

Số: 21/TB-TT

Sóc Trăng, ngày 29 tháng 5 năm 2024

## THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Căn cứ Luật Thanh tra năm 2022;

Căn cứ Điều 48 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra;

Căn cứ Kết luận thanh tra số 20/KL-TT ngày 27/5/2024 của Chánh Thanh tra Sở Tư pháp tỉnh Sóc Trăng (đính kèm theo);

Thanh Tra Sở Tư pháp thông báo nội dung cơ bản Kết luận thanh tra như sau:

### **I. KẾT LUẬN**

#### **1. Kết quả kiểm tra, thanh tra**

Qua thanh tra cho thấy, UBND phường 2, TP Sóc Trăng đã tổ chức tham mưu triển khai tốt công tác hộ tịch, chứng thực trên địa bàn, đảm bảo thực hiện cơ bản đạt kết quả đối với các nhiệm vụ công tác tư pháp thuộc phạm vi trách nhiệm, thẩm quyền quản lý của đơn vị theo các nội dung kế hoạch thanh tra về công tác hộ tịch và chứng thực. UBND Phường 2 là đơn vị được bố trí 02 công chức Tư pháp - Hộ tịch theo quy định, nhưng do 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch chuyển công tác, hiện nay chỉ có 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch, khuyết 01 công chức Tư pháp - Hộ tịch. Công chức có trình độ Đại học Luật, luôn nhiệt tình trong công tác hoàn thành nhiệm vụ được giao.

#### **2. Tồn tại, thiếu sót, vi phạm:**

##### **2.1. Công tác Hộ tịch**

- Việc quản lý, sử dụng các loại sổ về hộ tịch còn sai sót khá nhiều chưa vào sổ và thực hiện việc khóa sổ theo đúng quy định pháp luật, việc ghi chép sổ sách chưa được chú trọng vẫn để trống tuy đã kết thúc năm.

- Việc thu, nộp phí lệ phí hộ tịch; phí chứng thực và biên lai thu phí, lệ phí chưa đảm bảo theo đúng quy định tại Thông tư số 226/2016/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực và Nghị quyết số 19/2018/NQ-HĐND ngày 07/12/2018 của HĐND tỉnh sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 92/2016/NQ-HĐND ngày 09/12/2016 và Nghị quyết số 12/2023/NQ-HĐND;

- Việc đăng ký hồ sơ giám hộ cho người dân chưa đảm bảo đúng quy định pháp luật Hộ tịch và Bộ Luật Dân sự (*01 hồ sơ yêu cầu khắc phục nhưng nếu không khắc phục bổ sung được thì sẽ kiến nghị thu hồi, hủy bỏ và 01 hồ sơ kiến nghị trình UBND TP. Sóc Trăng thu hồi, hủy bỏ ngay*);

- Đa số các việc đăng ký trích lục cải chính, thay đổi, bổ sung hộ tịch chưa đảm bảo về thành phần hồ sơ để làm căn cứ theo quy định của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015;

- Các hồ sơ đăng ký khai sinh (*nhất là đối với việc đăng ký lại việc sinh và đăng ký quá hạn*) vẫn còn nhiều sai sót, chưa đảm bảo đầy đủ về thành phần hồ sơ theo quy định pháp luật hộ tịch;

- Việc đăng ký kết hôn vẫn còn một số hồ sơ có bên vợ hoặc chồng thường trú tại địa bàn cấp xã khác trong tỉnh, ngoài tỉnh nhưng UBND phường 2 không thực hiện việc gửi thông báo về việc đăng ký kết hôn là chưa phù hợp quy định tại khoản 4 Điều 5 Luật Hộ tịch năm 2014.

## **2.2. Công tác chứng thực**

- Các hồ sơ chứng thực chữ ký, chứng thực hợp đồng, giao dịch quá nhiều sai sót, việc chứng thực chữ ký chưa được cán bộ tham mưu nghiên cứu kỹ các quy định pháp luật có liên quan đến chứng thực chữ ký, chứng thực hợp đồng, giao dịch;

- Chứng thực Giấy mua, bán, tặng, cho xe chưa xem xét kỹ tình trạng hôn nhân của chủ sở hữu để đảm bảo quyền định đoạt tài sản của chủ sở hữu;

- Sử dụng không đúng Mẫu lời chứng về chứng thực chữ ký, chứng thực hợp đồng, giao dịch ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-BTP;

Bên cạnh đó, việc cập nhật không đầy đủ các Văn bản thỏa thuận phân chia di sản, Văn bản khai nhận di sản hoặc Văn bản từ chối nhận di sản vào Hệ thống phần mềm UCHI làm ảnh hưởng chung đến việc tra cứu tìm kiếm thông tin của các tổ chức, đơn vị khác khi thực hiện nhiệm vụ công chứng hay chứng thực trên địa bàn tỉnh.

