

CHỈ THỊ

CỦA BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ỦY

về nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Sóc Trăng

Thời gian qua, tỉnh Sóc Trăng luôn chú trọng nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của bộ máy hành chính các cấp, tăng cường công khai minh bạch và trách nhiệm giải trình góp phần nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, giúp doanh nghiệp hoạt động sản xuất kinh doanh hiệu quả, phát huy tiềm năng trong quá trình phục hồi và phát triển bền vững, nhất là sau đợt bùng phát đại dịch COVID-19 vừa qua.

Tuy nhiên, kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh (gọi tắt là Chỉ số PCI) và Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (gọi tắt là Chỉ số PAPI) tỉnh Sóc Trăng những năm qua chưa ổn định, có chiều hướng giảm sút trong những năm gần đây. Đối với Chỉ số PCI, đặc biệt từ năm 2017 đến năm 2021, tỉnh luôn thuộc nhóm trung bình; riêng năm 2021, Sóc Trăng xếp thứ 54/63 tỉnh, thành phố cả nước; xếp thứ 11/13 tỉnh, thành phố vùng Đồng bằng sông Cửu Long. Đối với Chỉ số PAPI, kết quả chỉ dừng lại từ nhóm Trung bình thấp trở xuống, trong đó có 3 năm (2017, 2020 và 2021) xếp vào nhóm thấp nhất; năm 2021 xếp hạng 51/60 tỉnh, thành phố cả nước, đứng thứ 9/13 tỉnh, thành phố khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.

Kết quả trên cho thấy, mặc dù tỉnh đã có nhiều nỗ lực cải thiện các chỉ số nhưng vẫn còn chậm so với các địa phương khác trong cả nước. Ngoài ra, quá trình thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công các cấp, cải thiện môi trường cạnh tranh vẫn còn một số hạn chế nhất định như: Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật chưa trọng tâm, trọng điểm; một số nội dung chưa thực hiện công khai, minh bạch theo quy định hoặc có thực hiện nhưng còn hình thức, chưa rõ ràng làm cho người dân chưa nắm bắt tình hình hoạt động của địa phương, thông tin chưa rộng rãi trong cộng đồng doanh nghiệp; cải cách thủ tục hành chính tuy có cải thiện nhưng còn chậm; việc triển khai các chương trình trợ giúp doanh nghiệp, chất lượng đào tạo lao động chưa đạt yêu cầu, mong muốn của doanh nghiệp; các Cổng/Trang thông tin điện tử chưa thể hiện vai trò là một trong những kênh thông tin, giao tiếp hữu hiệu, nhiều doanh nghiệp, người dân chưa biết đến và số lượt truy cập, sử dụng chưa cao; nhận thức, năng lực và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ ở một số ngành, lĩnh vực vẫn còn hạn chế dẫn đến việc gia tăng các hiện tượng nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

Nguyên nhân chủ yếu những hạn chế nêu trên là do: các cấp ủy, chính quyền chưa hiểu rõ về các tiêu chí đánh giá của Chỉ số PCI và Chỉ số PAPI, công tác lãnh đạo, chỉ đạo và phối hợp tổ chức thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số ở một số ngành, địa phương đôi lúc còn thiếu đồng bộ, hiệu quả chưa cao; một bộ phận cán bộ, công chức chậm đổi mới lề lối, phương thức làm việc, coi nhẹ ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành, vẫn còn thói quen giấy tờ thủ công, chưa tạo được môi trường đầu tư thông thoáng cho doanh nghiệp, chưa đáp ứng kịp thời nhu cầu ngày càng cao của nhân dân.

Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Sóc Trăng đã ban hành Nghị quyết số 10-NQ/TU, ngày 29/12/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; trong đó, nêu rõ mục tiêu: *“Phấn đấu đến năm 2025, tỉnh Sóc Trăng xếp Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) trong nhóm khá cả nước, vào nhóm 30 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước; Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) đạt điểm trung bình cao của cả nước, vào nhóm 30 tỉnh, thành phố đứng đầu cả nước. Từ năm 2026, mỗi năm tăng tối thiểu 1 bậc đối với mỗi Chỉ số cho đến năm 2030”*.

