

Số: /SGTVT-QLVT

Sóc Trăng, ngày tháng 8 năm 2024

V/v phối hợp triển khai tuyên truyền
DVC trực tuyến “Đổi Giấy phép lái xe
do ngành Giao thông vận tải cấp”
trên cổng DVC Quốc gia

Kính gửi:

- Các Sở, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Sóc Trăng;
- Đài Phát thanh – Truyền hình,
tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 17/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2024.

Nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trên địa bàn tỉnh thực hiện thủ tục hành chính nhanh chóng, đạt hiệu quả. Sở Giao thông vận tải đề nghị các Sở, ban ngành tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố, Báo Sóc Trăng và Đài Phát thanh – Truyền hình Sóc Trăng quan tâm, phối hợp triển khai tuyên truyền DVC trực tuyến “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” trên cổng DVC Quốc gia, cụ thể:

1. Đề nghị các Sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh

- Hỗ trợ tuyên truyền, phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động của đơn vị để biết về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến và có nhu cầu sử dụng dịch vụ có thể truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến <https://dvc4.gplx.gov.vn> và thực hiện theo hướng dẫn để “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố phối hợp, chỉ đạo Đài truyền thanh thường xuyên tuyên truyền về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến và có nhu cầu sử dụng dịch vụ có thể truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến <https://dvc4.gplx.gov.vn> và thực hiện theo hướng dẫn để “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”. (Theo Phụ lục 1 và Phụ lục 2 đính kèm)

2. Đề nghị Báo Sóc Trăng, Đài Phát thanh – Truyền hình Sóc Trăng

Phối hợp, hỗ trợ tăng cường thời lượng và khung giờ phù hợp để phát sóng tuyên truyền, hướng dẫn đến người dân trên địa bàn tỉnh để biết về lợi ích của việc thực hiện thủ tục hành chính theo hình thức trực tuyến và có nhu cầu sử dụng dịch

vụ có thể truy cập vào cổng dịch vụ công trực tuyến <https://dvc4.gplx.gov.vn> và thực hiện theo hướng dẫn để “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”. (Theo Phụ lục 1 và Phụ lục 2 đính kèm)

3. Thông tin hỗ trợ, hướng dẫn

Trường hợp cần hỗ trợ, đề nghị liên hệ số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin, hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp” theo Thông báo số 2467/TB-SGTVT ngày 27/12/2022 của Sở Giao thông vận tải tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe và Thông báo số 1891/TB-SGTVT ngày 25/7/2024 về mức thu học phí đào tạo, giá cho thuê phương tiện sát hạch và phí, lệ phí sát hạch, cấp giấy phép lái xe trên địa bàn tỉnh.

(Đính kèm Phụ lục 1 - Hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến “Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp”; Phụ lục 2 - Thông tin các cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe trên địa bàn tỉnh năm 2024; Thông báo số 2159/TB-SGTVT ngày 31/10/2023 về việc áp dụng mức thu lệ phí cấp mới, cấp lại, cấp đổi giấy phép lái xe (quốc gia và quốc tế) theo hình thức trực tuyến; Thông báo số 1891/TB-SGTVT ngày 25/7/2024 về mức thu học phí đào tạo, giá cho thuê phương tiện sát hạch và phí, lệ phí sát hạch, cấp giấy phép lái xe trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; Thông báo số 2467/TB-SGTVT ngày 27/12/2022 về việc triển khai Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đổi Giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công quốc gia)

Sở Giao thông vận tải tỉnh Sóc Trăng gửi các đơn vị nêu trên quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh;
- Tổ công tác Đề án 06 tỉnh;
- TT PV HCC tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Các Phòng, ban, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLVTPT&NL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phụ lục 1

Hướng dẫn sử dụng DVC trực tuyến “Đổi Giấy phép lái xe do ngành GTVT cấp”
(Đính kèm Công văn số /SGTVT-QLVT ngày /8/2024 của Sở GTVT tỉnh Sóc Trăng)

1. Thành phần hồ sơ cần chuẩn bị

- File ảnh chụp chân dung theo quy cách: Mắt nhìn thẳng, không đeo kính, nền màu xanh dương, ảnh rõ nét, cỡ file ảnh 3x4 cm.

- Ảnh scan hoặc ảnh chụp màu 02 mặt của Giấy phép lái xe (GPLX) đang sử dụng và Căn cước công dân (CCCD) dưới định dạng file (.pdf) hoặc (.doc).

- Có mã giấy khám sức khỏe điện tử hoặc file giấy xác nhận chứng thực sức khỏe điện tử của UBND xã, phường, thị trấn (có chữ ký số).