## **2.3. Về công tác khác**

- Việc bố trí, sắp xếp công chức Tư pháp – Hộ tịch thực hiện nhiệm vụ tại địa phương: Phường 2 là phường có mật độ dân số cao. Hiện đang thiếu 01 công chức Tư pháp – Hộ tịch do luân chuyển công tác. Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sắp xếp, bố trí cho UBND Phường 2 đủ 02 công chức Tư pháp – Hộ tịch để thực hiện tốt nhiệm vụ tại địa phương;

- Về kiểm tra trên hệ thống các thủ tục hành chính liên thông thuộc thẩm quyền của UBND phường 2, nhận thấy trong năm 2023 phường đã thực hiện liên thông khai sinh, tuy nhiên liên thông khai tử trên hệ thống thì chưa thực hiện. Lý do, tuy việc liên thông hộ tịch dễ dàng hơn nhưng bắt buộc người dân phải có tài

khoản Dịch vụ công, sim chính chủ và việc nộp hồ sơ lên hệ thống chủ yếu do công chức hỗ trợ người dân nên còn mất nhiều thời gian.

## **II. YÊU CẦU**

### **1. Trưởng phòng Tư pháp thành phố Sóc Trăng**

Tham mưu cho UBND thành phố Sóc Trăng:

- Tăng cường công tác chỉ đạo, kiểm tra thường xuyên đối với UBND phường về công tác Tư pháp nói chung và công tác chứng thực, hộ tịch nói riêng để kịp thời giải quyết, tháo gỡ những vướng mắc, đồng thời uốn nắn, chấn chỉnh những sai sót trong khi thực hiện công tác Tư pháp ở cơ sở.

- Tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về công tác chứng thực, hộ tịch cho công chức Tư pháp - hộ tịch và Chủ tịch UBND phường.

### **2. Chủ tịch UBND phường 2, thành phố Sóc Trăng**

- UBND Phường 2 căn cứ vào kết quả thanh tra tiếp tục phát huy những ưu điểm đã làm tốt. Đồng thời, nghiêm túc tổ chức việc rút kinh nghiệm đối với công chức có liên quan được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết hồ sơ; thu phí, lệ phí hộ tịch, chứng thực và tiếp nhận hồ sơ liên quan đến những hạn chế, thiếu sót.

- Yêu cầu công chức Tư pháp - Hộ tịch cần tích cực nghiên cứu, kịp thời cập nhật các quy định của pháp luật về công tác chứng thực, hộ tịch để tham mưu thực hiện, giải quyết các yêu cầu của công dân được nhanh chóng, chính xác, đúng quy định của pháp luật, đáp ứng yêu cầu của nhân dân trên địa bàn.

- Chỉ đạo công chức Tư pháp - Hộ tịch thực hiện nghiêm túc, đầy đủ việc tiếp nhận, kiểm tra, yêu cầu hoàn thiện về thành phần hồ sơ công tác chứng thực hộ tịch; thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công tác đăng ký hộ tịch, chứng thực, đặc biệt là công tác chứng thực hợp đồng, giao dịch trên địa bàn đảm bảo chặt chẽ, đúng quy định của pháp luật, tránh những hậu quả pháp lý xấu có thể xảy ra từ việc chứng thực hợp đồng, giao dịch không đúng quy định.

- Kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay những vấn đề còn tồn tại, thiếu sót của đơn vị; bổ sung những giấy tờ thuộc thành phần hồ sơ còn thiếu đã được nêu trong Kết luận thanh tra.

- Chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục ngay việc thu, nộp phí, lệ phí phải tuân thủ đúng theo quy định pháp luật; việc ghi biên lai thu thuế, phí, lệ phí đảm bảo thể hiện đầy đủ họ, tên người thu phí; ghi rõ loại việc đã thực hiện và xuất biên lai cho từng người, từng hồ sơ loại việc. Đồng thời, hoàn trả ngay số tiền thu lệ phí không đúng quy định pháp luật cho người dân theo Kết luận thanh tra.