Để khắc phục những hạn chế, nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI tỉnh Sóc Trăng theo tinh thần Nghị quyết số 02/NQ-CP, ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 và những năm tiếp theo đạt mục tiêu Nghị quyết số 10-NQ/TU đề ra, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội trong tỉnh quán triệt và tập trung thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền và vai trò của Mặt trận tổ quốc, các đoàn thể nhân dân

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền; đồng thời, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cả hệ thống chính trị về tầm quan trọng của Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI cấp tỉnh. Lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo chất lượng, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên; kịp thời chỉ đạo xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể để tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI của tỉnh.

Các cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Nghị quyết, Chỉ thị, các văn bản chỉ đạo của tỉnh liên quan đến cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thu hút nguồn nhân lực, chuyển đổi số, quy chế dân chủ ở cơ sở, phòng, chống tham

những, tiêu cực... nhất là Nghị quyết số 10-NQ/TU, ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tạo sự chuyển biến rõ rệt trong năm 2023 và thời gian tới, quyết tâm thực hiện thắng lợi mục tiêu Nghị quyết đề ra.

Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên các cấp trong việc tuyên truyền, vận động Nhân dân giám sát đối với hoạt động của các cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nâng cao nhận thức của người dân về quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, trong phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

Đối với Chỉ số PAPI: Chọn các địa phương kiểu mẫu trên địa bàn tỉnh để chỉ đạo điễm, ghi nhận những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện ở cơ sở để có các giải pháp chỉ đạo phù hợp góp phần nâng cao Chỉ số.

Đối với Chỉ số PCI: Tập trung các giải pháp khắc phục hạn chế trong cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của tỉnh, trong đó chú trọng cải thiện, nâng cao các chỉ số thành phần tỉnh có thứ hạng thấp (tính minh bạch, chi phí thời gian, cạnh tranh bình đẳng, đào tạo lao động,...).

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, đặc biệt là chính quyền cấp cơ sở

Đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hoá thủ tục, rút ngắn thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính công, dịch vụ công, dịch vụ xã hội đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dân và doanh nghiệp. Triển khai thực chất dịch vụ công trực tuyến, không chỉ tăng số lượng các thủ tục hành chính kết nối điện tử mà cần bảo đảm tăng tỷ lệ hồ sơ được thực hiện thuận lợi và thành công qua nền tảng điện tử. Kiểm tra, giám sát chặt chẽ và đánh giá thường xuyên về hiệu quả thực thi các giao dịch điện tử trong tất cả các lĩnh vực.

Tăng cường cải thiện chất lượng các Cổng/Trang thông tin điện tử của tỉnh và của các sở, ngành, địa phương, bảo đảm thông tin, chính sách, thủ tục được cập nhật thường xuyên, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp. Tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp bằng việc xây dựng các kênh tương tác trực tuyến bảo đảm thuận tiện, kịp thời, chất lượng và hiệu quả cao. Rà soát, theo dõi việc đấu thầu qua mạng để bảo đảm công khai, minh bạch trong đấu thầu và tăng cường truyền thông về đấu thầu qua mạng.

Tăng cường nâng cao nhận thức, năng lực và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhất là cán bộ, công chức trực tiếp làm việc với doanh nghiệp, nhà đầu tư. Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong xử lý,

ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Kiểm soát chặt chẽ quyền lực trong công tác cán bộ, công tác tuyển dụng, phòng, chống tham nhũng trong khu vực công nhằm phát hiện kịp thời, xử lý ngay tình trạng vòi vĩnh, nhũng nhiễu, “lót tay”, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết công việc. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra, nhất là kiểm tra công vụ đối với việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức; kiểm tra đánh giá năng lực thực thi công vụ của cán bộ, công chức cấp xã.

Triển khai có hiệu quả các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Người đứng đầu các cấp, các ngành phải năng động, tiên phong thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, đồng hành cùng doanh nghiệp nhằm tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, minh bạch để các nhà đầu tư, doanh nghiệp yên tâm đầu tư, phát triển sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh. Thông tin, tuyên truyền Đề án hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp đến năm 2025, bảo đảm các chính sách đến được với doanh nghiệp; đồng thời, có giải pháp hướng dẫn thủ tục rõ ràng, cụ thể để doanh nghiệp được hưởng hỗ trợ. Nâng cao chất lượng đào tạo nghề, chú trọng đào tạo nghề gắn với nhu cầu của doanh nghiệp, đẩy mạnh công tác phối hợp đào tạo nghề giữa nhà trường và doanh nghiệp.

Duy trì việc tổ chức khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp, kịp thời ban hành các văn bản chấn chỉnh, sửa đổi, bổ sung những quy định văn hóa công vụ của công chức trong thực thi nhiệm vụ cho phù hợp với tình hình mới.