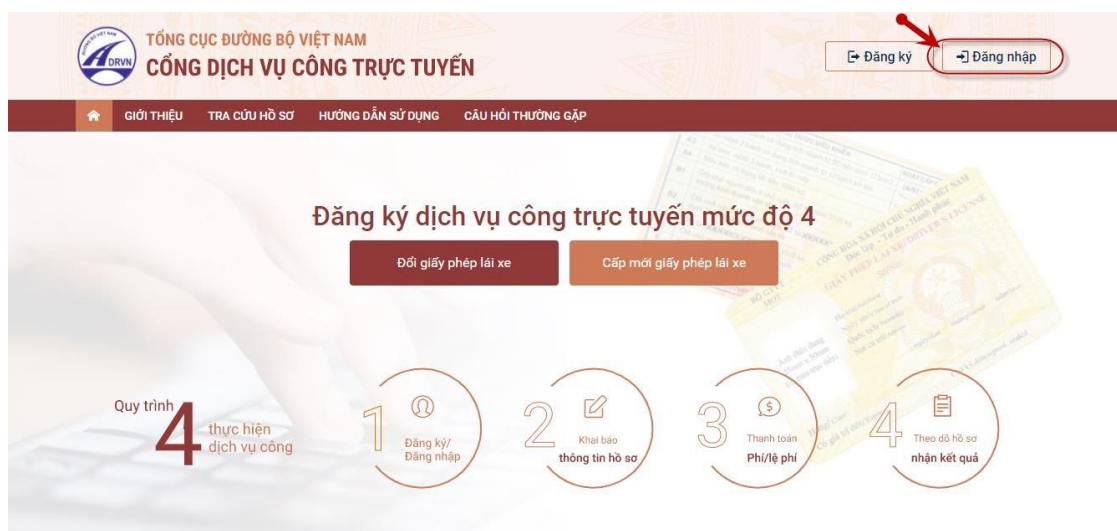
Lưu ý: Việc sử dụng giấy khám sức khỏe điện tử để nộp hồ sơ, người dân có thể thực hiện theo 02 cách sau:

- Một là, người dân đến các Cơ sở y tế đã liên thông được dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe điện tử trên cổng DVC quốc gia để khám sức khỏe.

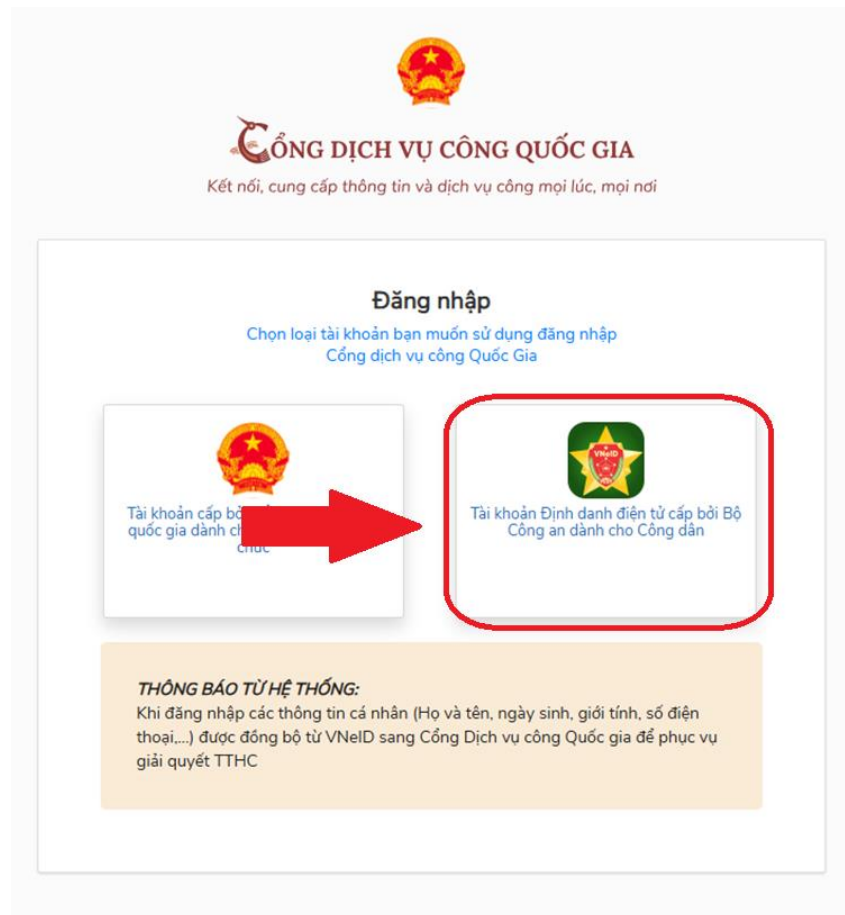
- Hai là, nếu giấy khám sức khỏe đó chưa được liên thông dữ liệu điện tử của ngành y tế thì người dân mang giấy khám sức khỏe đó ra UBND xã, phường, thị trấn để chứng thực điện tử, lấy file giấy khám sức khỏe đã được chứng thực để thực hiện nộp hồ sơ.