- Kiến nghị đến UBND thành phố Sóc Trăng thu hồi, hủy bỏ giấy tờ hộ tịch đã thực hiện trái quy định pháp luật nêu trong Kết luận thanh tra theo thẩm quyền.

Trong thời hạn **20 ngày làm việc**, kể từ ngày nhận được Kết luận thanh tra. UBND phường 2, thành phố Sóc Trăng phải Báo cáo kết quả khắc phục tồn tại, hạn chế sau Kết luận Thanh tra (kèm theo các hồ sơ tài liệu chứng minh), gửi về Thanh tra Sở Tư pháp để theo dõi.

### **3. Phòng Hành chính và Bộ trợ tư pháp**

Tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ đối với công tác đăng ký hộ tịch, chứng thực của địa phương (*chú trọng hơn trong việc hướng dẫn nghiệp vụ công tác chứng thực về xác định loại giao dịch mà người dân yêu cầu*) để đảm bảo việc thực hiện đúng quy định pháp luật về chứng thực, hộ tịch. Ngoài ra, việc tổ chức tập huấn cần đảm bảo thời lượng và tập trung chủ yếu trong việc trao đổi kinh nghiệm xử lý các tình huống thực tế có khó khăn, vướng mắc của địa phương. Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra thường xuyên hoặc đột xuất đối với công tác hộ tịch, chứng thực để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục ngay khi có sai sót, tránh phát sinh hậu quả nghiêm trọng.

### **4. Thanh tra Sở Tư pháp**

Có trách nhiệm đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kết luận thanh tra.

## **III. KIẾN NGHỊ**

Sở Tư pháp kiến nghị UBND TP Sóc Trăng có văn bản chỉ đạo đối với Phòng Tư pháp và UBND Phường 2 như sau:

- Chỉ đạo UBND phường 2 nghiêm túc rút kinh nghiệm, chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế trong công tác nghiệp vụ về công tác chứng thực, hộ tịch đã nêu trên.

- Chỉ đạo Phòng Tư pháp phối hợp với các ban, ngành có liên quan tăng cường công tác phổ biến giáo dục pháp luật về chứng thực, hộ tịch trên địa bàn thành phố; tăng cường công tác tập huấn, quán triệt chuyên sâu nội dung các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các lĩnh vực công tác trên cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác Tư pháp - Hộ tịch trên địa bàn, đặc biệt trong các buổi tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cần tăng thời lượng và tập trung chủ yếu đến việc trao đổi kinh nghiệm xử lý các tình huống thực tế có khó khăn, vướng mắc để công tác Tư pháp nói chung, công tác chứng thực, hộ tịch nói riêng đạt hiệu quả tốt hơn trong thời gian tới.

- Quan tâm bố trí đủ công chức Tư pháp – Hộ tịch cho UBND phường 2 theo quy định của Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố.

- Chỉ đạo tăng cường công tác kiểm tra về công tác chứng thực, hộ tịch tại địa phương theo thẩm quyền để kịp thời phát, hiện xử lý nghiêm các sai phạm, nhằm răn đe, chấn chỉnh, đảm bảo hoạt động chứng thực, hộ tịch thực hiện đúng quy định pháp luật.

- Ban hành văn bản chỉ đạo, chấn chỉnh công tác chứng thực, hộ tịch đảm bảo thực hiện đúng quy định về trình tự, thủ tục, thẩm quyền trong công tác chứng thực, hộ tịch theo quy định pháp luật. Nhất là việc cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân đảm bảo đúng thẩm quyền theo quy định tại khoản 1 Điều 21 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP (*Hiện nay UBND các phường thực hiện cấp giấy xác nhận ký theo thẩm quyền riêng*)./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra Bộ Tư pháp;
- UBND tỉnh Sóc Trăng (B/c);
- Các Phó Giám đốc STP;
- UBND TP Sóc Trăng (để chỉ đạo);
- Phòng Tư pháp TP. Sóc Trăng;
- UBND Phường 2, TP Sóc Trăng (T/h);
- Phòng Hành chính & Hỗ trợ tư pháp;
- Văn phòng Sở Tư pháp;
- Phòng PBGDPL (để niêm yết trên cổng TTĐT Sở TP);
- Lưu: VT, Thanh tra Sở, Đoàn TTra.

**CHÁNH THANH TRA**

**Vương Thị Thanh Hà**