tốt, cách làm hay, sáng kiến có giá trị trong triển khai dịch vụ công trực tuyến và thu hút được sự tham

gia rộng rãi nhất của người dân, doanh nghiệp.

- Thực hiện bằng hình thức tuyên truyền khác phù hợp với điều kiện thực tế của Sở Xây dựng.

- Chủ trì: Văn phòng Sở Xây dựng

- Phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Xây dựng

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên và khi có yêu cầu của cơ quan chuyên môn

#### **4. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến**

- Tổ chức lồng ghép vào các hội nghị về chuyển đổi số của Sở Xây dựng để truyền thông cho cán bộ, công chức, viên chức trong Sở được biết về vai trò, ý nghĩa, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến.

- Cử cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham gia quản trị, vận hành, khai thác sử dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cập nhật kiến thức.

- Rà soát trải nghiệm người dùng của hệ thống giải quyết TTHC tỉnh, ưu tiên các dịch vụ công thiết yếu, có nhiều người sử dụng. Đặc biệt chú trọng tới việc cung cấp thông tin hướng dẫn đơn giản, trực quan, dễ hiểu, dễ làm, giúp người dân có thể tự hiểu và tự thực hiện một cách dễ dàng, thuận tiện.

- Định kỳ rà soát, triển khai đầy đủ quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Thực hiện các khảo sát và đánh giá định kỳ bằng các công cụ kỹ thuật để đo lường sự hài lòng và nhu cầu của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến của Sở Xây dựng.

- Chủ trì: Văn phòng Sở Xây dựng

- Phối hợp: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Sở Xây dựng

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng phối hợp có liên quan, bộ phận tin học tham mưu lãnh đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ Quý, 6 tháng và năm báo cáo Lãnh đạo Sở về tiến độ triển khai kế hoạch.

2. Giao lãnh đạo các phòng, trung tâm quan tâm, kịp thời tuyên truyền đầy đủ các quan điểm, chủ trương đường lối của Đảng, pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính đến tất cả các công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị.

3. Kinh phí thực hiện Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030, do kinh phí cơ quan đảm bảo.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến, nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Xây dựng. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc,

các đơn vị phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở Xây dựng để tổng hợp trình Giám đốc Sở xem xét./.

***Nơi nhận:***

- Sở KHCN (để theo dõi);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử Sở Xây dựng,
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Minh Hoàng**