2. Hướng dẫn nộp hồ sơ đổi Giấy phép lái xe trực tuyến

Bước 1: Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống DVC trực tuyến tại địa chỉ: “<https://dvc4.gplx.gov.vn>” để đăng nhập hệ thống.



Hình 1. Chọn chức năng “Đăng nhập”



Hình 2. Chọn “Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho Công dân”



Hình 3. Thực hiện quét mã QR để đăng nhập hoặc sử dụng Số định danh cá nhân và mật khẩu để đăng nhập (Nhập mã PASSCODE trên thiết bị di động đang đăng nhập VneID)

Bước 2: Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ “**Đổi giấy phép lái xe**”.



Hình 4. Chọn chức năng “Đổi giấy phép lái xe”

Bước 3: Điền thông tin chung theo trình tự

The screenshot shows the registration form for the "Đổi giấy phép lái xe" service. The form is titled "QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN" and includes a progress bar with four steps: 1. Đăng ký/Đăng nhập, 2. Nộp hồ sơ trực tuyến, 3. Thanh toán phí/ lệ phí, and 4. Nhận kết quả. The form is divided into two main sections: "THÔNG TIN CHUNG" and "THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE".

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận *

 Địa điểm tiếp nhận *

Lý do cấp đổi *

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

Thông tin cá nhân

Họ và tên
 Ngày sinh
 Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Hình 5. Điền các thông tin chung liên theo trình tự

- Chọn cơ quan tiếp nhận: Sở GTVT tỉnh Sóc Trăng.
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng của Sở GTVT tỉnh Sóc Trăng.
- Chọn lý do đổi GPLX (chọn 01 trong các lý do có sẵn).

– Chọn lý do cấp đổi GPLX –

- Đổi GPLX cho phù hợp với năm sinh, tên đệm ghi trong CMND
- GPLX bị hỏng
- GPLX đến hạn đổi

Hình 6. Lựa chọn lý do cấp đổi GPLX

Bước 4: Điền thông tin người lái xe

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *

991122000019 🔍 Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

Thông tin cá nhân

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
<input type="checkbox"/> Yêu cầu thay đổi thông tin người lái xe					

Hình 7. Điền thông tin “Số GPLX” và thực hiện tra cứu

- Người dùng nhập số GPLX đã được cấp và bấm “**Tra cứu**”. Hệ thống tự kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong cơ sở dữ liệu GPLX quốc gia trùng thông tin họ tên, CMND/CCCD trong tài khoản để hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.

- Bên cạnh đó, hệ thống sẽ kết nối với cơ sở dữ liệu vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX.

- Thời gian tra cứu thông tin GPLX phụ thuộc vào tốc độ đường truyền mạng và số lượng truy cập tại một thời điểm nên sẽ mất khoảng 2 – 5 phút.

Bước 5: Điền thông tin sức khỏe

- Người dân lựa chọn hình thức nộp giấy khám sức khỏe: Sử dụng GKSK điện tử hoặc sử dụng GKSK chứng thực điện tử.

+ Nếu chọn hình thức “**Sử dụng GKSK điện tử**”: Người dân điền thông tin số GKSK và bấm “**Tìm kiếm**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND/CCCD, họ tên trong GKSK trùng với thông tin trong tài khoản => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe.

Hình 8. Hình thức “Sử dụng GKSK điện tử”

+ Nếu chọn hình thức “**Sử dụng GKSK chứng thực điện tử**”: Người dân phải đính kèm GKSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe giấy được chứng thực điện tử tại UBND xã, phường, thị trấn vào thành phần hồ sơ. Người dân bấm “**Chọn file**” => chọn file GKSK chứng thực điện tử.

