

Số: 2509/SXD-VP

Sóc Trăng, ngày 19 tháng 10 năm 2023

V/v tăng cường trách nhiệm
công vụ trong phối hợp giải
quyết thủ tục hành chính và
dịch vụ công

Kính gửi: Lãnh đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở Xây dựng.

Thời gian qua, Lãnh đạo các phòng, đơn vị và toàn thể công chức, viên chức của Sở Xây dựng đã tập trung và nỗ lực để thực hiện tốt các nhiệm vụ có liên quan đến việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và dịch vụ công trên môi trường điện tử và đảm bảo toàn bộ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được giải quyết trước hạn với số lượng lớn. Tuy nhiên, qua theo dõi vẫn còn 01 hồ sơ trễ hạn (mặc dù thực tế hồ sơ này đã giải quyết và trả người dân đúng hạn. Không gây phiền hà cho người dân).

Nhằm làm tốt hơn nữa và khắc phục tình trạng trên, Giám đốc Sở Xây dựng đề nghị Lãnh đạo các phòng, đơn vị, Trưởng đoàn thể thuộc Sở Xây dựng theo chức năng, nhiệm vụ tăng cường tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ và nghiêm túc thực hiện ngay số nhiệm vụ như sau:

1. Phòng Quản lý xây dựng và Nhà ở phối hợp Văn phòng dự thảo văn bản đề xin lỗi người dân vì hồ sơ trễ hạn. Đồng thời giải trình lý do hồ sơ giải quyết trễ hạn cho Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

2. Các phòng chuyên môn phối hợp Văn phòng, Bộ phận một cửa thực hiện nghiêm công tác phối hợp trong tiếp nhận, xử lý hồ sơ, phấn đấu 100% hồ sơ thủ tục hành chính đều được giải quyết trước hạn, đúng hạn. Trường hợp trễ hạn phải có báo cáo giải trình lý do (bằng văn bản) cho Giám đốc Sở để báo cáo giải trình với Chủ tịch UBND tỉnh và thực hiện xin lỗi người dân, doanh nghiệp theo quy định.

3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ, gắn trách nhiệm số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC. Kịp thời động viên, khen thưởng những đơn vị, công chức, viên chức làm tốt, có tinh thần trách nhiệm cao. Đồng thời xử lý các đơn vị, công chức, viên chức thiếu tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

4. Trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị chủ động phối hợp với Văn phòng thường xuyên rà soát và thực hiện đúng tinh thần chỉ đạo của đồng chí Lâm Hoàng Nghiệp, Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1233/UBND-TTHC ngày 22/5/2023 về đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và Công văn số 1266/SXD-VP ngày 16/6/2023 của Sở Xây dựng về việc đẩy mạnh

thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Xây dựng.

Đề nghị Lãnh đạo các phòng, đơn vị, tổ chức triển khai, quán triệt đến công chức, viên chức và nhân viên trong phòng, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm nội dung Công văn này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị trao đổi với đồng chí Bùi Tấn Thông, Phó Chánh Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở XD;
- Công chức, viên chức Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả;
- Công TTĐT Sở Xây dựng (để tuyên truyền),
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Hoàng