3. Thường xuyên tổ chức họp mặt, đối thoại, trao đổi với người dân và doanh nghiệp để nắm bắt các phản hồi chính sách, giải quyết khó khăn, vướng mắc. Chú trọng phát huy tốt vai trò của các hiệp hội doanh nghiệp trong việc xây dựng các chính sách, quy định của tỉnh; hiệp hội doanh nghiệp là tổ chức đại diện, là cầu nối giữa doanh nghiệp với cơ quan Nhà nước; tiếp tục tạo dựng mối quan hệ đoàn kết, hợp tác, phát triển giữa các doanh nghiệp. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục phát huy vai trò của Tổ công tác tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, giải quyết ngay những vấn đề thuộc thẩm quyền một cách cụ thể, rõ ràng, kịp thời hoặc báo cáo xin ý kiến các cơ quan có liên quan các vấn đề khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

4. Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, dân vận chính quyền, nâng cao trách nhiệm giải trình với nhân dân của chính quyền các cấp, bảo đảm người dân được tham gia tích cực và chủ động vào đời sống chính trị, kinh tế, xã hội của địa phương để người dân phát huy quyền làm chủ, góp phần cải thiện hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật ở địa phương.

Ban Dân vận Tỉnh ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Sóc Trăng lần thứ XIV nhiệm kỳ 2020 - 2025 về nội dung liên quan đến quyền làm chủ của Nhân dân với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

5. Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc công khai minh bạch những thông tin người dân cần biết và được biết theo đúng quy định. Cần cung cấp thông tin công khai, minh bạch, kịp thời, nhanh chóng, đáp ứng “quyền được biết” của người dân về những chính sách có ảnh hưởng trực tiếp đời sống và sinh kế của mình, nhất là công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, ngân sách cấp xã, tiếp cận thông tin đất đai,...

Thường xuyên rà soát, cập nhật những thông tin mới về định hướng, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, các tài liệu về ngân sách, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng, danh mục các dự án kêu gọi đầu tư, chính sách ưu đãi đầu tư, thủ tục hành chính, thông tin đấu thầu, công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo các cấp. Tăng cường công tác thông tin và truyền thông để doanh nghiệp tiếp cận thông tin nhanh chóng, chính xác, giúp doanh nghiệp sử dụng thông tin để xây dựng kế hoạch hoạt động sản xuất, kinh doanh; đồng thời, thấy được những nỗ lực của chính quyền địa phương trong quá trình đồng hành cùng doanh nghiệp.

6. Các dịch vụ công (dịch vụ xã hội) bao gồm: Y tế, giáo dục, an ninh trật tự, cơ sở hạ tầng căn bản được cung ứng, phục vụ người dân với chất lượng ngày càng cao.

7. Ban Nội chính Tỉnh ủy chỉ đạo thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trên địa bàn tỉnh.

8. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị liên quan lãnh đạo, tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Chỉ thị này đến đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp.

9. Ban cán sự Đảng Ủy ban nhân dân tỉnh lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hóa nội dung Chỉ thị này vào kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch chuyên đề hằng năm, giai đoạn của tỉnh; xem xét, xử lý trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện nếu chậm trễ, ách tắc trong giải quyết công việc hoặc để cán bộ cấp dưới gây phiền hà, nhũng nhiễu, hiệu quả công việc thấp, làm mất lòng tin của người dân, doanh nghiệp đối với việc thực thi công vụ của chính quyền; biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tổ chức có thành tích nổi trội đóng góp cho việc nâng cao Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI của tỉnh.

Chủ trì, phối hợp với các cấp uỷ, cơ quan có liên quan tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh uỷ triển khai, tổ chức thực hiện Chỉ thị này. Hằng năm, sau khi cấp có thẩm quyền công bố Chỉ số, tiến hành tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả đạt được, báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh uỷ.

Chỉ thị này phổ biến đến Chi bộ.

Nơi nhận:

- Các ban đảng, ban cán sự đảng, đảng đoàn, đảng uỷ trực thuộc Tỉnh uỷ,
- Các huyện uỷ, thị uỷ, thành uỷ,
- Ban Thường vụ Tỉnh đoàn,
- Các sở, ban, ngành tỉnh và cơ quan Trung ương đóng tại địa phương,
- Lưu Văn phòng Tỉnh uỷ.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Lâm Văn Mẫn