

## BÁO CÁO

### Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Sóc Trăng

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-HĐND ngày 08/11/2021 của Hội đồng nhân dân thành phố Sóc Trăng về kế hoạch tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2021 của Hội đồng nhân dân thành phố Sóc Trăng khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố Sóc Trăng luôn được Thường trực Thành ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

Số lượt công dân đến Ban Tiếp công dân thành phố trong năm 2021 giảm hơn so với cùng kỳ (89/145 lượt, giảm 56 lượt). Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong năm 2021 tăng hơn so với cùng kỳ (30/09 đơn, tăng 21 đơn).

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

##### 1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

###### 1 Kết quả tiếp công dân

Kết quả	Trong năm
a. Tổng số lượt tiếp công dân	89
b. Số người được tiếp	112
c. Số vụ việc	89
* Tiếp thường xuyên	
- Số lượt tiếp thường xuyên	81
- Số người tiếp thường xuyên	104
- Số vụ việc tiếp thường xuyên	
+ Tiếp lần đầu	66

+ Tiếp nhiều lần	15
- Đoàn đông người tiếp thường xuyên	
+ Số đoàn đông người tiếp thường xuyên	00
+ Số người đoàn đông người tiếp thường xuyên	00
+ Đoàn đông người tiếp lần đầu	00
+ Đoàn đông người tiếp nhiều lần	00
<b>* Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng</b>	
• <i>Thủ trưởng tiếp</i>	
- Số kỳ tiếp	08
- Số lượt tiếp	08
- Số người được tiếp	08
- Số vụ việc	
+ Tiếp lần đầu	05
+ Tiếp nhiều lần	03
- Đoàn đông người	
+ Số đoàn được tiếp	00
+ Số người đoàn đông người được tiếp	00
+ Đoàn đông người tiếp lần đầu	00
+ Đoàn đông người tiếp nhiều lần	00
• <i>Ủy quyền tiếp</i>	
- Số kỳ tiếp	00
- Số lượt tiếp	00
- Số người được tiếp	00
- Số vụ việc	
+ Tiếp lần đầu	00
+ Tiếp nhiều lần	00
- Đoàn đông người	
+ Số đoàn được tiếp	00
+ Số người đoàn đông người được tiếp	00
+ Đoàn đông người tiếp lần đầu	00
+ Đoàn đông người tiếp nhiều lần	00

\* Về thành phần dân tộc

Dân tộc	Trong năm
+ Kinh:	79 người
+ Hoa:	08 người
+ Khmer:	25 người
<b>Tổng cộng</b>	<b>112 người</b>

## 1.2 Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung

Nội dung	Trong năm
+ Khiếu nại:	02 lượt
+ Tố cáo:	00 lượt
+ Kiến nghị, phản ánh:	87 lượt
<b>Tổng cộng</b>	<b>89 lượt</b>

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết

Thẩm quyền giải quyết	Trong năm
<b>a. Thuộc thẩm quyền</b>	
- Số đơn	35
- Số vụ việc	35
<b>b. Không thuộc thẩm quyền</b>	
- Số đơn	
- Số vụ việc	
+ Tổng số vụ việc	35
+ Hướng dẫn	35
+ Chuyển đơn	00
+ Độc đốc giải quyết	

## 2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn	Trong năm
<b>a. Tiếp nhận đơn</b>	222
- <b>Đơn năm trước chuyển sang</b>	10
+ Đơn có nhiều người đứng tên	00
+ Đơn một người đứng tên	10
- <b>Đơn tiếp nhận trong năm</b>	212
+ Đơn có nhiều người đứng tên	18
+ Đơn một người đứng tên	194
- Số đơn đã xử lý/tổng số tiếp nhận	222
- Số đơn, vụ việc đủ điều kiện xử lý	186
<b>b. Phân loại, xử lý đơn</b>	
- Phân loại vụ việc theo nội dung	
+ Chế độ, chính sách	09
+ Đất đai	62
+ Tư pháp	00
+ Khác	151

- Phân loại theo nội dung đơn	
+ Khiếu nại	42
+ Tố cáo	02
+ Kiến nghị, phản ánh	142
<b>c. Kết quả xử lý đơn</b>	
- Đơn thuộc thẩm quyền	125
+ Khiếu nại	28
+ Tố cáo	00
+ Kiến nghị, phản ánh	99
- Đơn không thuộc thẩm quyền	61
+ Hướng dẫn	14
+ Chuyển đơn	47
+ Đôn đốc giải quyết	00
- Đơn không đủ điều kiện xử lý	36

