

GỬI TRỌN NIỀM TIN

Anh Tùng, một người dân sinh sống nhiều năm tại khóm 1, phường 1, thị xã Ngã Năm, tỉnh Sóc Trăng quyết định đầu tư vào mô hình nuôi chim yến ngay tại nhà để phát triển kinh tế. Từ khi trang trại yến của anh đi vào hoạt động, tiếng loa dẫn dụ yến phát ra từ sáng sớm đến tận chiều tối.

Ban đầu, hàng xóm chỉ than phiền vì âm thanh có phần lớn, nhưng dần dần, nhiều người tỏ ra bức xúc khi phải chịu đựng tiếng ồn mỗi ngày. Đặc biệt, gia đình anh Song (sống ngay cạnh nhà anh Tùng) phàn nàn rằng tiếng ồn từ loa dụ yến ảnh hưởng nghiêm trọng đến giấc ngủ và sinh hoạt của gia đình, nhất là người già và trẻ nhỏ trong nhà.

Những lần góp ý của anh Song với anh Tùng ngày càng căng thẳng. Anh Song bức xúc vì giấc ngủ bị gián đoạn, con cháu không thể học hành yên tĩnh. Trong khi đó, anh Tùng lại cho rằng anh Song đang gây khó dễ, cản trở công việc làm ăn của mình. Hai bên dần trở nên căng thẳng, không còn trò chuyện với nhau như trước. Không khí trong khu phố trở nên nặng nề, hàng xóm chia thành hai luồng ý kiến, một số ủng hộ anh Song vì tiếng ồn gây khó chịu, trong khi một số khác lại thông cảm với anh Tùng vì kế sinh nhai.

Sau nhiều lần tranh cãi không tìm được tiếng nói chung, anh Song đã làm đơn gửi lên UBND phường 1 đề nghị can thiệp.

Nhận được đơn khiếu nại, UBND phường 1 đã phân công Tổ hòa giải khóm 1 tổ chức buổi hòa giải với sự tham gia của anh Tùng, anh Song và một số bà con trong khóm.

Tại buổi hòa giải, anh Song trình bày:

- Việc sử dụng loa dẫn dụ chim yến gây tiếng ồn lớn, làm ảnh hưởng đến cuộc sống gia đình ông và nhiều hộ dân xung quanh;
- Đã nhiều lần góp ý nhưng anh Tùng không giảm âm lượng hoặc giới hạn thời gian bật loa;
- Yêu cầu anh Tùng phải điều chỉnh lại hoạt động của mình để tránh ảnh hưởng đến mọi người.

Đáp lại, anh Tùng giải thích:

- Mô hình nuôi chim yến là hợp pháp, mang lại lợi ích kinh tế cho gia đình;
- Tiếng loa dụ yến là cần thiết để thu hút chim yến đến làm tổ;
- Anh cam kết sẽ điều chỉnh âm lượng nhưng mong hàng xóm thông cảm vì đây là công việc làm ăn lâu dài.

Các thành viên trong Tổ hòa giải đã khéo léo vận dụng những câu ca dao, tục ngữ quen thuộc, gần gũi với cuộc sống để thuyết phục hai bên giảm bớt bất đồng, tiến tới thống nhất chung quan điểm nhằm thắt chặt hơn tình lối xóm, nhất là tránh mất đoàn kết với nhau, từ đó dẫn đến nhiều hệ lụy không tốt cho địa phương:

- “Bán anh em xa, mua láng giềng gần”, “Hàng xóm tôi lửa tắt đèn có nhau”, có sao vì tiếng ồn mà mất tình anh em lối xóm? Nếu mỗi bên biết nhường nhịn một chút thì đâu đến mức căng thẳng như vậy?

- “Chim khôn chọn cành mà đậu, người khôn chọn bạn mà chơi” - Việc nuôi yến là tốt nhưng cũng cần làm sao để vừa thuận lợi cho gia chủ vừa không ảnh hưởng đến mọi người xung quanh.

- Đôi bên đều có lý lẽ riêng, nhưng điều quan trọng là làm sao để dung hòa lợi ích, vừa giữ được cuộc sống bình yên vừa tạo điều kiện cho kinh tế phát triển.

Ngoài những câu ca dao, tục ngữ nêu trên, Tổ hòa giải cũng đưa ra cơ sở pháp lý để phân tích, làm rõ thêm vấn đề:

- Theo quy định tại Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và Nghị định số 155/2016/NĐ-CP của Chính phủ thì hành vi gây tiếng ồn vượt quá mức cho phép có thể bị xử phạt hành chính.

- Dù hoạt động nuôi yến là hợp pháp, nhưng phải đảm bảo không làm ảnh hưởng tiêu cực đến đời sống xung quanh.

Từ đó, Tổ hòa giải cũng đưa ra giải pháp:

- Anh Tùng phải điều chỉnh hệ thống loa: Giảm âm lượng loa dụ yến, chỉ phát âm thanh vào các khung giờ quy định (6h - 11h sáng và 14h - 17h chiều) theo quy định chung về nuôi yến trong khu dân cư.

- Lắp đặt vật liệu cách âm: Anh Tùng có trách nhiệm đầu tư thêm các biện pháp giảm tiếng ồn, như đặt loa hướng vào trong nhà yến, lắp đặt cách âm.

- Giám sát từ địa phương: Ban nhân dân khóm 1 sẽ tham mưu UBND phường 1 phối hợp cùng các ngành chuyên môn kiểm tra định kỳ để đảm bảo anh Tùng thực hiện cam kết.

Sau khi thỏa thuận, anh Tùng đồng ý điều chỉnh hoạt động nuôi yến theo đề xuất của Tổ hòa giải. Sau một thời gian, tình trạng tiếng ồn giảm đáng kể, không còn khiếu nại từ hàng xóm.

Nhờ sự can thiệp kịp thời và cuộc hòa giải hiệu quả, cả hai bên đều tìm được tiếng nói chung, vừa đảm bảo quyền lợi cá nhân, vừa giữ gìn tình làng nghĩa xóm. Cuối cùng, anh Song chủ động mời anh Tùng ly cà phê, khép lại những căng thẳng trước đó. “Lời nói chẳng mất tiền mua, lựa lời mà nói cho vừa lòng nhau” - một lời nhẹ nhàng, một sự thấu hiểu đã giúp hàng xóm lại trở nên thân thiết như xưa. Vai trò của Tổ hòa giải trên địa bàn Phường 1, thị xã Ngã Năm, tỉnh Sóc Trăng luôn được bà con tín nhiệm, trân trọng và gửi trọn niềm tin./.