Hình 9. Hình thức “Sử dụng GKSK chứng thực điện tử”

THÔNG TIN SỨC KHỎE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe

0181727373

Thông tin cá nhân

Họ và tên: Nguyễn Văn A Số CMND/CCCD: 123455555

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Bệnh viện giao thông vận tải Hà Nội
 Ngày kết luận: 15/03/2020
 Bác sĩ kết luận: Ths.Bs Nguyễn Đình Hùng
 Kết luận: Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2. [Xem chi tiết >](#)

ẢNH CHÂN DUNG

[nhấn xem ảnh mẫu](#)

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính tròng mỏng, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung). [Xem chi tiết >](#)

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file

Chứng minh nhân dân *

Kéo hoặc nhấn vào nút chọn file

* Vui lòng đính kèm đầy đủ mặt trước và mặt sau ảnh có màu

Hình 10. Thực hiện tải “Ảnh chân dung” làm ảnh GPLX

Bước 6: Đính kèm thành phần hồ sơ

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đối hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Hình 11. Cung cấp thành phần hồ sơ bao gồm GPLX và CCCD/CMND

Người dùng đính kèm giấy tờ theo yêu cầu:

- Giấy phép lái xe.
- Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân.

Lưu ý: Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx.

Bước 7: Kiểm tra lại thông tin, Cam kết thông tin kê khai và bấm → **Tiếp tục**

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx) Chọn file

Chứng minh nhân dân *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx) Chọn file

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Hình 12. Cung cấp thông tin liên hệ và cam kết cá nhân

Bước 8: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận.
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà).

TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Mai Văn Quyết

GIỚI THIỆU | TRA CỨU HỒ SƠ | HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ

Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp Thanh toán và nhận kết quả tại nhà

Thông tin người nhận

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Thư điện tử *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố Quận/ Huyện Phường/Xã

Địa chỉ chi tiết

THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ

Phí đổi giấy phép lái xe **135.000 VND**

Hình thức chuyển trả: **Thông thường**

Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

Giá cước: (Hiện thị khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả

Tổng cục Đường bộ Việt Nam
Địa chỉ liên hệ: Lô D20 - Khu Đô thị Cầu Giấy - Hà Nội | Điện thoại (Tel.): 84 4 385 714 44; Fax: 84 4 385 714 40

Hình 13. Cung cấp thông tin nhận kết quả

Bước 9: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn:

The screenshot shows the 'PAYMENT PLATFORM' interface. On the left, under 'Chọn ngân hàng' (Choose bank), there are logos for Vietcombank, VietinBank, BIDV, SHB, VPBank, Ngân Lượng.vn, napas, and a section for 'Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY' (Other banks via VNPT MONEY) with a KEYPAY logo. On the right, under 'Thông tin đơn hàng' (Order information), the order details are: 'Đơn hàng Thanh toán lệ phí cấp doi GPLX cho hồ sơ 000.00.10.H51-221205-7004', 'Nhà cung cấp Cục đường bộ Việt Nam', 'Phí giao dịch 0 VND', and 'Giá trị thanh toán: 135.000 VND'. A 'THANH TOÁN' (PAY) button is at the bottom right.

Hình 14. Lựa chọn hình thức thanh toán và thanh toán

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

Bước 10: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân xem thông báo về mã hồ sơ đã nộp, dùng mã khi tra cứu hồ sơ người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai.

Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ nộp:

The screenshot shows the 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Vietnam National Road Administration Center Online Public Service Portal) interface. The user is logged in as 'Mai Văn Quyết'. The page displays 'DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI' (My Case List) with a search bar for 'Mã hồ sơ' (Case ID) and 'Trạng thái xử lý' (Processing status). Below the search bar, a table lists the cases:

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Hình 15. Kiểm tra tình trạng hồ sơ và danh sách các hồ sơ khác

Đồng thời, người dân nhận được email thông báo nộp hồ sơ thành công:



Hình 16. Thông tin trạng thái hồ sơ được gửi về email đã cũng cấp

Phụ lục 2

Thông tin các cơ sở y tế đủ điều kiện khám sức khỏe lái xe trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng
(Đính kèm Công văn số /SGTVT-QLVT ngày /8/2024 của Sở GTVT tỉnh Sóc Trăng)

Stt	Tên cơ sở khám sức khỏe	Ghi chú
Các cơ sở đủ điều kiện khám sức khỏe cho người lái xe ô tô các hạng		
01	Bệnh viện đa khoa tỉnh	
02	Bệnh viện chuyên khoa 27 tháng 02	
03	Bệnh viện Quân Dân Y	
04	Bệnh viện đa khoa Hoàng Tuấn	
05	Trung tâm Giám định Y khoa	
06	Trung tâm y tế thành phố Sóc Trăng	
07	Trung tâm y tế thị xã Ngã Năm	
08	Trung tâm y tế thị xã Vĩnh Châu	
09	Trung tâm y tế huyện Mỹ Tú	
10	Trung tâm y tế huyện Châu Thành	