### 3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

<b>Kết quả giải quyết</b>	<b>Năm 2021</b>		
	<b>Trong năm</b>	<b>Năm trước mang sang</b>	<b>Tổng số</b>
- Đơn thuộc thẩm quyền:			125 đơn
+ Số đơn đã giải quyết:	115 đơn	10 đơn	121 đơn, đạt 96,8%
+ Số đơn đang giải quyết:			04 đơn

#### 3.1 Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

Trong năm 2021, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận 28 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền và đã ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) đối với 27 trường hợp; 01 trường hợp đình chỉ giải quyết khiếu nại do đối tượng rút đơn khiếu nại, kết quả giải quyết đạt 100%.

#### 3.2 Kết quả giải quyết tố cáo (Biểu số 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Trong năm, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận 02 đơn tố cáo không đủ điều kiện thụ lý (xếp lưu đơn).

#### 3.3 Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh

Trong năm, Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận 97 đơn phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền và đã chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết xong 93/97 đơn, đạt 95,8%.

### 4. Bảo vệ người tố cáo

Trong năm, Ủy ban nhân dân thành phố không có tiếp nhận đơn tố cáo thuộc thẩm quyền nên không áp dụng các biện pháp bảo vệ người tố cáo theo quy định.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Trên cơ sở chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của cấp trên. Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu xây dựng chương trình, kế hoạch làm cơ sở thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; chủ động rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng; tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Việc phân loại, xử lý đơn và áp dụng Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, các văn bản hướng dẫn thi hành luật của các ngành chuyên môn, UBND cấp phường còn lúng túng và chưa thống nhất.

#### **3. Nguyên nhân**

Công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và công tác phối hợp về giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn bị động, chưa đảm bảo về thời gian giải quyết theo quy định (chủ yếu là đơn phản ánh, kiến nghị). Việc vận dụng pháp luật vào công tác chuyên môn do hệ thống pháp luật có nhiều văn bản sửa đổi, bổ sung, một số điều luật còn chưa có sự thống nhất nên công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp khó khăn.

Công chức chuyên môn tại một số đơn vị chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác phân loại, xử lý đơn và hướng dẫn giải thích cho công dân hiểu rõ các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, quyền và nghĩa vụ của công dân theo Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo,...

Công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo mặc dù đã được quan tâm, đầy mạnh nhưng hiệu quả mang lại chưa cao nên nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế. Mặt khác, còn một số ít người dân tuy đã được nhà nước hỗ trợ đền bù đúng quy định nhưng vẫn tiếp tục có đơn yêu cầu xem xét hỗ trợ mà không có cơ sở pháp lý.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian tới sẽ diễn biến theo chiều hướng tăng về số lượng có thể xảy ra tình trạng khiếu nại đông người, vượt cấp. Nguyên nhân do thực hiện công tác giải phóng mặt bằng, thu hồi đất để triển khai các dự án, công trình trên địa bàn.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG NĂM 2022**

Ủy ban nhân dân thành phố tiếp tục chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, UBND 10 phường nâng cao hiệu quả hoạt động công tác tiếp công dân, duy trì công tác tiếp công dân thường xuyên tại đơn vị; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

Tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải

quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và Kế hoạch số 363/KH-TTCP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Tập trung chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo phần đầu đạt tỉ lệ 95% trở lên đối với các vụ việc mới phát sinh; giải quyết cơ bản số vụ việc tồn đọng, kéo dài.

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc tiếp công dân và xử lý đơn thư.

Phối hợp các cơ quan chức năng tổ chức tập huấn cho công chức về kỹ năng xử lý đơn thư của công dân.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật như: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật hướng dẫn thi hành để nâng cao nhận thức trong cán bộ và Nhân dân.

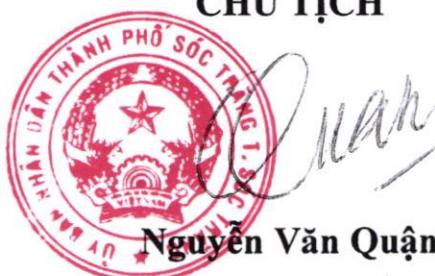
## **VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: không có**

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Sóc Trăng./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
  - Chủ tịch UBND thành phố;
  - Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố;
  - Thanh tra thành phố;
  - CVP;
  - Lưu: VT.
- Re*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Quận**